

ПРИЛОЖЕНИЕ 1
к Приложению 4 «Рабочие программы дисциплин»

**ФОНДЫ ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ
ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО
ДИСЦИПЛИНАМ (МОДУЛЯМ)**

**По направлению подготовки 43.03.02 «Туризм»
Профиль «Туризм»**

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.01 «Философия»	5
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.02 «История».....	11
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.03 «Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности»	17
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.04 «Иностранный язык»	27
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.05 «Русский язык и этика делового общения»	36
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.06 «Правовое обеспечение туристской деятельности»	41
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.07 «Математика»	46
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.08 «Информатика»	54
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.09 «Организация туристской деятельности».....	59
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.11 «Менеджмент».....	74
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.12 «Экономика и социология труда»	79
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.13 «Безопасность жизнедеятельности»	85
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.14 «Физическая культура и спорт».....	91
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.15 «Управление качеством в туризме»	98
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.01.01 Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули) – ОФП.....	106
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.01.02 Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – спортивные игры.....	112
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.01.03 Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – оздоровительное отделение	119
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.01.04 Физическая культура и спорт (элективные дисциплины(модули)) - Гребля.....	125
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.02 «География туризма».....	132

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.03 «Статистика туризма»	140
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.04 «Экономика туризма».....	146
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.05 «Туроператорская и турагентская деятельность».....	154
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.06 «Организация обслуживания клиентов на транспорте»	161
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.07 «Организация и технология гостиничного обслуживания на транспорте».....	168
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.08 «Организация транспортного обслуживания в туризме»	173
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.09 «Безопасность в туризме»	179
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.10 «Иностранный язык второй»	185
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.12 «Туристско-рекреационное проектирование»	204
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.13 «Бизнес-проектирование в туризме»	209
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.01.01 «Введение в профессию».....	215
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.01.02 «Основы транспортного туризма».....	221
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.02.01 «История развития туризма».....	226
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.02.02 «История развития транспортного обеспечения туризма».....	232
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.03.01 «Анимационная деятельность на транспорте».....	237
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.03.02 «PR-менеджмент».....	242
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.04.01 «Организация и технология экскурсионного обслуживания в транспортных турах»	247
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.04.02 Корпоративная кадровая социальная политика железнодорожной отрасли.....	256
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.05.01 «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте»	264

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.05.02 «Корпоративная кадровая социальная политика железнодорожной отрасли».....	268
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.06.01 «Технология работы с клиентами»	275
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.06.02 «Технологии продаж»	280
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.07.01 «Человек и его потребности»	285
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.07.02 «Аналитический маркетинг»	290
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.08.01 «Стратегическое управление турфирмой».....	295
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.08.02 «Управление инновациями в туризме»	301
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ФТД.В.01 «Деловой иностранный язык»	310
Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ФТД.В.02 «Технологии организации питания на железнодорожном транспорте».....	315

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.01 «Философия»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.01 «Философия» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках <u>3</u> семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	<p>Формирование знаний</p> <p>Формирование умений</p> <p>Формирование владений</p>	Экзамен

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей, система оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.Б.01 «Философия» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

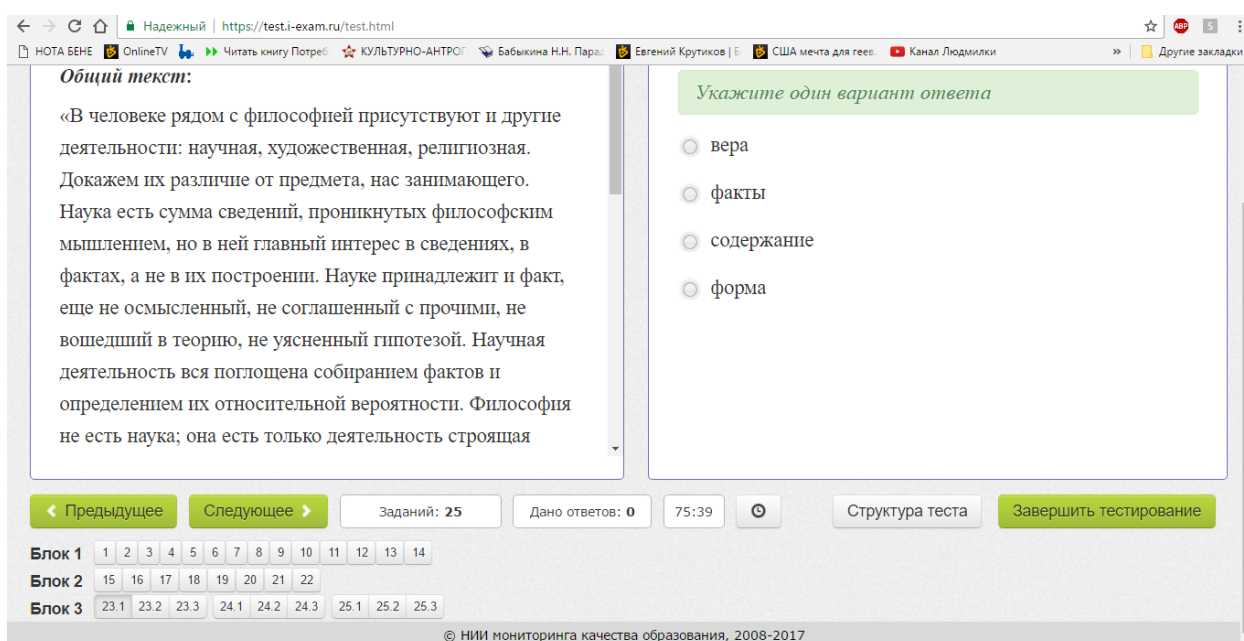
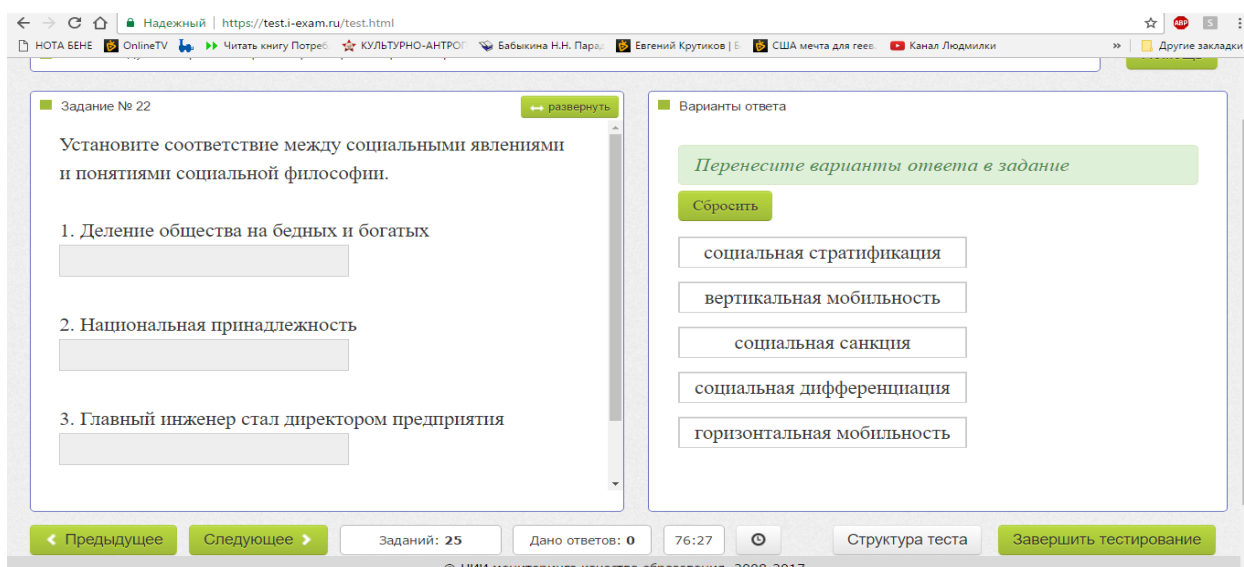
При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.Б.01 «Философия» используется традиционная система оценивания.

Критерии выставления оценок	Оценка
<p>Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 4 уровень – сайт i-exam.ru</p> <p>Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному).</p>	Отлично

Критерии выставления оценок	Оценка
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 3 уровень – сайт i-exam.ru Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).	Хорошо
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 2 уровень – сайт i-exam.ru Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий.	Удовлетворительно
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 1 уровень – сайт i-exam.ru Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно.	Неудовлетворительно

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования





3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Мировоззрение, его структура и исторические типы.
2. Специфика философского знания. Структура (разделы) и функции философии.
3. Основной вопрос философии и две его стороны. Виды идеализма.
4. Античная философия - Милетская школа, Демокрит.
5. Античная философия (Пифагор, Зенон, Гераклит).
6. Софисты. Философские идеи Сократа.
7. Философия Платона.
8. Основные идеи учения Аристотеля.
9. Философия эпохи эллинизма.
10. Философия Средних веков. Патристика. Августин Блаженный.
11. Философия Средних веков. Схоластика. Фома Аквинский.
12. Философия эпохи Возрождения.

13. Философия Нового времени. Рационализм и эмпиризм.
14. Социальные воззрения эпохи Просвещения.
15. Немецкая классическая философия. Основные идеи И. Канта.
16. Философские идеи Гегеля.
17. Марксизм.
18. Философия жизни (А. Шопенгауэр, Ф. Ницше, А. Бергсон).
19. Позитивизм и его эволюция.
20. Психиатрия З. Фрейда. Модель психики. Учение о бессознательном.
21. Экзистенциализм.
22. Русская философия. Западничество и славянофильство.
23. Бытие и материя. Виды и уровни организации материи.
24. Атрибуты материи.
25. Исторические формы диалектики. Основные принципы диалектики.
26. Законы диалектики.
27. Основные категории диалектики.
28. Субъект и объект познания. Структура субъекта познания.
29. Чувственный уровень познания и его формы.
30. Рациональный уровень познания и его формы.
31. Истина и ее виды.
32. Истина и заблуждение, причины заблуждений.
33. Практика, ее виды и роль в познании.
34. Проблема познаваемости мира. Анализ агностицизма.
35. Наука как отрасль духовного производства. Эмпирический и теоретический уровни познания.
36. Методы научного исследования.
37. Научная проблема, гипотеза, теория. Научная революция.
38. Проблема сущности человека в истории философии.
39. Проблема происхождения человека (гипотезы и версии).
40. Специфика человеческой жизнедеятельности.
41. Социальные и биологические особенности человека.
42. Взаимосвязь биологического и социального в человеке.
43. Социально-биологическая проблема. Пути ее решения. Социальные последствия.
44. Структура сознания (основные компоненты).
45. Язык и мышление в широком и узком смысле. Этапы развития языка и мышления.
46. Личность и общество. Основные характеристики личности.
47. Этапы и факторы становления личности.
48. Типология личности.
49. Проблема смысла жизни в основных философских учениях и религии.
50. Учение о ценностях.
51. Проблема жизни и смерти в философии и религии.
52. Роль природы в жизни общества. Географическая среда и народонаселение.
53. Человек в системе материального производства.

54. Человек в системе экономических отношений.
55. Политические и правовые отношения. Признаки правового государства.
56. Социальная структура общества.
57. Общественное сознание и его структура. Общественное и индивидуальное сознание.
58. Проблема направленности общественного развития. Критерии общественного прогресса.
59. Роль народных масс и личности в истории. Свобода и необходимость.
60. Формационный и цивилизационный подход к истории человечества.
61. Цивилизация и культура. Обозримое будущее человечества.
62. Глобальные проблемы современности. Классификация, иерархия, перспективы решения.

3.3 Типовой Экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра «Философии и истории»</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине</p> <p>«Философия»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Зав. кафедрой</p>  <p>О.В. Коркунова</p> <p>« » 201 г.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Мировоззрение, его структура и исторические типы. 2. Рациональный уровень познания и его формы. 3. Формационный и цивилизационный подход к истории человечества. 		

4. Порядок проведения промежуточной аттестации

4.1 Документы СМК вуза

Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

ПЛ 2.2.9-2017 СМК «Об электронной информационно-образовательной среде».

ПЛ 2.3.28-2016 СМК «Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ».

ПЛ 2.3.3-2013 СМК «Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования».

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.01 «Философия» завершает изучение курса и проходит в форме экзамена согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к экзамену является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, каждый из которых включает 3 теоретических вопроса.

Промежуточная аттестация носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить оценку с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.02 «История»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.02 «История» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках <u>2</u> семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОК-1 способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Экзамен

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей, система оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.Б.02 История как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.Б.02 История используется традиционная система оценивания.

Критерии выставления оценок	Оценка
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 4 уровень – сайт i-exam.ru Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному).	<i>Отлично</i>
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 3 уровень – сайт i-exam.ru	<i>Хорошо</i>

Критерии выставления оценок	Оценка
Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).	
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 2 уровень – сайт i-exam.ru Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий.	<i>Удовлетворительно</i>
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 1 уровень – сайт i-exam.ru Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно.	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

test.i-exam.ru Интернет - тестирование

Интернет-экзамен (компетентностный подход) 02fs1294695 Голенков Павел Дмитриевич

Блок 1. Тема: Россия на рубеже XIX-XX вв. Николай II. Первая российская революция (1905-1907 гг.)

Задание № 7

По инициативе Николая II в июле 1899 г. собралась _____ конференция.

Варианты ответа

Укажите один вариант ответа

☐ Гагская

☐ Лондонская

☐ Генуэзская

☐ Петербургская

Предыдущее Следующее

Заданий: 25 Дано ответов: 0 57:56

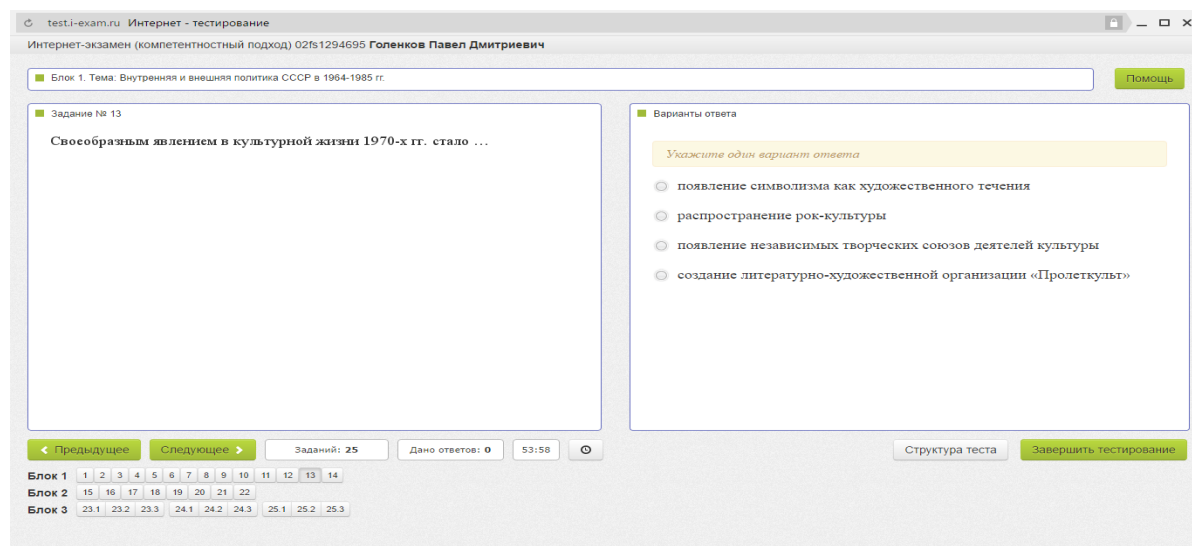
Блок 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14

Блок 2 15 16 17 18 19 20 21 22

Блок 3 23.1 23.2 23.3 24.1 24.2 24.3 25.1 25.2 25.3

Структура теста Завершить тестирование

javascript:




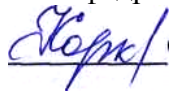
3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Теория и методология исторической науки. Сущность, формы, функции исторического знания. Методы изучения истории.
2. Предпосылки образования Древнерусского государства. Норманнская и антинорманнская теории. Киевская Русь в IX–XII вв.
3. Русские земли и княжества в период политической раздробленности (XII–XIII вв.).
4. Борьба народов Руси с иноземными захватчиками в XIII в.
5. Возникновение государственности в эпоху раннего средневековья. Типы государственно-политических образований в эпоху средневековья.
6. Образование Российского централизованного государства (начало XIV–начало XVI вв.).
7. Реформы Ивана Грозного: предпосылки, содержание и итоги.
8. Опричнина Ивана Грозного, ее причины, суть, последствия.
9. Внешняя политика Ивана Грозного.
10. XVI–XVII вв. в мировой истории. Эпоха Возрождения. Реформация и ее экономические, политические, социокультурные причины.
11. Смутное время в Российском государстве в начале XVII в.: понятие, предпосылки, этапы, итоги Смуты.
12. Россия в 20–80-е гг. XVII в. Первые Романовы, их внутренняя и внешняя политика.
13. Начало правления Петра I. Предпосылки и оценки преобразований.
14. Социально-экономическая политика Петра I.
15. Реформы Петра I (военно-административные реформы, изменения в культуре и быте).
16. Внешняя политика Петра I. Рождение империи.
17. Россия в эпоху «дворцовых переворотов» (1725–1762 гг.).
18. Екатерина II (1762–1796 гг.) и политика «просвещенного абсолютизма».
19. Внешняя политика Екатерины II.

20. Внутренняя и внешняя политика Павла I.
21. Социально-экономическое развитие России в первой половине XIX в. Кризис феодализма.
22. Александр I: реформаторские замыслы и проблема их осуществления (1801–1825 гг.).
23. Внешняя политика Александра I. война 1812 г. и заграничные походы русской армии.
24. Внутренняя и внешняя политика Николая I (1825–1855 гг.).
25. Общественные движения в первой половине XIX в.: декабристы, западничество и славянофильство, теория «официальной народности».
26. Александр II. Отмена крепостного права.
27. Буржуазные реформы 60–70-х гг. XIX в.
28. Пореформенное развитие России во второй половине XIX в.
29. Общественные движения во второй половине XIX в.: российский либерализм, народничество и марксизм.
30. Контрреформы Александра III.
31. Экономическая модернизация России и Европы в XVIII–XIX вв.: новые взаимосвязи и различия.
32. Внешняя политика России во второй половине XIX в.
33. Россия на путях капиталистической модернизации на рубеже XIX–XX вв. Программа индустриализации С.Ю. Витте.
34. Революция 1905–1907 гг. в России: причины, характер, движущие силы, особенности, итоги.
35. Российский парламентаризм и многопартийность начала XX в.
36. Реформаторский курс правительства П.А. Столыпина.
37. Россия в Первой мировой войне (1914–1918 гг.).
38. Февральская революция 1917 г. в России. Свержение монархии. Двоевластие.
39. Октябрь 1917 г. и первые преобразования Советской власти.
40. Гражданская война в России (1918–1920 гг.): причины, этапы, итоги. Политика «военного коммунизма».
41. Новая экономическая политика (1921–1928 гг.).
42. Политика индустриализации СССР: причины, методы, итоги.
43. Коллективизация сельского хозяйства СССР.
44. СССР и мировое сообщество в 1920–1930-е гг.
45. Политическая система СССР в 1920–1930-е гг.
46. СССР в годы Второй мировой войны (1939–1945 гг.).
47. Экономика СССР в годы Великой Отечественной войны (1941–1945 гг.).
48. СССР в послевоенный период 1945–1953 гг.
49. Перемены в жизни советского общества при Н.С. Хрущеве (1953–1964 гг.).
50. Внутренняя и внешняя политика Советского Союза 1964–1985 гг.
51. СССР в 1985–1991 гг. Перестройка. Распад СССР. Внутренняя и внешняя политика современной России.

52. Россия и мировое сообщество во второй половине XX–начале XXI века. Формирование постиндустриальной цивилизации.

3.3 Типовой Экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра «Философии и истории»</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине</p> <p>«История»</p> <p><i>БИЛЕТ № 1</i></p>	<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Зав. кафедрой</p>  <p>О.В. Коркунова</p> <p>«__» _____ 201__ г.</p>
<p>1. Теория и методология исторической науки. Сущность, формы, функции исторического знания. Методы изучения истории.</p> <p>2. Александр II. Отмена крепостного права.</p> <p>3. Революция 1905-1907 гг. в России: причины, характер, движущие силы, особенности, итоги.</p>		

4. Порядок проведения промежуточной аттестации

4.1 Документы СМК вуза

Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

ПЛ 2.2.9-2017 СМК «Об электронной информационно-образовательной среде».

ПЛ 2.3.28-2016 СМК «Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ».

ПЛ 2.3.3-2013 СМК «Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования».

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.02 История завершает изучение курса и проходит в форме экзамена согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к экзамену является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, каждый из которых включает 3 теоретических вопроса.

Промежуточная аттестация носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить оценку с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.03 «Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.03 «Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 2, 3, 4 семестров)	Форма промежуточной аттестации
ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Зачет с оценкой

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей, система оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.Б.03 «Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.Б.03 «Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности» используется традиционная система оценивания.

Критерии выставления оценок	Оценка
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (86% и более правильных ответов) или 4-му уровню «Модели оценки результатов обучения» http://i-exam.ru . Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный	Отлично

Критерии выставления оценок	Оценка
вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному).	
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (76-85% правильных ответов) или 3-му уровню «Модели оценки результатов обучения» http://i-exam.ru</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).</p>	<i>Хорошо</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-75% правильных ответов) или 2-му уровню «Модели оценки результатов обучения» http://i-exam.ru</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий.</p>	<i>Удовлетворительно</i>
<p>Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов или 1-му уровню «Модели оценки результатов обучения» http://i-exam.ru</p> <p>Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно.</p>	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

2 семестр (АСТ-Тест)

1. Распределение внимания – это:

1. состояние, когда человек не может долго сосредоточиться;
2. способность сосредоточить внимание на нескольких объектах одновременно;
3. произвольный переход от одной деятельности к другой.

2. Установите соответствие:

Закономерности ощущений	Содержание
1. порог ощущений	А. изменение чувствительности анализатора под влияние приспособления к действующего на него раздражителям.
2. абсолютный порог ощущения	Б. Минимальная величина раздражения при которой впервые возникает едва заметное ощущений.

3. дифференциальный порог ощущения	В. повышение чувствительности в результате взаимодействия ощущений или появления другого раздражителя
4. адаптация ощущений	Г. психическая зависимость между интенсивностью ощущения и силой вызываемого его раздражения
5. сенсбилизация	Д. Дефект работы одного анализатора компенсируется работой другого
6. синестезия	Ж. Наименьшее изменение в силе и характере действующего раздражителя замечаемого человеком.
	З. Под воздействием одного раздражителя могут возникнуть ощущения характерные для другого.

2 семестр (скан заданий i-exam.ru)

Интернет-экзамен (компетентностный подход) 01fs1273191 Функ Максим Константинович

Блок 1. Тема: Структура культурологии

Задание № 3

Решением прикладных проблем культурологии традиционно занимаются ...

Варианты ответа

Укажите один вариант ответа

- ☐ государственные учреждения
- ☐ академические институты
- ☐ культурные институты
- ☐ международные организации

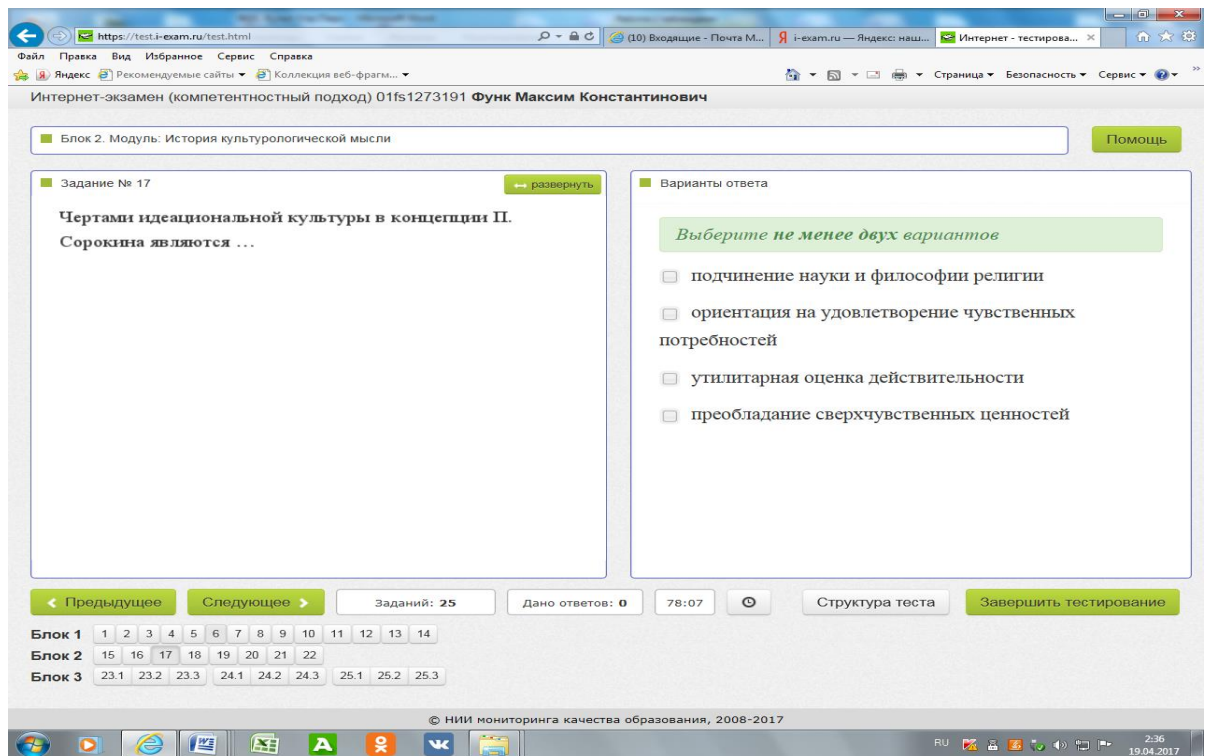
Заданий: 25 Дано ответов: 0 79:15 Структура теста Завершить тестирование

Блок 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14

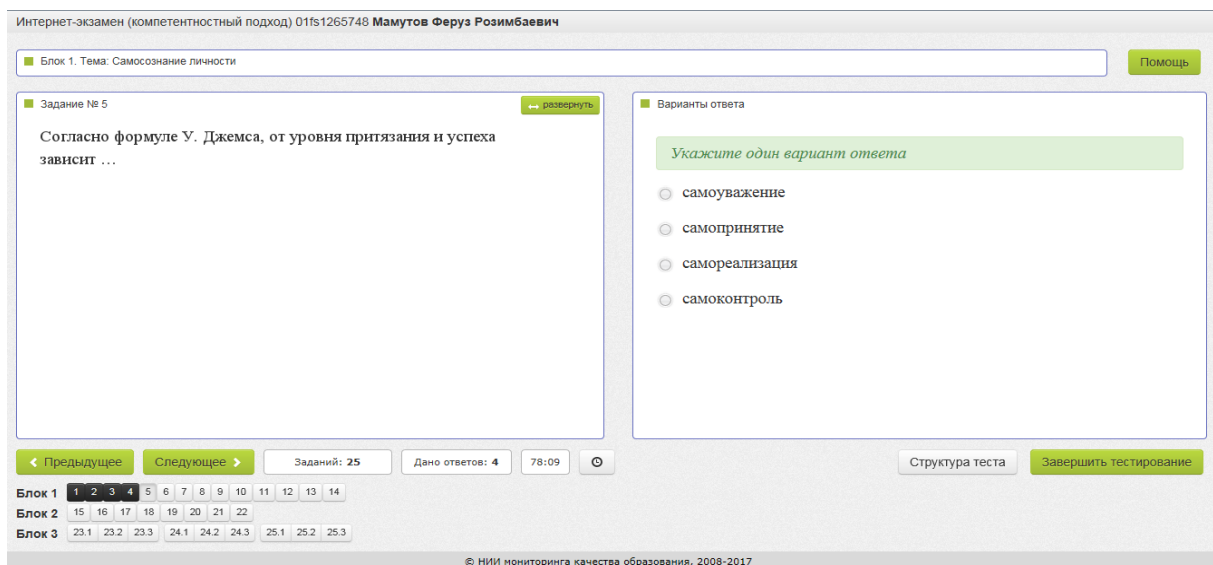
Блок 2 15 16 17 18 19 20 21 22

Блок 3 23.1 23.2 23.3 24.1 24.2 24.3 25.1 25.2 25.3

© НИИ мониторинга качества образования, 2008-2017



4 семестр (скан заданий i-exam.ru)



Интернет-экзамен (компетентный подход) 01fs1273191 Функ Максим Константинович

Блок 2. Модуль: История культурологической мысли

Задание № 17

Чертами идеациональной культуры в концепции П. Сорокина являются ...

Варианты ответа

Выберите не менее двух вариантов

- ☐ подчинение науки и философии религии
- ☐ ориентация на удовлетворение чувственных потребностей
- ☐ утилитарная оценка действительности
- ☐ преобладание сверхчувственных ценностей

← Предыдущее Следующее →

Заданий: 25 Дано ответов: 0 78:07 Структура теста Завершить тестирование

Блок 1	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	
Блок 2	15	16	17	18	19	20	21	22							
Блок 3	23.1	23.2	23.3	24.1	24.2	24.3	25.1	25.2	25.3						

© НИИ мониторинга качества образования, 2008-2017

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для зачета с оценкой во 2-м семестре

1. Общая характеристика психологии как науки.
2. Основные этапы развития представлений о предмете психологии.
3. Современные представления о предмете психологии.
4. Отрасли психологии и задачи психологической практики.
5. Понятие отражения и психики.
6. Виды неосознаваемых психических явлений. З. Фрейд о природе бессознательного.
7. Психические процессы, состояния и свойства.
8. Понятие «сознание». Свойства сознания. Функции, эмпирические характеристики сознания (пространственная, временная, информационная, энергетическая), структура сознания.
9. Понятие ощущений. Ощущение и образы.
10. Общее представление о восприятии. Основные свойства перцептивных образов.
11. Основные характеристики восприятия: пространственно-временная структура, интенсивность, предметность, целостность, константность, обобщенность и др.
12. Гештальт-теория восприятия. (К. Коффка, Ч. Осгуд и др.).
13. Понятия: индивид, субъект деятельности, личность, индивидуальность.
14. Процесс восприятия пространства. Феноменальные характеристики фигуры и фона.
15. Общее представление о памяти. Основные факты и закономерности памяти.
16. Виды и процессы памяти.
17. Память как высшая психическая функция. Принципы организации памяти.
18. Аномалии памяти. Развитие и тренировка памяти.
19. Общее представление о воображении. Виды воображения.
20. Воображение и творческое мышление.
21. Понятие мышления. Общее представление о мышлении.
22. Основные подходы к изучению мышления.
23. Свойства и виды мышления как познавательного процесса.
24. Мышление и интеллект. Структура интеллекта.
25. Мышление человека и искусственный интеллект.
26. Понятие речи и языка.
27. Виды речи: устная, письменная, монологическая, диалогическая, внутренняя.
28. Вербальное и невербальное общение.
29. Развитие речи в онтогенезе.

30. Функции речи: коммуникативная, средство мышления, сигнификативная, номинативная, индикативная.
31. Общее представление о внимании. Внимание и сознание. Виды и свойства внимания.
32. Теории внимания. Развитие внимания.
33. Понятие воли в психологии. Волевые процессы, явления.
34. Развитие воли у человека.
35. Основные направления развития представлений об эмоциях.
36. Функции и виды эмоциональных процессов.
37. Основные проблемы психологии эмоций.
38. Теории мотивации в отечественной и зарубежной психологии.
39. Направленность и мотивы деятельности. Мотивация отдельных видов деятельности.
40. Общее представление о психическом состоянии. Классификация психических состояний. Эмоциональные состояния: виды и функции.
41. Свойства и структура личности.
42. Биологические предпосылки и социальные условия развития личности. Типология личности.
43. Задатки и способности.
44. Структура способностей. Способности и одаренность.
45. Виды способностей. Показатели и признаки способностей.
46. Уровни развития способностей. Талант и гениальность.
47. Общее представление о темпераменте. Теории темперамента.
48. Темперамент и характер.
49. Акцентуации характера по А.Е. Личко и К. Леонгарду.

Вопросы для зачета в 3-м семестре

1. Определение культуры.
2. Функции культуры.
3. Типологии культуры.
4. Структура культуры.
5. Соотношение массовой и элитарной культуры.
6. Культурология как интерактивное знание. Круг проблем культурологии.
7. Эволюция понятия «культура» в историческом развитии человечества.
8. Основные методы культурологических исследований (философский, социологический, психологический, социологический).
9. Обычаи, нормы, ценности, знание как содержательные элементы культуры.
10. Культура как «живой организм» в концепции Шпенглера.
11. Теория культуры Х. Ортеги-и-Гассета.
12. Игровая теория культуры в исследованиях Й.Хейзинги и Г.Гессе.
13. Соотношения понятий «культура» и «цивилизация».
14. Миф как первоначальная форма культуры. Точки зрения по проблеме сущности мифа (Б.Малиновский, Дж. Фрезер и др.).
15. Культура первобытной эпохи.
16. Культура Древнего Востока. (Индия, Китай)
17. Культура Древнего Египта.
18. Античная культура.
19. Русская культура.
20. Культура Средневековой Европы. Культура эпохи Возрождения.
21. Европейская культура Нового и Новейшего Времени.
22. Религия в системе культуры.
23. Ранние формы религии.
24. Национально-государственные религии.
25. Мировые религии.



26. Возникновение христианства. Сущность первоначального христианства.
27. Буддизм как мировая религия.
28. Ислам как мировая религия.
29. Искусство в системе культуры.
29. Классическое, массовое и авангардное искусство.
30. Искусство модернизма и постмодернизма.
31. Виды и жанры искусства.
32. Мораль в системе культуры.
33. Соотношение моральных и правовых норм.
34. Роль и социальные функции этикета.
35. Соотношение новаторского и традиционного в искусстве.
36. Восточные и западные типы культур.
37. Место и роль России в мировой культуре.
38. Культура и глобальные проблемы современности.
39. Культурные факторы формирования личности. Роль личности в развитии культуры.
40. Культура как фактор этнической и национальной интеграции.

Вопросы для зачета с оценкой в 4-м семестре

1. Общие принципы подхода к теоретической социологии. Объект социологии. Предмет социологии и подходы к его определению.
2. Исходные категории социологии. Соотношение социологии и социальной философии. Специфика социологического знания и его соотношение с естественно научным знанием. Функции социологии.
3. Социологическая деятельность, ее специфика. Профессиональный кодекс социолога.
4. Социология как система знаний и способ мышления. Социологическое воображение и пути его формирования.
5. Методология социологического знания. Основные категории методологического характера. Методологический плюрализм в социологии.
6. Структура социологического знания. Уровни социологического знания. Ступени социологического знания.
7. Историко-социологические модели структуры общества. Взгляды на общество в социологии XIX – начале XX вв. Трактовка общества в западной социологии XX в.
8. Понятие системы, основные системные принципы. Методы познания общества как социальной системы. Характеристика социальной системы, ее общие признаки, общество как социальная система.
9. Противоречие общества как социальной системы, его стабильность и «эквилибизм».
10. Социальное время и социальное пространство.
11. Понятие социальной общности и ее виды.
12. Проблема социальной общности в западной социологии.
13. Понятие культуры. Культура как базис общества. Компоненты культуры.
14. Этноцентризм и культурный релятивизм. Понятие социетального кризиса, его специфика в России. Стадии социетального кризиса в России.
15. Социологические аспекты реформации российского общества. Социологические проблемы модернизации России.
16. Конфликт как типичное и характерное явление современного российского общества, его социологическое исследование.
17. Понятие морфологии (структуры) общества. «Естественная» структура общества. Социальная структура общества.
18. Две базовые парадигмы социальной структуры и их влияние на последующее развитие социологической мысли. Современные западные концепции социальной структуры.
19. Трактовка социальной структуры в отечественной социологии.
20. Понятие социальной стратификации. Неравенство и бедность.



21. Проблема социальной стратификации в концепциях западной социологии.
22. Особенности социальной стратификации в России в конце XX в.
23. Методы изучения социальной стратификации в социологии.
24. Понятие социальной мобильности, ее виды.
25. Проблема социальной мобильности в зарубежной и отечественной литературе.
26. Маргинальность как социальное явление.
27. Понятие социальных групп, основания и критерии их типологии.
28. Проблема социальных групп в истории социологии и современных теориях.
29. Дифференциация и виды социальных групп.
30. Социальная организация в обществе, ее понятия. Основные виды социальных организаций.
31. Понятие личности в социологии. Личность как научная проблема. Типология личности в западной литературе. Типология личности в отечественной литературе.
32. Социальный статус, его понятие и виды. Статусные обязанности и права. Статус и престиж.
33. Социальная роль, ее понятие и структура. Виды социальных ролей. Ролевой конфликт и способы его преодоления.
34. Подходы к изучению структуры личности. Внутриличностные механизмы. Структура деятельности личности.
35. Понятие образа жизни, возможности его изучения. Структура образа жизни. Жизненный путь личности, его основные этапы.
36. Понятие социализации. Социализация и воспитание. Фазы социализации.
37. Этапы социализации. Социальные факторы социализации.
38. Понятие социального института в истории социологии и в современной зарубежной социологии.
39. Понятие социального института в отечественной социологии.
40. Институционализация общества. Структура и функции социального института. Классификация социальных институтов.
41. Понятие экономического института. Институт собственности. Институт рынка. Институт производства.
42. Понятие политического института. Институт власти. Институт государства. Институт политических движений.
43. Понятие института в социальной сфере. Институт образования. Институт семьи.
44. Понятие института в духовной сфере. Институт науки. Институт религии. Институт культуры.
45. Понятие отклоняющегося поведения. Теории отклоняющегося поведения.
46. Типология отклоняющегося поведения. Социальный контроль.
47. Социальные изменения и социальные процессы. Социальные процессы и противоречия.
48. Классификация социальных процессов.
49. Социальное поведение и его типы.
50. Понятие социальных движений и их стадии. Теории и типология общественных движений. Специфика общественных движений в России.

3.3 Типовой Экзаменационный билет



2 семестр		
Федеральное агентство железнодорожного транспорта  Кафедра	Экзаменационный билет по дисциплине «Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности» БИЛЕТ № 1	УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой  Н.А. Александрова «__» _____ 201_ г.

«Управление персоналом и социология»		
<p>1. Современные представления о предмете психологии.</p> <p>2. Психические процессы, состояния и свойства</p> <p>3. Когда у женщины родился ребенок, она решила вести дневник, где записывала все наблюдаемые ею изменения в развитии своего сына. Она старалась вносить записи сразу, как фиксировала интересный факт, чтобы не упустить мельчайших подробностей. Женщина отмечала, что ребенок реагирует на солнечный свет, поворачивая голову к окну, как жмурится, когда в комнате включают свет, как сосредотачивает взгляд на лице матери. Она много разговаривает с малышом, вызывая у того ответную реакцию в виде улыбки, удивления, гуления.</p> <p>Какие методы психологии использовала женщина для фиксации интересных фактов?</p> <p>Какие преимущества и недостатки этого (-их) метода (-ов) вы можете перечислить? Ответ аргументируйте.</p>		

3 семестр

Федеральное агентство железнодорожного транспорта  Кафедра «Управление персоналом и социология»	Экзаменационный билет по дисциплине «Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности» БИЛЕТ № 9	УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой  Н.А. Александрова «__»____ 201_ г.
<p>1. Типологии культуры.</p> <p>2. Основные методы культурологических исследований (философский, социологический, психологический, социологический).</p> <p>3. Национально-государственные религии.</p>		

4 семестр

Федеральное агентство железнодорожного транспорта  Кафедра «Управление персоналом и социология»	Экзаменационный билет по дисциплине «Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности» БИЛЕТ № 4	УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой  Н.А. Александрова «__»____ 201_ г.
<p>1. Социология как система знаний и способ мышления. Социологическое воображение и пути его формирования.</p> <p>2. Социологическая деятельность, ее специфика. Профессиональный кодекс социолога.</p> <p>3. Докажите, что семья, профессия, культура, образование, государство, религия, предпринимательство, рынок являются социальными институтами. Для аргументации используйте анализ институциональных признаков (свод правил и норм, утилитарные черты культуры, установки и образцы поведения, культурные символы, идеология) и структуры социального института (лица и учреждения, специфические общности и группы, социальные статусы и роли, нормативность, санкции, материально-экономические условия существования).</p>		

4. *Порядок проведения промежуточной аттестации*

4.1 *Документы СМК вуза*

Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

ПЛ 2.2.9-2017 СМК «Об электронной информационно-образовательной среде».

ПЛ 2.3.28-2016 СМК «Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ».

ПЛ 2.3.3-2013 СМК «Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования».

4.2 *Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации*

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.03 «Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой в последнюю неделю изучения дисциплины Б1.Б.03 «Социальные и психологические аспекты профессиональной деятельности».

Допуском к промежуточной аттестации является итоговое тестирование. Зачет с оценкой проводится по билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Промежуточная аттестация носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить оценку с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.04 «Иностранный язык»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.04 «Иностранный язык» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 1-2 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Зачет с оценкой – 1 семестр Экзамен – 2 семестр

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей, система оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.Б.04 «Иностранный язык» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины Б1.Б.04 «Иностранный язык».

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.Б.04 «Иностранный язык» используется традиционная система оценивания.

Критерии выставления оценок	Оценка
Достижение результата бланкового тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному).	<i>Отлично</i>

Критерии выставления оценок	Оценка
<p>Достижение результата бланкового тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов).</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).</p>	<i>Хорошо</i>
<p>Достижение результата бланкового тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов).</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий.</p>	<i>Удовлетворительно</i>
<p>Результаты бланкового тестирования меньше 60% правильных ответов.</p> <p>Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно.</p>	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

1. Выберите правильное окончание для глаголов I и II групп в настоящем времени <i>Je te pri[...] de cueillir quelques pommes</i>	- es - e - s
2. Выберите правильное окончание для глаголов I и II групп в настоящем времени <i>Le petit Alexandre sculpt[...] .</i>	- es - e - t

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

По теме № 1. «Знакомство. Биография. Друзья» предусматриваются вопросы, например:

1. Как вас зовут?
2. Откуда вы?
3. Какой ваш род деятельности?
4. Сколько у вас друзей?

Примеры из английского языка: 1. What is your name? 2. Where are you from? 3. What is your occupation? 4. How many friends do you have?	Примеры из немецкого языка: 1. Wie heißen Sie? 2. Woher kommen Sie? 3. Was ist Ihr Beruf? 4. Wie viele Freunde haben Sie ?	Примеры из французского языка: 1. Quel est votre nom? 2. D'où venez vous? 3. Quelle est votre profession? 4. Combien des amis avez-vous?
---	--	--

По теме № 2. «Любимое занятие. Свободное время» предусматриваются вопросы, например:

1. Что вы любите делать в свое свободное время?
2. Какую музыку вы любите?
3. Каким видом спорта вы увлекаетесь?
4. Вы любите играть в компьютерные игры?

Примеры из английского языка: 1. What do you like to do in your free time? 2. What music do you like? 3. What kind of sport do you prefer? 4. Do you play computer games?	Примеры из немецкого языка: 1. Was machen Sie gerne in Ihrer Freizeit? 2. Welche Art von Musik mögen Sie? 3. Welche Sportarten genießen Sie ? 4. Möchten Sie Computer spielen?	Примеры из французского языка: 1. Qu'est-ce que vous aimez faire pendant votre temps libre? 2. Quel genre de musique aimez-vous? 3. Quel type de sport que vous préférez? 4. Aimez-vous jouer à des jeux informatiques?
---	--	---

По теме № 3. «Моя семья. Семейные обязанности» предусматриваются вопросы, например:

1. Ваша семья большая?
2. Какую семью вы бы хотели иметь в будущем? Почему?
3. Сколько поколений в вашей семье?
4. Какие домашние обязанности у вас есть?

Примеры из английского языка: 1. Is your family big? 2. What kind of family would you prefer to have in future? Why? 3. How many generations are there in your family? 4. What household duties do you have in the family?	Примеры из немецкого языка: 1. Sind Ihre Familie groß? 2. Welche Familie möchten Sie in der Zukunft haben? Warum? 3. Wie viele Generationen sind in Ihrer Familie? 4. Welche Aufgaben bei dem Haushalt haben Sie?	Примеры из французского языка: 1. Est-ce que votre famille est grande? 2. Laquelle de famille vous aimeriez avoir dans l'avenir? Pourquoi? 3. Combien de générations est-ce qu'il y a dans votre famille? 4. Quelles tâches avez-vous?
--	---	--

По теме № 4. «Города. Мой родной город. Жилье» предусматриваются вопросы, например:

1. Из какого вы города?
2. В каких городах России вы были?
3. Какой из городов мира вы бы хотели посетить?

Примеры из английского языка: 1. What is your native town? 2. What Russian cities have you been to? 3. What city of the world do you want to visit?	Примеры из немецкого языка: 1. Aus welcher Stadt kommen Sie? 2. Welche russischen Städten sind Sie gewesen? 3. Welche Stadt aus den ganzen Welt möchten Sie besuchen?	Примеры из французского языка: 1. Quelle est votre ville natale? 2. Quelles sont les villes russe avez-vous visité? 3. Quelles villes dans le monde aimeriez-vous visiter?
--	--	---

По теме № 5. «Транспорт. Виды транспорта» предусматриваются вопросы, например:

1. Какие существуют виды наземного транспорта?
2. Какой вид транспорта вы предпочитаете? Почему?
3. Какие основные недостатки есть у воздушного транспорта?

Примеры из английского языка: 1. What are the main kinds of land transport? 2. What means of transportation do you prefer? Why? 3. What are the main disadvantages of air transport?	Примеры из немецкого языка: Welche Landverkehrs gibt es? 2. Welcher Verkehr bevorzugen Sie? Warum? 3. Welche wichtigsten Nachteile haben Luftverkehrs?	Примеры из французского языка: 1. Quels sont des moyens de transport terrestre? 2. Quel type de transport que vous préférez? Pourquoi? 3. Quels sont des défauts principaux du transport aérien?
---	---	---

По теме № 6. «Страны изучаемого языка» предусматриваются вопросы, например:

1. Что вы знаете о ... (Великобритания (Лондон), Германия (Берлин), Франция (Париж)) и достопримечательностях?
2. Почему люди любят путешествовать?

Примеры из английского языка: 1. What do you know about Great Britain (London) and its sightseeing? 2. Why do people like to travel?	Примеры из немецкого языка: 1. Was wissen Sie über Deutschland (Berlin) und über Sehenswürdigkeiten in Deutschland? 2. Warum reisen die Leuten gern?	Примеры из французского языка: 1. Qu'est-ce que vous savez à propos de la France (Paris) et les sites? 2. Pourquoi les gens aiment voyager?
--	--	---

По теме № 7. «Наш Университет. Жизнь студента» предусматриваются вопросы, например:

1. В каком университете вы учитесь?
2. Когда был основан УрГУПС? Что вы знаете об истории УрГУПС?
3. Почему вы поступили в УрГУПС?
4. Каковы особенности технического образования?

Примеры из английского языка: 1. What University do you study at? 2. When was USURT	Примеры из немецкого языка: 1. An welcher Universität studieren Sie? 2. Wenn wurde USURT gegründet? Was wissen Sie über	Примеры из французского языка: 1. Dans quelle université vous étudiez? 2. Quand notre université a été
---	---	--

founded? What facts from USURT history do you know? 3. Why did you enter USURT? 4. What are the peculiarities of a technical education?	die Geschichte dieser Universität ? 3. Warum haben Sie an dieser Universität immatrikuliert ? 4. Welche Besonderheiten hat die Fachbildung ?	fondée? Que savez-vous sur l'histoire de notre université? 3. Pourquoi êtes-vous entré dans l'universités? 4. Quelles sont les caractéristiques et l'enseignement technique?
---	--	--

По теме № 8. «Планы на будущее. Моя будущая профессия» предусматриваются вопросы, например:

1. Каких специалистов готовит УрГУПС?

2. Какими профессиональными качествами должен обладать специалист вашей специальности?

Примеры из английского языка: 1. What specialists does USURT train? 2. What professional traits should single out an engineer of your speciality?	Примеры из немецкого языка: 1. Welche Spezialisten wird USURT vorbereitet? 2. Welche Eigenschaften müssen Facharbeiter in Ihrem Fachbereich haben?	Примеры из французского языка: 1. Quel type de spécialiste est préparé à notre Université? 2. Quelles sont les qualités d'un spécialiste professionnel de votre spécialité?
---	--	---

По теме № 9. «Техника и общество. Технические инновации» предусматриваются вопросы, например:

1. Каким образом технические изобретения могут влиять на человека и природу?

2. Почему техника помогает, но иногда и мешает нашей работе?

Примеры из английского языка: 1. How can inventions in technology influence on a human and a nature? 2. Why does technology sometimes help and sometimes interfere with our work?	Примеры из немецкого языка: 1. Wie können technische Erfindungen Menschen und Natur beeinflussen? 2. Manchmal hilft die Technik bei unserer Arbeit und manchmal stört? Warum?	Примеры из французского языка: 1. Comment les inventions techniques peuvent affecter les humains et la nature? 2. Pourquoi technique assiste, mais parfois interfère dans notre travail?
---	---	--

По теме № 10. «Изучение техники. Технические дисциплины» предусматриваются вопросы, например:

1. Охарактеризуйте отличительные признаки и особенности некоторых видов техники и технологий.

2. Каковы особенности технического образования?

3. Что вы знаете о сферах деятельности в различных областях техники?

<p>Примеры из английского языка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. What are the characteristic features of some techniques and technology? 2. What are the special features in studying technology? 3. What are the fields of application of technology? 	<p>Примеры из немецкого языка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Beschreiben Sie die Eigenschaften und Besonderheiten einiger Arten von Geräten und Technologien. 2. Welche Merkmale hat die Fachbildung? 3. Was wissen Sie über verschiedenen Technik-Bereichen? 	<p>Примеры из французского языка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Décrire des caractéristiques et des avantages de certains types d'équipements et de technologies. 2. Quelles sont les caractéristiques de l'enseignement technique? 3. Que savez-vous sur les champs dans les différents domaines de l'ingénierie?
---	--	---

По теме № 11. «Процесс проектирования и конструирования» предусматриваются вопросы, например:

1. Каковы требования и последовательность основных стадий проектирования?

2. Опишите, как вы будете решать одну из своих проблем, используя данные требования и стадии планирования.

<p>Примеры из английского языка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. What are the requirements and the main stages in a project work? 2. Describe how you will solve one of your problems by using the requirements and the stages in a project work. 	<p>Примеры из немецкого языка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Was sind die Voraussetzungen und die Folge wichtigsten Phasen der Konstruktion? 2. Beschreiben Sie, wie werden Sie eine aus ihre Probleme lösen mit der Verwendung bestimmten Aufforderungen und Planungsphasen. 	<p>Примеры из французского языка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Quelles sont les exigences et la séquence des principales étapes du projet? 2. Décrivez comment vous résoudre un de vos problèmes en utilisant les exigences en matière de données et le stade de la planification.
---	---	---

По теме № 12. «Инженеры и техника. Изобретатели» предусматриваются вопросы, например:

1. Можете ли вы назвать известных конструкторов?

2. Можете ли вы назвать имена выдающихся ученых и привести примеры революционных открытий, сделанный в области науки и техники?

3. Что собой представляют правильные технологии?

<p>Примеры из английского языка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Can you name any famous designers? 2. Can you give any names of outstanding scientists & examples of revolutionary discoveries made in the sphere of science? 3. What does 'an appropriate technology' mean? 	<p>Примеры из немецкого языка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Können Sie einigen berühmten Designer nennen? 2. Können Sie die Namen herausragender Wissenschaftler nennen und Beispiele von seinen revolutionären Entdeckungen in Wissenschaft und Technik geben? 3. Was sind die richtige Technologie? 	<p>Примеры из французского языка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pouvez-vous nommer des constructeurs célèbres? 2. Pouvez-vous donner les noms des scientifiques éminents et des exemples de découvertes révolutionnaires dans la science et technologie? 3. Quels sont des technologies appropriés?
--	---	--

По теме № 13. «Аппаратура и оборудование» предусматриваются вопросы, например:

1. Какие виды оборудования вам известны? Какие из них широко применяются?

2. Как применяется компьютер каждый день?

<p>Примеры из английского языка:</p> <p>1. What types of equipment do you know? Which of them are widely applied?</p> <p>2. What uses for computers can you see in everyday life?</p>	<p>Примеры из немецкого языка:</p> <p>1. Welche Geräten kennen Sie? Welche daraus sind weit verbreitet?</p> <p>2. Wie nutzt man Computer täglich?</p>	<p>Примеры из французского языка:</p> <p>1. Quel type d'équipement savez-vous? Lequel d'entre eux sont largement utilisés?</p> <p>2. Comment est l'ordinateur utilisé chaque jour?</p>
---	---	--

По теме № 14. «Технический прогресс, техносферная безопасность» предусматриваются вопросы, например:

1. Беспокоят ли вас проблемы экологии:

- перенаселенные города;
- шум;
- загрязнение воды и воздуха;
- кислотные дожди;
- глобальное потепление;
- разрушение озонового слоя Земли;
- нанесение ущерба лесам и дикой природе?

<p>Примеры из английского языка:</p> <p>1. Are you concerned about ecological problems:</p> <ul style="list-style-type: none"> - overcrowded cities, - noise, - air & water pollution, - acid rains, - global warming, - destroying the Earth ozone layer, - damaging forests & wildlife? 	<p>Примеры из немецкого языка:</p> <p>1. Sind Sie unruhig über Umweltfragen oder nicht?:</p> <ul style="list-style-type: none"> - die Überfüllte Städte; - Lärm; - Wasser und Luftverschmutzung; - saurer Regen - Die globale Erwärmung; - Die Zerstörung der Ozonschicht; - Schäden an Wäldern und Tierwelt? 	<p>Примеры из французского языка:</p> <p>1. Êtes-vous préoccupé par les questions environnementales:</p> <ul style="list-style-type: none"> - les villes surpeuplées; - bruit; - pollution de l'eau et de l'air; - les pluies acides; - réchauffement de la planète; - la destruction de la couche d'ozone; - les dommages aux forêts et la faune?
--	--	---

По теме № 15. «Из истории железных дорог. Скоростные дороги мира» предусматриваются вопросы, например:

1. Каким образом транспорт влияет на нашу жизнь?

2. Какая разница между современными путешественниками и путешественниками в прошлом?

3. Какие средства связи помогают более безопасно управлять транспортом?


<p>Примеры из английского языка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. In what way does transportation affect our lives? 2. What is the difference between modern travelers and travelers of the previous centuries? 3. What means of communication can help transport to operate safely? 	<p>Примеры из немецкого языка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Wie beeinflusst der Transport auf unser Leben? 2. Was ist der Unterschied zwischen den modernen Reisenden und Reisenden in der Vergangenheit? 3. Welche Kommunikationsmittel helfen den Verkehr sicherer zu verwalten? 	<p>Примеры из французского языка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comment le transport affecte nos vies? 2. Quelle est la différence entre les voyageurs modernes et les voyageurs dans le passé? 3. Quels moyens de communication pour aider à gérer plus de trafic en toute sécurité?
--	--	--

По теме № 16. «Работа в различных областях техники. Резюме, поиск вакансий в области техники. Собеседование с работодателем» предусматриваются вопросы, например:

1. Что вы знаете об основных обязанностях, преимуществах и недостатках работы в различных областях техники?
2. Какой должна быть структура и содержание резюме?
3. Как правильно подготовиться к собеседованию?

<p>Примеры из английского языка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Do you know the main duties, advantages and disadvantages of different jobs in technology? 2. What are the main requirements in writing a CV? 3. How can you prepare for an interview? 	<p>Примеры из немецкого языка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Was wissen Sie über die grundlegenden Aufgaben, Vorteile und Nachteile der Arbeit in verschiedenen Technik-Bereichen? 2. Wie must man die Struktur und der Inhalt der Zusammenfassung sein? 3. Wie ist es richtig sich für ein Interview vorbereiten? 	<p>Примеры из французского языка:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Qu'est-ce que vous savez sur les droits de base, les avantages et les inconvénients de travailler dans divers domaines de la technologie? 2. Quelle devrait être la structure et le contenu du résumé? 3. Comment se préparer à une entrevue?
--	---	--

3.3 Типовой Экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра «Иностранные языки и межкультурная коммуникация»</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине «Иностранный язык»</p> <p><i>БИЛЕТ № 8</i></p>	<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Зав. кафедрой</p> <p>С.В. Балакин</p> <p>«__» _____ 201_ г.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Прочитайте текст, переведите на русский язык, ответьте на вопросы. 2. Тема: Мой рабочий день. 3. Сделайте задание в лексико-грамматической карточке 		

4. *Порядок проведения промежуточной аттестации*

4.1 *Документы СМК вуза*

Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

ПЛ 2.2.9-2017 СМК «Об электронной информационно-образовательной среде».

ПЛ 2.3.28-2016 СМК «Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ».

ПЛ 2.3.3-2013 СМК «Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования».

4.2 *Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации*

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.04 «Иностранный язык» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой (1 семестр) в последнюю неделю изучения дисциплины и экзамена (2 семестр) согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к промежуточной аттестации является итоговое тестирование. Зачет с оценкой и экзамен проводится по билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Промежуточная аттестация носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить оценку с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.05
«Русский язык и этика делового общения»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.05 «Русский язык и этика делового общения» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках <u>1</u> семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-5 способностью к самоорганизации и самообразованию	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Экзамен

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей, система оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

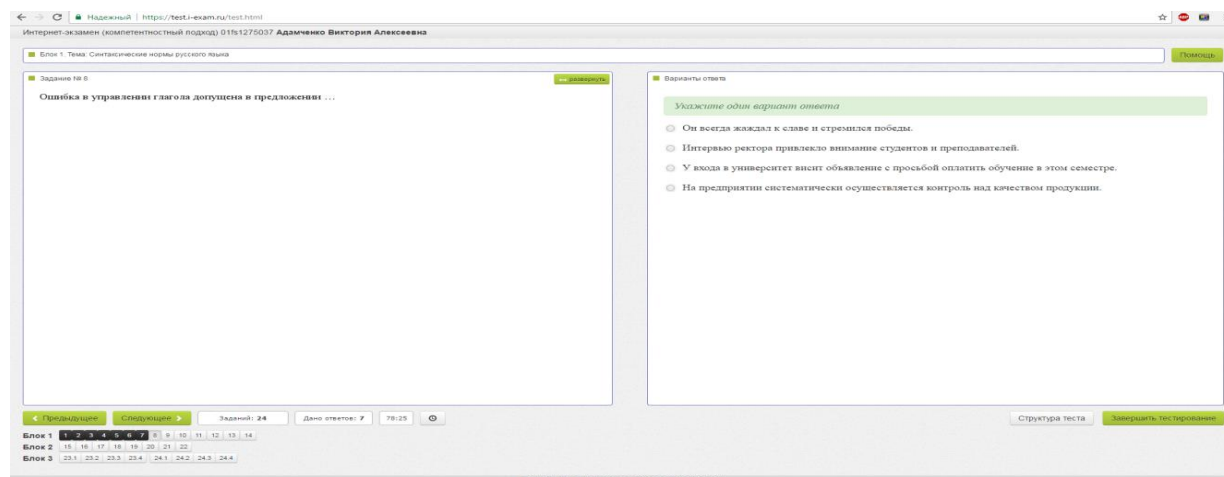
Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.Б.05 «Русский язык и этика делового общения» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

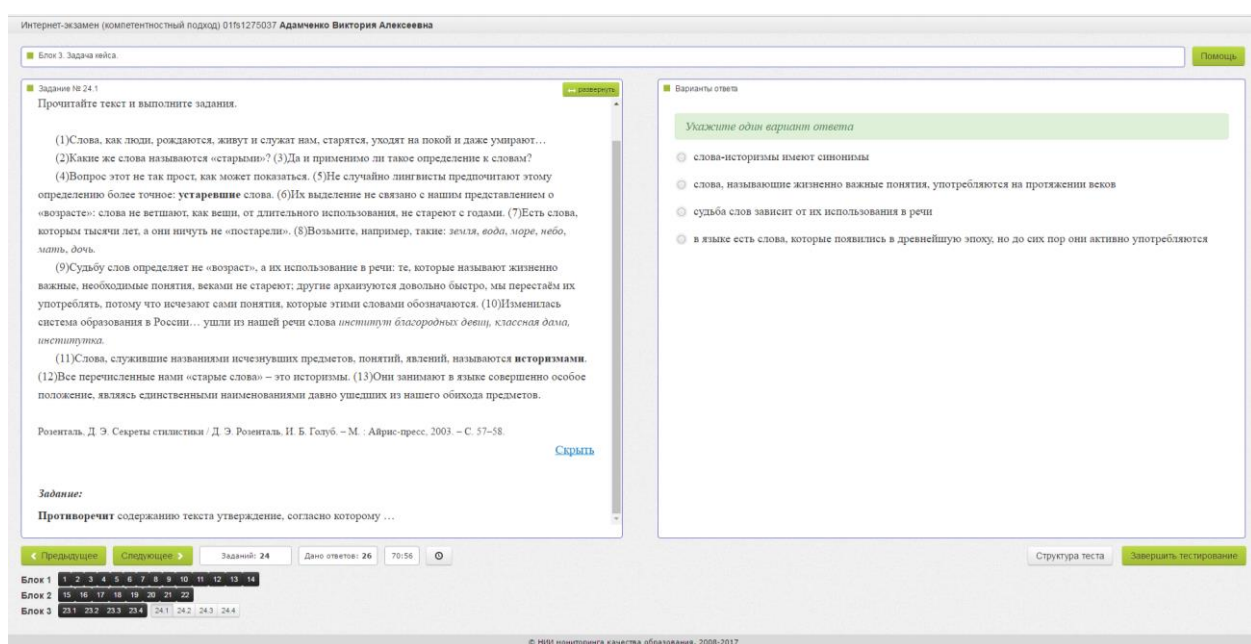
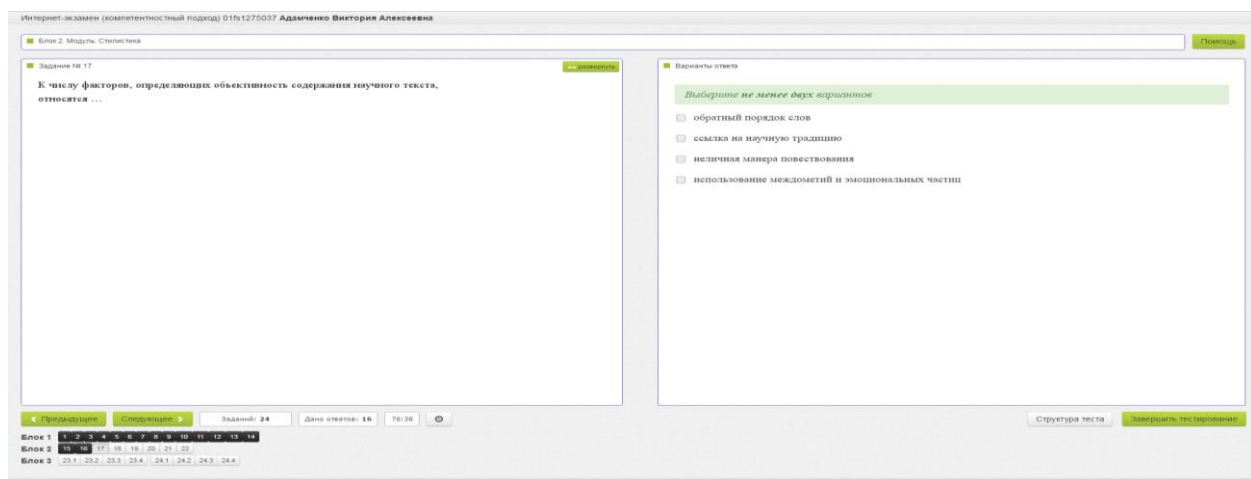
При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.Б.05 «Русский язык и этика делового общения» используется традиционная система оценивания.

Критерии выставления оценок	Оценка
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 4 уровень) – сайт i-exam.ru Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному).	<i>Отлично</i>
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 3 уровень) – сайт i-exam.ru Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).	<i>Хорошо</i>
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 2 уровень) – сайт i-exam.ru Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий.	<i>Удовлетворительно</i>
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 1 уровень) – сайт i-exam.ru. Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно.	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования





3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Различные трактовки понятия «культура речи».
 2. Соотношение понятий язык и речь.
 3. Особенности устной и письменной разновидностей речи.
 4. Единицы общения.
 5. Составляющие речевого взаимодействия.
 6. Классификация и назначение лингвистических словарей.
 7. Сферы применения и особенности разговорной, нейтральной, книжной, эмоционально и экспрессивно окрашенной лексики.
 8. Разновидности и особенности употребления заимствованных слов.
 9. Устаревшие слова и неологизмы как особая группа лексики.
- Особенности окказионализмов.
10. Возможности синонимии.
 11. Антонимы и омонимы в системе языка.
 12. Причины оформления различных форм русского языка.

13. Место диалектов в системе языка, особенности профессионального жаргона.

14. Социальные жаргоны и их взаимодействие с современным русским литературным языком.

15. Просторечие как речь необразованных слоев населения, его влияние на литературный язык.

16. Литературный язык как высшая форма существования русского языка.

17. Необходимость оформления функциональных стилей.

18. Орфоэпические, лексические, синтаксические особенности функциональных стилей.

19. Унификация как основной принцип языка деловых бумаг.

20. Особенности делового общения.

21. Особенности языка рекламы.

22. Принципы формирования норм. Нормы различной степени. Отражение нормы в словарях.

23. Орфоэпическая, акцентологическая нормы.

24. Орфографическая, пунктуационная нормы.

25. Синтаксическая, морфологическая нормы

26. Многозначность и синонимия как средства обогащения языка.

27. Характеристика различных видов тропов и фигур.

28. Роль фразеологизмов, крылатых слов и выражений в обогащении языка.

29. Основные требования к оратору.


30. Особенности подготовки выступления и работы оратора над качеством речи.

31. Требования к композиции, содержанию и проведению выступления.

32. Особенности спора, принципы и способы ведения.

33. Переговоры как составляющая делового общения и взаимодействия.

3.3 Типовой Экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра «Иностранные языки и межкультурная коммуникация»</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине</p> <p>«Русский язык и этика делового общения»</p> <p><i>БИЛЕТ № 10</i></p>	<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Зав. кафедрой</p> <p>С.В. Балакин</p> <p>«<u> </u>» <u> </u> 201_ г.</p>
<p>1. Особенности устной и письменной разновидностей речи.</p> <p>2. Роль фразеологизмов, крылатых слов и выражений в обогащении языка.</p> <p>3. Сделайте задание в лексико-грамматической карточке</p>		

4. *Порядок проведения промежуточной аттестации*

4.1 *Документы СМК вуза*

Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

ПЛ 2.2.9-2017 СМК «Об электронной информационно-образовательной среде».

ПЛ 2.3.28-2016 СМК «Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ».

ПЛ 2.3.3-2013 СМК «Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования».

4.2 *Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации*

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.05 «Русский язык и этика делового общения» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой в последнюю неделю изучения дисциплины.

Допуском к промежуточной аттестации является итоговое тестирование. Зачет с оценкой проводится по билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Промежуточная аттестация носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить оценку с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.06
«Правовое обеспечение туристской деятельности»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.06 «Правовое обеспечение туристской деятельности» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 2,3 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОК-6: способностью использовать общеправовые знания в различных сферах деятельности, в том числе с учетом социальной политики государства, международного и российского права	Формирование знаний	Зачет с оценкой
ПК-12: способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии	Формирование знаний	
	Формирование умений Формирования владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенции при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.Б.06 «Правовое обеспечение туристской деятельности» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.Б.06 «Правовое обеспечение туристской деятельности» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов)</p> <p>Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению</p>	<i>Отлично</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов)</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками</p>	<i>Хорошо</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов)</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано</p>	<i>Удовлетворительно</i>
<p>Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов</p> <p>Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки</p>	<i>Неудовлетворительно</i>

3. *Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы*

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

1. Государственное регулирование туристской деятельности в РФ осуществляется путем осуществления следующих мероприятий. Какое из них не соответствует действительности ?

- а. определения приоритетных направлений, нормативно – правового регулирования и разработки программ развития туризма;
- б. содействия в продвижении туристского продукта, защиты прав и интересов туристов и обеспечения их безопасности;
- в. содействия кадровому обеспечению, развитию научных исследований, стандартизации и классификации объектов туристской индустрии;
- г. информационного обеспечения, создания благоприятных условий для развития туристской индустрии и оказания государственных услуг в сфере туризма;
- д. взаимодействия с иностранными государствами и международными организациями в сфере туризма, в том числе и за пределами РФ;
- е. обязательного лицензирования туроператорской и турагентской деятельности, усиления командно – административных методов регулирования туристской деятельностью.

2. Какое из ниже перечисленных положений не соответствует принципам государственного регулирования туристской деятельности?

- а. содействие туристской деятельности;
- б. постепенный переход на полное государственное обеспечение туризма;
- в. создание благоприятных условий для развития туристской деятельности;
- г. определение приоритетных направлений туристской деятельности;
- д. формирование представления о РФ как стране, благоприятной для туризма;
- е. поддержка и защита российских туристов, туроператоров, турагентов и их объединений.

3. Из чего состоит законодательство РФ о туристской деятельности?

- а. из ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ», принимаемых в соответствии с ним федеральных законов и иных нормативно – правовых актов РФ, а также законов и иных нормативных правовых актов субъектов РФ;
- б. из Конституции РФ, федеральных законов и подзаконных актов, определяющих развитие туристской деятельности и связанного с ним сервиса в РФ;
- в. из федеральных законов РФ и законов субъектов РФ, направленных на развитие международного, выездного, въездного и внутреннего туризма в РФ;
- г. из федеральных законодательных и подзаконных актов, законодательных и подзаконных актов субъектов РФ и органов местного самоуправления по вопросам туризма;
- д. из международных соглашений по туризму и отечественных нормативно – правовых актов об основах туристской деятельности в стране и за рубежом;
- е. из двухсторонних межгосударственных договоров о культурном и туристском обмене и оказании взаимной юридической помощи в сфере туризма и гостеприимства.

4. Законодательство РФ о туристской деятельности можно классифицировать по юридической силе на:


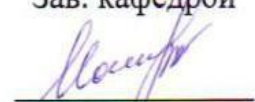
- а. законодательные и подзаконные акты;
- б. законодательные акты, подзаконные акты и судебные прецеденты;
- в. законодательные и подзаконные акты, судебные прецеденты, договоры и деловые обыкновения;
- г. Конституцию, кодексы, законы, указы и постановления;
- д. международные соглашения и отечественное законодательство;
- е. международные, федеральные, региональные и местные нормативно – правовые акты.

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Способы государственного регулирования туристской деятельности.
2. Принципы и цели государственного регулирования туристской деятельности.
3. Роль ФЗ «О техническом регулировании» в системе стандартизации и сертификации.
4. Две группы объектов технического регулирования и формирование системы добровольной сертификации услуг.
5. Приоритетные направления государственного регулирования туристской деятельности.
6. Пути государственного регулирования туристской деятельности.
7. Способы государственного участия в продвижении турпродукта.
8. Роль стандартизации и сертификации в государственном регулировании туристской деятельности.
9. Процедуры подтверждения соответствия в сертификации.
10. Элементы системы добровольной сертификации услуг.

11. Цели стандартизации в туристском обслуживании.
12. Основные ГОСТы туристской деятельности.
13. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов.
14. Требования к проектированию туристских услуг.
15. Правила предоставления гостиничных услуг.
16. Процедуры процесса сертификации туристской фирмы.
17. Типовые правила предоставления туристских услуг.
18. Схемы сертификации.
19. Функции законодательной, исполнительной и судебной властей в обеспечении туристской деятельности.
20. Особенности стандарта ИСО 9001:2001 и причины его всемирного распространения.
21. Требования к системам менеджмента качества.
22. Характеристика деятельности Федерального агентства по туризму (Ростуризм).
23. Восемь принципов управления в основе ИСО 9000:2001.
24. Договор с клиентом, пакет документов при оформлении тура.
25. Правила оказания услуг по реализации турпродукта.
26. Реформа государственного управления туризмом, характеристика решений, принятых Ростуризмом.
27. Стратегия развития туризма в РФ на период до 2015 г.
28. Характеристика действующей системы стандартизации и сертификации в туризме.
29. Характеристика условий осуществления туроператорской деятельности в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ».
30. Тенденции в развитии нормативно-правового регулирования в сфере туризма.

3.3 Типовой билет для зачета с оценкой

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч. г.</p>	<p>БИЛЕТ ДЛЯ ЗАЧЕТА С ОЦЕНКОЙ № 1 по дисциплине «Правовое обеспечение туристской деятельности»</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
1. Способы государственного регулирования туристской деятельности		
2. Практическое задание		

3.4 Типовое практическое задание

В Болгарии группу российских туристов за несколько дней до окончания тура выселили из гостиницы. Не помогли ни звонки в Петербург в туристскую фирму, ни суточная забастовка в холле гостиницы, ни обращения в полицию. Хозяин отеля добился своего. Тех, кто держал оборону в номере, охрана отеля штурмовала через балконы. В результате группа оказалась в общежитии на окраине города, некоторых даже поселили по две семьи в одной комнате. В гостинице же с комфортом расположилась группа немецких туристов, которая сначала отказалась от брони, потом изменила свое решение и тем самым спровоцировала скандал. Хозяин гостиницы отправил в Петербург факс, в

котором сообщил о выселении русских туристов якобы за непотребное поведение.

Вопросы:

1. Что еще должны были предпринять туристы в данной ситуации?
2. Могут ли они надеяться на компенсацию после возвращения домой?

4. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

4.2 *Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации*

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.06 «Правовое обеспечение туристской деятельности» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой. Он проводится на последней неделе семестра изучения дисциплины.

Допуском к зачету является итоговое тестирование. Зачет с оценкой проводится по билетам, в каждый из которых включены 1 теоретический вопрос и практическое задание.

Оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.07 «Математика»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.07 «Математика» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 1-2 семестров)	Форма промежуточной аттестации
ПК-2 способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме	<p>Формирование знаний</p> <p>Формирование умений</p> <p>Формирование владений</p>	<p>Зачет с оценкой – 1 семестр</p> <p>Экзамен – 2 семестры</p>

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей, система оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.Б.07 «Математика» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.Б.07 «Математика» используется традиционная система оценивания.

Критерии выставления оценок	Оценка
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 4 уровень – сайт i-exam.ru Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество	Отлично

Критерии выставления оценок	Оценка
выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному).	
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 3 уровень – сайт i-exam.ru Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).	<i>Хорошо</i>
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 2 уровень – сайт i-exam.ru Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий.	<i>Удовлетворительно</i>
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 1 уровень – сайт i-exam.ru Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно.	<i>Неудовлетворительно</i>

При оценивании контрольной работы и расчетно-графических работ по дисциплине используется традиционная шкала оценивания

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

Интернет-экзамен (компетентностный подход) 01fs1277899 Асулбаева Аягоз Нурлановна

■ Блок 1. Тема: Неопределенный интеграл Помощь

■ Задание № 11 развернуть

Неопределенный интеграл $\int \frac{dx}{\sin^2(1-5x)}$ равен ...

■ Варианты ответа

Укажите один вариант ответа

☐ $-\frac{1}{5} \operatorname{ctg}(1-5x) + C$

☐ $\operatorname{ctg}(1-5x) + C$

☐ $\frac{1}{5} \operatorname{ctg}(1-5x) + C$

☐ $-\frac{1}{5} \operatorname{tg}(1-5x) + C$

← Предыдущее
Следующее →
Заданий: 22
Дано ответов: 0
82:53
Структура теста
Завершить тестирование

Блок 1: 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12
 Блок 2: 13 14 15 16 17 18 19
 Блок 3: 20.1 20.2 20.3 21.1 21.2 22.1 22.2 22.3

© НИИ мониторинга качества образования, 2008-2017

Интернет-экзамен (компетентностный подход) 01fs1277899 Асулбаева Аягоз Нурлановна

■ Блок 2. Модуль: Аналитическая геометрия в пространстве

Помощь

■ Задание № 16

← развернуть

Каноническое уравнение прямой, проходящей через начало координат перпендикулярно прямой $l_1: \frac{x-3}{1} = \frac{y}{1} = \frac{z+2}{1}$ и $l_2: \frac{x-2}{2} = \frac{y+1}{-1} = \frac{z-1}{3}$, имеет вид ...

Варианты ответа

Укажите один вариант ответа

☐ $\frac{x}{1} = \frac{y}{1} = \frac{z}{1}$

☐ $\frac{x}{4} = \frac{y}{-1} = \frac{z}{-3}$

☐ $\frac{x}{2} = \frac{y}{-1} = \frac{z}{3}$

☐ $\frac{x}{3} = \frac{y}{0} = \frac{z}{4}$

← Предыдущее

Следующее →

Заданий: 22

Дано ответов: 0

82:38

⌂

Структура теста

Завершить тестирование

Блок 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Блок 2 13 14 15 16 17 18 19

Блок 3 20.1 20.2 20.3 21.1 21.2 22.1 22.2 22.3

© НИИ мониторинга качества образования, 2008-2017

Интернет-экзамен (компетентностный подход) 01fs1277899 Асулбаева Аягоз Нурлановна

■ Блок 3. Задача кейса.

Помощь

■ Задание № 20.3

← развернуть

Общий текст:
Предприятие производит изделия двух видов – A_1, A_2 , и использует для этого сырья двух типов – B_1, B_2 . Нормы затраты сырья на единицу продукции каждого вида и объем расхода за 1 день: [Показать полностью](#)

Задание:
Стоимость единицы сырья каждого типа задана матрицей-строкой $B = (25 \ 15)$. Стоимость сырья, затраченного на производство всех изделий A_1 , составит ____ единиц.

Варианты ответа

Введите ответ (целое число)

← Предыдущее

Следующее →

Заданий: 22

Дано ответов: 0

82:26

⌂

Структура теста

Завершить тестирование

Блок 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Блок 2 13 14 15 16 17 18 19

Блок 3 20.1 20.2 20.3 21.1 21.2 22.1 22.2 22.3

© НИИ мониторинга качества образования, 2008-2017

Интернет-экзамен (компетентностный подход) 01fs1375863 Баталова Дарья Алексеевна

■ Блок 1. Тема: Статистическое распределение выборки

Помощь

■ Задание № 8

← развернуть

Из генеральной совокупности извлечена выборка объема $n = 80$:

$x_i - x_{i+1}$	0-2	2-4	4-6	6-8	8-10
n_i	6	14			

Тогда значение n_4 равно .

Варианты ответа

Укажите один вариант ответа

☐ 20

☐ 10

☐ 30

☐ 100

← Предыдущее

Следующее →

Заданий: 21

Дано ответов: 0

78:37

⌂

Структура теста

Завершить тестирование

Блок 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12

Блок 2 13 14 15 16 17 18 19

Блок 3 20.1 20.2 20.3 21.1 21.2 22.1 22.2 22.3

© НИИ мониторинга качества образования, 2008-2018

Задание № 14

Дискретная случайная величина X задана законом распределения вероятностей:

X	5	8	11	14
P	0,15	0,20	0,55	0,10

Тогда ее функция распределения вероятностей имеет вид ...

Варианты ответа

Укажите один вариант ответа

☐ $F(x) = \begin{cases} 0,15 & \text{при } x \leq 5, \\ 0,20 & \text{при } 5 < x \leq 8, \\ 0,55 & \text{при } 8 < x \leq 11, \\ 0,10 & \text{при } 11 < x \leq 14, \\ 1 & \text{при } x > 14 \end{cases}$

☐ $F(x) = \begin{cases} 0 & \text{при } x \leq 5, \\ 0,15 & \text{при } 5 < x \leq 8, \\ 0,35 & \text{при } 8 < x \leq 11, \\ 0,90 & \text{при } 11 < x \leq 14, \\ 1 & \text{при } x > 14 \end{cases}$

☐ $F(x) = \begin{cases} 1 & \text{при } x \leq 5, \\ 0,90 & \text{при } 5 < x \leq 8, \\ 0,35 & \text{при } 8 < x \leq 11, \\ 0,15 & \text{при } 11 < x \leq 14, \end{cases}$

© НИИ мониторинга качества образования, 2008-2018

Интернет-экзамен (компетентностный подход) 01fs1375863 Баталова Дарья Алексеевна

Блок 3. Задача кейса.

Задание № 20.1

У стрелка имеется четыре патрона для стрельбы по удаляющейся цели, причем вероятность попадания в цель первым выстрелом равна 0,9, а при каждом следующем выстреле уменьшается на 0,2. Стрелок производит выстрелы по цели до первого попадания.

[Скрыть](#)

Задание:

Установите соответствие между количеством произведенных по цели выстрелов и вероятностью поражения цели.

1. Один выстрел
2. Два выстрела

Варианты ответа

Установите соответствие между объектами задания и вариантами ответа

☐ 0,015

☐ 0,7

☐ 0,07

☐ 0,5

☐ 0,9

© НИИ мониторинга качества образования, 2008-2018

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для 1 семестра

1. Виды матриц. Умножение матрицы на число, сложение матриц, умножение матриц.
2. Элементарные преобразования матриц.
3. Свойства определителей. Минор и алгебраическое дополнение элемента. Разложение определителя по строке (столбцу).
4. Решение систем 3 линейных алгебраических уравнений с 3 неизвестными по правилу Крамера, методом Гаусса, с помощью обратной матрицы.
5. Линейные операции над векторами. Проекция вектора на ось. Разложение вектора по ортам координатных осей на плоскости и в пространстве.
6. Скалярное, векторное и смешанное произведение векторов.

Аналитическая геометрия

7. Координаты точки в декартовой и полярной системах координат. Расстояние между двумя точками. Деление отрезка в данном отношении.

8. Уравнения прямой линии на плоскости. Угол между двумя прямыми. Расстояние от точки до прямой.

9. Канонические уравнения окружности, эллипса, гиперболы, параболы

10. Уравнения плоскости в пространстве. Направляющий вектор. Угол между двумя плоскостями. Условие параллельности и перпендикулярности плоскостей. Расстояние от точки до плоскости.

11. Общее уравнение прямой. Угол между прямыми. Условие параллельности и перпендикулярности прямых.

12. Угол между прямой и плоскостью. Пересечение прямой и плоскости. Дифференциальное исчисление

13. Функция. Область ее определения. Сложные и обратные функции.

14. Бесконечно малые и бесконечно большие функции. Свойства предела функции. Эквивалентные бесконечно малые функции.

15. Односторонние пределы. Пределы монотонных функций. Первый и второй замечательные пределы.

16. Непрерывность функций в точке. Непрерывность функции на отрезке.

17. Точки разрыва и их классификация.

18. Понятие функции, дифференцируемой в точке. Производная функции, ее геометрический смысл. Правила нахождения производной.

19. Понятие дифференциала функции и его геометрический смысл. Правила нахождения дифференциала. Производная сложной функций.

20. Теоремы Ролля, Лагранжа, Коши. Правило Лопиталя.

21. Производные и дифференциалы высших порядков (производная и дифференциал второго порядка).

22. Условия монотонности функции. Необходимое и достаточное условия существования экстремумов функции.

23. Выпуклость функции. Необходимое и достаточное условия точки перегиба.

24. Асимптоты графика функций.

Вопросы для 2 семестра

1. Первообразная функции. Геометрический смысл первообразной функции. Неопределенный интеграл и его свойства. Таблица интегралов.

2. Замена переменной и интегрирование по частям в неопределенном интеграле.

3. Общее правило интегрирования рациональных дробей.

4. Определенный интеграл, его свойства. Формула Ньютона-Лейбница, ее применение для вычисления определенных интегралов.

5. Интегрирование подстановкой. Интегрирование по частям.



6. Приближенное вычисление определенных интегралов.

7. Интеграл с бесконечным промежутком интегрирования (несобственный интеграл I рода).



8. Интеграл от разрывной функции (несобственный интеграл II рода).
9. Вычисление площади плоской фигуры.
10. Вычисление объема тела вращения.
11. Задача Коши. Теорема о существовании и единственности решения задачи Коши. Общее и частное решения дифференциального уравнения первого порядка.
12. Уравнения с разделяющимися переменными.
13. Методы решения однородного и линейного дифференциального уравнения (метод интегрирования И.Бернулли).
14. Общее и частное решения дифференциального уравнения второго порядка. Методы понижения порядка.
15. Общее и частное решения линейного однородного дифференциального уравнения второго порядка с постоянными коэффициентами. Фундаментальная система решений. Составление и решение характеристического уравнения.
16. Структура общего решения линейного неоднородного дифференциального уравнения второго порядка с постоянными коэффициентами. Метод неопределенных коэффициентов.
17. Сходимость и сумма ряда. Необходимое условие сходимости. Действия над рядами.
18. Достаточные признаки сходимости (признаки сравнения, признак Даламбера, признак Коши, интегральный признак, признак Лейбница).
19. Радиус сходимости степенного ряда. Область сходимости степенного ряда.
20. Разложение функций в степенные ряды (ряд Тейлора и Маклорена).
21. Приближенное вычисление определенных интегралов с помощью рядов.
22. Приближенное решение дифференциальных уравнений с помощью рядов.
23. Пространство элементарных событий. Алгебра событий. Комбинаторика.
24. Понятие случайного события. Операции над событиями. Классическое определение вероятности и ее свойства.
25. Вероятность суммы и произведения событий. Условная вероятность
26. Формула полной вероятности. Формула Байеса.
27. Схема Бернулли. Теоремы Пуассона и Муавра – Лапласа..
28. Функция распределения дискретной и непрерывной случайных величин. Свойства функций распределения.
29. Математическое ожидание, дисперсия и среднее квадратическое отклонение дискретной и непрерывной случайных величин.
30. Закон Пуассона. Геометрический и гипергеометрический законы распределения.
31. Равномерное, показательной и нормальное распределения вероятностей.

3.3 Типовой Экзаменационный билет

Билет для 1 семестра

Федеральное агентство железнодорожного транспорта  Кафедра «Естественнонаучные дисциплины»	Экзаменационный билет по дисциплине «Математика» БИЛЕТ № 8	УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой  Г.А. Тимофеева «__» ____ 201_ г.
1. Теорема о производной произведения, суммы, частного функций. $\begin{pmatrix} 1 & 4 \\ 0 & 3 \end{pmatrix} \begin{pmatrix} -2 \\ 4 \end{pmatrix}$ 2. Матрицы и действия с ними. Вычислить 3. Найти y' , если $y = e^{-x} \cdot \ln(1 + x^3)$.		

Билет для 2 семестра

Федеральное агентство железнодорожного транспорта  Кафедра «Естественнонаучные дисциплины»	Экзаменационный билет по дисциплине «Математика» БИЛЕТ № 8	УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой  Г.А. Тимофеева «__» ____ 201__ г.								
<p>1. Вычислить $\int x e^{-2x} dx$.</p> <p>2. Свойства определенного интеграла.</p> <p>3. Числовые характеристики дискретных случайных величин. Дан ряд распределения . Найти $M(X)$, $D(X)$.</p> <table border="1"><tr><td></td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td></td><td>,3</td><td>,4</td><td></td></tr></table>								,3	,4	
	,3	,4								

4. Порядок проведения промежуточной аттестации

4.1 Документы СМК вуза

Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

ПЛ 2.2.9-2017 СМК «Об электронной информационно-образовательной среде».

ПЛ 2.3.28-2016 СМК «Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ».

ПЛ 2.3.3-2013 СМК «Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования».

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.07 «Математика» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой (1 семестр) в последнюю неделю изучения дисциплины и экзамена (2 семестр) согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к промежуточной аттестации является итоговое тестирование. Зачет с оценкой и экзамен проводятся по билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и практическое задание (задача).

Промежуточная аттестация носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить оценку с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.08 «Информатика»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина «Б1.Б.12. Информатика» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 1 семестра)	Форма контроля и промежуточной аттестации
ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Экзамен - 1 семестр
ПК-2: способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме		

Траектория формирования у обучающихся компетенции при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.Б.08 «Информатика» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.Б.08 «Информатика» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<i>Экзамен</i>	
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 4 уровень – сайт i-exam.ru Студент показывает полные и глубокие знания программного материала: логично и аргументировано отвечает на поставленный	<i>Отлично</i>

вопрос, а также на дополнительные вопросы; решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению. Высокие показатели рейтинга (все учебные задания, предусмотренные текущим контролем, выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному).	
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 3 уровень – сайт i-exam.ru Студент показывает глубокие знания программного материала: излагает грамотно, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности; решение практического задания выполнено с незначительными ошибками, но аргументировано. Хорошие показатели рейтинга (все учебные задания, предусмотренные текущим контролем, выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).	<i>Хорошо</i>
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 2 уровень – сайт i-exam.ru Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала: при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, решение практического задания выполнено с незначительными ошибками, но не аргументировано. Достигнуты минимальные или средние показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных текущим контролем учебных заданий.	<i>Удовлетворительно</i>
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 1 уровень – сайт i-exam.ru Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки и не аргументировано.	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования (i-exam.ru)

← → ↻ Надежный | https://test.i-exam.ru/test.html ☆ 🔴

Интернет-экзамен (компетентностный подход) 01fs1272067 Алибеков Кирилл Анатольевич

■ Блок 2. Модуль: Меры и единицы количества и объема информации. Кодирование данных в ЭВМ Помощь

■ Задание № 21 ⇐ развернуть

По некоторым грубым оценкам человеческий мозг способен перерабатывать информацию со скоростью 16 бит в секунду. Для подсчета количества информации, которую «перерабатывает» школьник за 11 лет обучения в школе, посвящая учебе 8 часов каждый день (за исключением воскресений), если в одном учебном году 35 недель, приведены следующие варианты ответа:

- 1) $11 \cdot 35 \cdot 6 \cdot 8 \cdot 3600 \cdot 16$ (бит);
- 2) $11 \cdot 35 \cdot 6 \cdot 8 \cdot 3600 \cdot \log_2 16$ (бит);
- 3) $11 \cdot 35 \cdot 6 \cdot 8 \cdot 24 \cdot 16$ (бит);
- 4) $11 \cdot 35 \cdot 6 \cdot 8 \cdot 3600 \cdot 2^{16}$ (бит).

Правильным ответом является вариант под номером ...

■ Варианты ответа

Введите ответ (целое число)

1

← Предыдущее Следующее → Заданий: 32 Дано ответов: 0 91:45 🔍

Структура теста Завершить тестирование

Блок 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

Блок 2 21 22 23 24 25 26 27 28 29

Блок 3 30.1 30.2 30.3 31.1 31.2 31.3 32.1 32.2 32.3

← → ↻ Надежный | https://test.i-exam.ru/test.html ☆ 🔴

Интернет-экзамен (компетентностный подход) 01fs1272067 Алибеков Кирилл Анатольевич

■ Блок 1. Тема: Основные понятия алгебры логики. Логические основы ЭВМ Помощь

■ Задание № 2 ⇐ развернуть

Логическое выражение **не (не X или не Y)** принимает значение «истина» на наборе логических переменных ...

■ Варианты ответа

Укажите один вариант ответа

☐ X = ложь, Y = ложь

☐ X = истина, Y = ложь

☐ X = истина, Y = истина

☐ X = ложь, Y = истина

← Предыдущее Следующее → Заданий: 32 Дано ответов: 0 92:18 🔍

Структура теста Завершить тестирование

Блок 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

Блок 2 21 22 23 24 25 26 27 28 29

Блок 3 30.1 30.2 30.3 31.1 31.2 31.3 32.1 32.2 32.3

← → ↻ Надежный | https://test.i-exam.ru/test.html ☆ 🔴

Интернет-экзамен (компетентностный подход) 01fs1272067 Алибеков Кирилл Анатольевич

■ Блок 1. Тема: Сообщения, данные, информация, атрибутивные свойства информации, показатели качества информации, формы представления... Помощь

■ Задание № 1 ⇐ развернуть

По форме представления информацию можно разделить на ...

■ Варианты ответа

Укажите один вариант ответа

☐ математическую, биологическую, медицинскую, управленческую и пр.

☐ визуальную, звуковую, тактильную, обонятельную, вкусовую

☐ текстовую, числовую, графическую, табличную и пр.

☐ социальную, политическую, научно-популярную, религиозную и пр.

← Предыдущее Следующее → Заданий: 32 Дано ответов: 0 92:39 🔍

Структура теста Завершить тестирование

Блок 1 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20

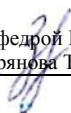
Блок 2 21 22 23 24 25 26 27 28 29

Блок 3 30.1 30.2 30.3 31.1 31.2 31.3 32.1 32.2 32.3

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Понятие информации. Измерение информации.
2. Представление числовой информации в компьютере.
3. Представление текстовой информации в компьютере.
4. Представление графической информации в компьютере.
5. Понятие модели. Виды моделей.
6. Этапы построения информационных моделей.
7. Понятие алгоритма. Свойства алгоритмов.
8. Способы записи алгоритмов.
9. Основные алгоритмические конструкции.
10. Программное обеспечение компьютера.
11. СУБД: назначение и примеры использования.
12. Реляционные базы данных: состав и структура (таблицы, записи, поля, связи)
13. Основные объекты MS Access и их назначение.
14. Структура таблиц в MS Access. Ключевое поле.
15. Типы данных в таблицах MS Access.
16. Аппаратное обеспечение компьютера.
17. Компьютерные сети.
18. Глобальная сеть Интернет.
19. Основные составляющие информационной безопасности.
20. Основные методы противодействия угрозам информационной безопасности.
21. Логические функции в MS Excel.
22. Сортировка данных в MS Excel.
23. Фильтрация данных в MS Excel.
24. Построение и оформление диаграмм в MS Excel.
25. Построение графиков функций в MS Excel.
26. Абсолютные и относительные адреса ячеек в MS Excel.
27. Использование функций Excel. Мастер функций в MS Excel.
28. Типы данных. Форматы данных в MS Excel.
29. Средства поиска и замены в MS Word.
30. Создание оглавления в MS Word.
31. Работа с формулами в MS Word.
32. Колонтитулы. Настройка нумерации страниц в MS Word.

3.3 Типовой Экзаменационный билет

Кафедра ИТ и ЗИ 2017/18 уч. год	ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1 по дисциплине Практикум по информатике	УТВЕРЖДАЮ:  Зав. кафедрой ИТ и ЗИ Зырянова Т.Ю.
1. Понятие информации. Измерение информации. 2. Практическое задание на обработку числовых данных (MS Excel) 3. Практическое задание по работе с СУБД (MS Access)		
Составил: доцент И.И.Данилина		

1. В таблице "Рассчитанная нагрузка" отфильтровать все дисциплины специальности ЭК и подсчитать общее количество часов по ним
2. На базе таблицы Заказано подсчитать количества заказов на напитки со стоимостью от 70 до 100 р.
1. В таблице "Рассчитанная нагрузка" отфильтровать все дисциплины заочного обучения (тип обучения З и Зу) и подсчитать общее количество часов по ним.
2. На базе таблицы Заказы подсчитать суммарную стоимость доставки для всех заказов, размещенных в 2010 году и направляемых в Рио-де-Жанейро.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

- Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО
- программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.08 «Информатика» завершает изучение курса и проходит в форме экзамена. Экзамен проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к экзамену является итоговое тестирование, выполнение мероприятий текущего контроля. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены один теоретический вопрос и два практических задания.

Экзаменационная оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.09
«Организация туристской деятельности»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.09 «Организация туристской деятельности» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 3, 4 семестра)	Форма контроля и промежуточной аттестации (в соответствии с учебным планом)
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	<p>Формирование знаний</p> <p>Формирование умений</p> <p>Формирования владений</p>	<p>Зачет – 3 семестр</p> <p>Экзамен – 4 семестр</p>
ОПК-3: способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов		
ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме		
ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов		

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.Б.09 «Организация туристской деятельности» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.Б.09 «Организация туристской деятельности» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<i>Зачет</i>	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Зачтено</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Незачтено</i>
<i>Экзамен</i>	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Отлично</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на	<i>Хорошо</i>

поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Удовлетворительно</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

<p>1. Турагентская деятельность - это деятельность ...</p> <p>a: по продвижению и реализации туристского продукта</p> <p>b: по формированию, продвижению и реализации</p> <p>c: по формированию и продвижению</p> <p>2. Туроператорская деятельность - это деятельность предпринимателем...</p> <p>a: по продвижению и реализации туристского продукта</p> <p>b: по формированию, продвижению и реализации</p> <p>c: по формированию и продвижению</p> <p>3. Туризм в 21 веке – это глубокое социальное явление потому что...</p> <p>a: расширилась социальная база туризма</p> <p>b: туризм стал планетарным</p> <p>c: совершенствуются средства перемещения туристов</p> <p>4. Турпакет – это продукт деятельности туристской фирмы, который должен содержать не менее ... услуг</p> <p>a: двух</p> <p>b: трех</p> <p>c: четырех</p>
--

5. Развитие туристской индустрии способствует...
- a: Создание новых рабочих мест
 - b: Развитие международных контактов
 - c: Рациональное использование природного и культурного наследия
 - d: Появление объектов оборонного комплекса
 - e: Появление международных трафиков теневой торговли
6. Политическое значение для человека и общества международного туризма...
- a: Обмен мнениями
 - b: Обмен взглядами
 - c: Во взаимном сближении
 - d: Радио

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Сущность туризма. Терминология и понятийный аппарат туризма.
2. Туризм как социально-экономическая система.
3. Факторы, влияющие на развитие туризма.
4. Классификация туризма.
5. Функции туризма.
6. Понятие и основные направления туристской политики.
7. Система управления туризмом.
8. Стандартизация в туризме.
9. Сертификация в туризме.
10. Этапы и процедуры создания турфирмы.
11. Проектирование организационной структуры управления турфирмой.
12. Основы бизнес-планирования в туризме.
13. Особенности туроператорской деятельности.
14. Особенности турагентской деятельности.
15. Особенности этапа формирования тура.
16. Особенности этапа продвижения тура.
17. Особенности этапа реализации тура.
18. Организация услуги размещения в туризме.
19. Организация питания в туризме.
20. Транспорт как средство обеспечения туристской деятельности.
21. Организация автомобильных перевозок.
22. Организация железнодорожных перевозок в туризме.
23. Организация морских и речных круизов.
24. Организация авиационных перевозок в туризме.
25. Общая характеристика договора. Требования к составлению договора.
26. Договорные отношения между туроператором и турагентом.
27. Договорные отношения с потребителями туристских услуг.
28. Договорные отношения между туроператором и поставщиками туристских услуг.
29. Страхование в туризме.
30. Обеспечение безопасности в туризме.
31. Туристские формальности.
32. Направления компьютеризации туристского бизнеса.
33. Международный туризм как специфическая форма торговли услугами.
34. Состояние и прогнозы развития международного туризма.
35. Характеристика системы международного сотрудничества в туризме.
36. Состояние и тенденции развития международного и внутреннего туризма в России.


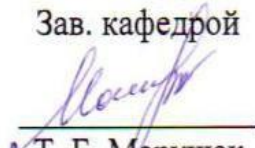
37. Факторы, влияющие на развитие туризма. Функции туризма.
38. Турфирмы как неотъемлемый элемент системы туризма.
39. Туризм в системе научного знания.
40. Международные и национальные туристские организации.
41. Туристские предприятия как хозяйствующий субъект.
42. Разработка учредительных документов, государственная регистрация и организационное оформление предприятия.
43. Кадровый состав турфирмы: подбор и отбор сотрудников.
44. Схемы оплаты труда и оформление трудовых отношений.
45. Международные системы бронирования. Интернет-технологии в туризме.
46. Особенности взаимоотношений турфирмы с транспортными предприятиями.
47. Особенности взаимоотношений турфирмы с предприятиями питания.
48. Особенности взаимоотношений между инициативными и рецептивными туроператорами.
49. Взаимоотношения со страховыми компаниями.
50. Планирование туров и его этапы.
51. Организация продвижения и реализация туров.
52. Сущность туристских формальностей.
53. Обеспечение безопасности туристов в процессе путешествий.
54. Актуальные проблемы внутреннего туризма.
55. Дать характеристику въездного туризма.
56. Таможенные формальности.
57. Паспортно-визовые формальности.
58. Особенности работы турфирмы по организации международных туров.
59. Особенности работы турфирмы по организации внутренних туров.
60. Информационные технологии в работе турфирмы.

3.3 Типовой экзаменационный билет

Для экзамена:

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч. г.</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине «Организация туристской деятельности»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«<u>31</u>» <u>08</u> 2017 г.</p>
1. Планирование туров и его этапы.		
2. Особенности взаимоотношений между инициативными и рецептивными туроператорами.		
<p>3. Ситуация</p> <p>Индивидуальный предприниматель планирует открыть туристскую фирму. Имеет ли он право принимать граждан другого государства? Какие договоры гражданско-правового характера он может заключить с физическими лицами?</p>		

Для зачета:

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч. г.</p>	<p>БИЛЕТ ДЛЯ ЗАЧЕТА по дисциплине «Организация туристской деятельности»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«<u>31</u>» <u>08</u> 2017 г.</p>
<p>3. Организация услуги размещения в туризме</p>		
<p>4. Ситуация Индивидуальный предприниматель планирует открыть туристскую фирму. Имеет ли он право принимать граждан другого государства? Какие договоры гражданско-правового характера он может заключить с физическими лицами?</p>		

3.4 Типовое практическое задание

Индивидуальный предприниматель планирует открыть туристскую фирму. Имеет ли он право принимать граждан другого государства? Какие договоры гражданско-правового характера он может заключить с физическими лицами?

4.1 Документы СМК вуза

- Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)
- Положение ПЛ 2.3.28-2016. "СМК. Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ"

4.2. Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.09 «Организация туристской деятельности» завершает изучение курса и проходит в форме зачета в 3 семестре, экзамена – в 4 семестре. Зачет и экзамен проводятся согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к зачету является итоговое тестирование. Зачет проводится по билетам, в каждый из которых включены 1 теоретический вопрос и практическое задание.

Допуском к экзамену является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Экзаменационная оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.10 «Маркетинг в туристской индустрии»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.10 «Маркетинг в туристской индустрии» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 5, 6 семестров)	Форма промежуточной аттестации
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	Формирование знаний Формирования владений	Защита курсовой работы – 6 семестр Зачет с оценкой – 5 семестр Экзамен – 6 семестр
ПК-3: готовностью к реализации проектов в туристской индустрии	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенции при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Маркетинг в туристской индустрии» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.Б.10 «Маркетинг в туристской индустрии» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<i>Зачет с оценкой, экзамен</i>	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены,	<i>Отлично</i>

качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному)	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов)	<i>Хорошо</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий	<i>Удовлетворительно</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно	<i>Неудовлетворительно</i>
<i>Защита курсовой работы</i>	
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. В работе присутствуют авторские выводы и предложения по результатам проведенного анализа. Даны полные ответы на вопросы при защите курсовой работы и дополнительные вопросы. Соответствует требованиям по оформлению.	<i>Отлично</i>
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. В работе присутствуют авторские выводы и предложения по результатам проведенного анализа. Даны полные ответы на вопросы при защите курсовой работы. Нет ответов на дополнительные вопросы. Есть недочеты в оформлении.	<i>Хорошо</i>
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. Выводы и предложения не в полной мере отражают результаты анализа. Даны неполные ответы на вопросы при защите курсовой работы. Нет ответов на дополнительные вопросы. Есть недочеты в оформлении.	<i>Удовлетворительно</i>
Содержание курсовой работы не соответствует заданию. Плагиат теоретического раздела.	<i>Неудовлетворительно</i>

3. *Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы*

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

1. Маркетинг – это
 - Вид человеческой деятельности, направленный на удовлетворение нужд и потребностей индивидов, посредством создания, предложения и обмена товаров
 - Разработка, создание, максимально эффективное использование и контроль социально-экономических систем
 - Хозяйственная деятельность общества, совокупность отношений, складывающихся в системе производства, распределения, обмена и потребления
2. Установите соответствие между концепциями маркетинга и их ведущими идеями:
 - Традиционная
 - Социально-этическая
 - Взаимодействия
 - Произвожу то, что нужно потребителю
 - Произвожу то, что нужно потребителю, с учетом требований общества
 - Произвожу то, что удовлетворяет потребителей, государство и партнеров по бизнесу
 - Развиваю сбытовые сети, каналы сбыта
3. Спрос на туристические путевки имеет сильную сезонную зависимость, что требует применения инструментов
 - Синхромаркетинга
 - Поддерживающего маркетинга
 - Развивающего маркетинга
4. Установите последовательность этапов маркетингового исследования:
 - Выявление проблем и формулирование целей
 - Отбор источников информации
 - Сбор информации
 - Анализ информации
 - Представление полученных результатов

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для зачета с оценкой:

1. Основные понятия маркетинга.
2. Роль маркетинга в деятельности организации.
3. Концепции маркетинга.
4. Виды маркетинга.
5. Комплекс маркетинга (5P).
6. Маркетинговая среда организации: факторы микросреды.
7. Маркетинговая среда организации: факторы макросреды.
8. Система маркетинговой информации.
9. Цели и задачи маркетинговых исследований.
10. Этапы проведения маркетингового исследования.
11. Методы маркетинговых исследований.
12. Инструментарий маркетинговых исследований.
13. Номенклатура и ассортимент товаров.
14. Классификация товаров.
15. Жизненный цикл товара.
16. Процесс создания нового товара.
17. Методы поиска инновационных идей.
18. Товарные марки и бренды.
19. Виды и функции упаковки.
20. Процесс и критерии сегментации потребительских рынков.


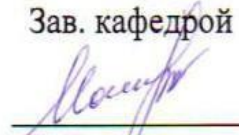
21. Критерии сегментации рынка товаров промышленного назначения.
22. Поле решения о позиционировании товара. Ошибки позиционирования товара.
23. Подходы к позиционированию товара.
24. Классификация цен.
25. Методы ценообразования.
26. Ценообразование со скидками. Ценовая дифференциация.

Вопросы для экзамена:

1. Основные понятия маркетинга.
2. Роль маркетинга в деятельности организации.
3. Концепции маркетинга.
4. Виды маркетинга.
5. Комплекс маркетинга (5P).
6. Маркетинговая среда организации: факторы микросреды.
7. Маркетинговая среда организации: факторы макросреды.
8. Система маркетинговой информации.
9. Цели и задачи маркетинговых исследований.
10. Этапы проведения маркетингового исследования.
11. Методы маркетинговых исследований.
12. Инструментарий маркетинговых исследований.
13. Номенклатура и ассортимент товаров.
14. Классификация товаров.
15. Жизненный цикл товара.
16. Процесс создания нового товара.
17. Методы поиска инновационных идей.
18. Товарные марки и бренды.
19. Виды и функции упаковки.
20. Процесс и критерии сегментации потребительских рынков.
21. Критерии сегментации рынка товаров промышленного назначения.
22. Поле решения о позиционировании товара. Ошибки позиционирования товара.
23. Подходы к позиционированию товара.
24. Классификация цен.
25. Методы ценообразования.
26. Ценообразование со скидками. Ценовая дифференциация.
27. Элементы системы продвижения товара.
28. Виды рекламы в зависимости от стадии жизненного цикла товара.
29. Этапы планирования рекламной деятельности.
30. Методы определения рекламного бюджета.
31. Средства распространения информации.
32. Стиль рекламного обращения.
33. Задачи и средства стимулирования сбыта.
34. Разработка программы стимулирования сбыта.
35. Роль PR (связи с общественностью) в деятельности организации.
36. Сфера и цели PR.
37. Личные продажи и прямой маркетинг.
38. Задачи и функции каналов распределения.
39. Уровни канала распределения.
40. Маркетинговые системы распределения товаров.
41. Организация оптовой торговли.
42. Организация розничной торговли.
43. Управление каналами распределения.

44. Элементы системы товародвижения.
45. Подходы к организационному построению службы маркетинга.
46. Процесс стратегического маркетинга.
47. Матрица Бостонской консалтинговой группы.
48. Четыре товарно-рыночные стратегии И. Ансоффа.
49. Четыре общие стратегии М. Портера.
50. Стратегии роста Ф. Котлера.

3.3 Типовой экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч.г.</p>	<p>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1</p> <p>по дисциплине «Маркетинг в туристской индустрии»</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
1. Маркетинговая среда организации		
2. Товарные марки и бренды		
3. Задача		

3.4 Типовая задача

Туристская фирма «Вояж» была основана в 2007 году. Уровень конкуренции на рынке туристских услуг высок, стабильная прибыль зависит от наработанной клиентской базы. Первые два года рост прибыли компании был стабильным, но крайне медленным. Нередко оплата текущих затрат на бизнес покрывалась за счет личных средств собственников компании. Лишь к середине 2008 года удалось выйти на точку безубыточности, однако, к концу 2008 года финансово-экономический кризис привел к сокращению объема рынка туристических услуг, а, следовательно, критическим стало и положение компании.

Нарисуйте график, отражающий жизненный цикл услуг, разработайте маркетинговые рекомендации по управлению жизненным циклом товаров и услуг.

3.5 Типовое задание на курсовую работу

Введение

1. Теоретические аспекты организации маркетингового исследования
2. Анализ вторичной информации
3. Анализ первичной информации
3. Разработка нового продукта и комплекса маркетинга

Заключение

Список использованных источников

Приложение. Форма анкеты

3.6 Примерные темы курсовой работы

1. Маркетинговое исследование рынка пляжного туризма.
2. Маркетинговое исследование рынка познавательно-экскурсионных туров.
3. Маркетинговое исследование рынка бизнес-поездов.
4. Маркетинговое исследование рынка корпоративных поездов.
5. Маркетинговое исследование рынка событийного туризма.
6. Маркетинговое исследование рынка лечебно-оздоровительных туров.
7. Маркетинговое исследование рынка SPA-туров.
8. Маркетинговое исследование рынка паломнических туров.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

4.2 Требования к содержанию и защите курсовой работы представлены в Методических рекомендациях к выполнению курсовой работы по дисциплине «Маркетинг в туристской индустрии».

<i>Защита курсовой работы</i>	
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. В работе присутствуют авторские выводы и предложения по результатам проведенного анализа. Даны полные ответы на вопросы при защите курсовой работы и дополнительные вопросы. Соответствует требованиям по оформлению.	<i>Отлично</i>
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. В работе присутствуют авторские выводы и предложения по результатам проведенного анализа. Даны полные ответы на вопросы при защите курсовой работы. Нет ответов на дополнительные вопросы. Есть недочеты в оформлении.	<i>Хорошо</i>
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. Выводы и предложения не в полной мере отражают результаты анализа. Даны неполные ответы на вопросы при защите курсовой работы. Нет ответов на дополнительные вопросы. Есть недочеты в оформлении.	<i>Удовлетворительно</i>
Содержание курсовой работы не соответствует заданию. Плагиат теоретического раздела.	<i>Неудовлетворительно</i>

4.3 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.10 «Маркетинг в туристской индустрии» включает зачет с оценкой в 5 семестре и экзамен в 6 семестре. Зачет с оценкой проводится на последней неделе семестра изучения

дисциплины. Экзамен проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к зачету с оценкой является тестирование. Допуском к экзамену является защита курсовой работы и итоговое тестирование. Зачет с оценкой и экзамен проводятся по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

По результатам защиты курсовой работы в экзаменационную ведомость выставляется оценка.

Оценка за зачет и экзаменационная оценка носят комплексный характер: учитывают результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.11
«Менеджмент»**

***1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в
процессе освоения образовательной программы***

Дисциплина Б1.Б.11 «Менеджмент» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 5 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Экзамен

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов компетенций при освоении ОП ВО).

***2. Описание показателей, система оценивания результатов
промежуточной аттестации и критерии выставления оценок***

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.Б.11 «Менеджмент» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.Б.11 «Менеджмент» используется традиционная система оценивания.

Критерии выставления оценок	Оценка
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов). Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению; показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному).	<i>Отлично</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше	<i>Хорошо</i>

Критерии выставления оценок	Оценка
<p>порогового значения (75-89 % правильных ответов).</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, решение практического задания верно, но недостаточно аргументировано; показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).</p>	
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов).</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала, при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, решение практического задания выполнено с незначительными ошибками; достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий.</p>	<i>Удовлетворительно</i>
<p>Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов</p> <p>Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки.</p>	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

- | | |
|--|---|
| 1. Процесс неорганизованного перемещения рабочей силы, обусловленный неудовлетворенностью работника рабочим местом | <ul style="list-style-type: none"> – оборот кадров – оборот по приему – оборот по увольнению – текучесть персонала |
| 2. Характеристики личности, позволяющие эффективно решать профессиональные задачи | <ul style="list-style-type: none"> – компетенции – человеческие ресурсы – ресурсы работника – уровень образования работника |
| 3. Метод определения потребности в персонале, основанный на опросе специалистов | <ul style="list-style-type: none"> – бенчмаркинг – экспертных оценок – расчета по нормам обслуживания – экстраполяции |
| 4. Функция, относящаяся к подсистеме управления трудовыми отношениями | <ul style="list-style-type: none"> – согласование распорядительных и иных документов по управлению персоналом |

- управление жилищно-бытовым обслуживанием
- управление производственными конфликтами и стрессами
- нормирование и тарификация трудового процесса



3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Место дисциплины в системе подготовки менеджера по управлению персоналом.
2. Управление персоналом как отрасль кадрового менеджмента.
3. Современные тенденции в управлении персоналом.
4. Место управления персоналом в системе управления организацией.
5. Основные понятия дисциплины: «трудовые ресурсы», «трудовой потенциал», «персонал организации».
6. Понятие и виды персонал-технологий.
7. Предпосылки возникновения и развития науки управления персоналом.
8. Классические теории о роли человека в организации.
9. Теории человеческих отношений.
10. Концепция человеческих ресурсов.
11. Сущность, структура и содержание философии организации.
12. Сущность и элементы концепции управления персоналом.
13. Закономерности и принципы управления персоналом.
14. Административные и экономические методы управления персоналом.
15. Социально-психологические методы управления персоналом организации.
16. Система управления персоналом, ее структура и место в системе управления организацией.
17. Служба управления персоналом, ее структура и функции.
18. Качественный и количественный состав кадровой службы.
19. Особенности системы управления персоналом транспортных организаций.
20. Функции менеджера по персоналу. Современные тенденции в развитии кадрового обеспечения управления персоналом.
21. Нормативное обеспечение работы СУП. Акты централизованного регулирования и ЛНА.
22. Кадровое (количественное и качественное) обеспечение системы управления персоналом.
23. Численность персонала и ее показатели.

24. Виды структур персонала.
25. Методы определения потребности в человеческих ресурсах.
26. Показатели динамики персонала. Текучесть кадров.
27. Управление текучестью персонала на транспортных предприятиях.
28. Модель компетенций как инструмент управления персоналом.
29. Этапы разработки модели компетенций.
30. Модель корпоративных компетенций ОАО «РЖД».

3.3 Типовой Экзаменационный билет

3 семестр

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра «Управление персоналом и социология»</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине</p> <p>«Менеджмент»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Н.А. Александрова</p> <p>«__» _____ 201__ г.</p>
<ol style="list-style-type: none"> 1. Система управления персоналом, ее структура и место в системе управления организацией. 2. Сущность и элементы концепции управления персоналом. 3. Решите задачу: <p>В числе выбывших с предприятия по причинам текучести 25% составляют лица в возрасте до 30 лет. Доля же этой категории работников в структуре работающих на предприятии 10%. Определите коэффициент интенсивности текучести молодежи, предложите мероприятия в кадровой политике, направленные на удержание молодежи.</p>		

4. Порядок проведения промежуточной аттестации

4.1 Документы СМК вуза

Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

ПЛ 2.2.9-2017 СМК «Об электронной информационно-образовательной среде».

ПЛ 2.3.28-2016 СМК «Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ».

ПЛ 2.3.3-2013 СМК «Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования».

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.11 «Менеджмент» завершает изучение курса / раздела курса и проходит в форме экзамена согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к промежуточной аттестации является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и 1 практическое задание.

Промежуточная аттестация носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить оценку с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.12
«Экономика и социология труда»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.12 «Экономика и социология труда» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 3 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОК-2: способностью использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	Экзамен

Траектория формирования у обучающихся компетенции при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.Б.12 «Экономика и социология труда» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.Б.12 «Экономика и социология труда» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов)</p> <p>Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению</p>	<i>Отлично</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов)</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками</p>	<i>Хорошо</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов)</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано</p>	<i>Удовлетворительно</i>
<p>Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов</p> <p>билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки</p>	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

1. Рынок – это:
 система добровольного обмена благ, ресурсов и прав пользования ими
 система отношений иерархии
 система отношений административной координации

2. Бизнес-планом предусмотрено увеличить объем производства на 13,4 %, а численности – на 5,0 %. Плановый прирост производительности труда – %
 6,5
 8,0
 9,7

3. Установить последовательность действий по планированию труда на предприятии::
 L1:
 L2:
 L3:
 R1: определение нормативов
 R2: расчет норм
 R3: планирование
 R4: контроль

4. Установите соответствие вида нормы времени и его определения:

L1: норма времени	R1: количество времени, которое должен затратить работник соответствующей квалификации для выполнения единицы работ
L2: норма численности	R2: численность работников, необходимая для выполнения определенного объема работ
L3: норма выработки	R4 соотношение численности различных групп работников
	R3: количество единиц продукции, которое должно быть изготовлено одним работником или группой работников

3.2 Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Труд как общественно-полезная деятельность.
2. Виды труда и их классификация.
3. Труд как предмет государственной политики.
4. Роль МОТ в регулировании социально-трудовых отношений
5. Трудовые ресурсы как социально-экономическая категория.
6. Качественная и количественная характеристика трудовых ресурсов.
7. Занятость населения как социально-экономическая категория.
8. Безработица и ее социально-экономические последствия.
9. Рынок труда и механизм его функционирования.
10. Политика на рынке труда по улучшению занятости и снижению безработицы.
11. Мировой рынок труда и проблемы его функционирования.

11. Понятие и содержание эффективности и производительности труда.
12. Показатели производительности труда и методы их измерения.
13. Факторы и резервы роста производительности труда.
14. Производительность труда на железнодорожном транспорте.
15. Понятие организации труда, ее задачи и функции.
16. Основные направления (элементы) организации труда.
17. Особенности организации управленческого труда.
18. Управление организацией труда на предприятии.
19. Производственный процесс и его структура.
20. Сущность и содержание нормирования труда на предприятии.
21. Рабочее время и классификация его затрат.
22. Методы изучения затрат рабочего времени.
23. Система норм и нормативов.
24. Методы нормирования труда.
25. Нормирование труда работников железнодорожного транспорта.
26. Управление нормированием труда на предприятии.
27. Мотивация труда: элементы, содержание и взаимосвязь.
28. Сущность, функции заработной платы и принципы ее организации.
29. Основные положения организации заработной платы.
30. Тарифное нормирование заработной платы.
31. Понятие форм и систем оплаты труда.
32. Сдельная форма оплаты труда.
33. Повременная форма оплаты труда.
34. Доплаты и надбавки к заработной плате.
35. Оплата труда руководителей, специалистов и других служащих.
36. Премирование работников.
37. Новые варианты организации оплаты труда.
38. Общие положения корпоративной системы оплаты труда.
39. Оплата труда рабочих.
40. Оплата труда служащих.
41. Оплата труда руководителей и специалистов.
42. Выплаты компенсационного характера.
43. Выплаты стимулирующего характера.
44. Региональное регулирование оплаты труда.
45. Материальное поощрение работников.
46. Государственная политика доходов и заработной платы.
47. Регулирование оплаты труда в условиях рыночной экономики.
48. Социально-экономическая сущность понятий «качество жизни» и «качество трудовой жизни».
49. Экономические и социальные индикаторы качества жизни.
50. Понятие и содержание индекса развития человеческого потенциала.
51. Понятие и содержание социально-трудовых отношений.
52. Социальное партнерство: понятие, основные принципы, система и формы.
53. Планирование социального развития трудовых коллективов.

54. Принципы формирования современной системы социальной защиты работников.

55. Понятие и содержание системы управления трудом.

56. Методы и формы управления трудом.

57. Уровни управления трудом.

58. Управление трудом на предприятии.

59. Управление производительностью труда.

60. Управление мотивацией труда.

а. Типовой экзаменационный билет

Федеральное агентство железнодорожного транспорта  Кафедра УСЭС 2017-2018 уч.г.	ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1 по дисциплине «Экономика и социология труда»	УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой  Т. Б. Марушак «31» 08 2017 г.
1. Рынок труда и механизм его функционирования.		
2. Управление мотивацией труда.		
3. Задача Определить выполнение норм труда в целом по цеху на основе приведенных данных:		
Участки цеха	Нормативная трудоемкость выработанной продукции, нормо-час.	Фактическая трудоемкость продукции, чел.-час.
А	200	182
Б	192	174
В	188	168
Итого по цеху:		

3.4 Типовая задача

Определить выполнение норм труда в целом по цеху на основе приведенных данных:

Участки цеха	Нормативная трудоемкость выработанной продукции, нормо-час.	Фактическая трудоемкость продукции, чел.-час.
А	200	182
Б	192	174
В	188	168
Итого по цеху:		

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.12 «Экономика и социология труда» завершает изучение курса и проходит в форме экзамена. Он проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к экзамену является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Экзаменационная оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.13 «Безопасность жизнедеятельности»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.13 «Безопасность жизнедеятельности» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках <u>7</u> семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Зачет с оценкой

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей, система оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.Б.13 «Безопасность жизнедеятельности» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.Б.13 «Безопасность жизнедеятельности» используется традиционная система оценивания.

Критерии выставления оценок	Оценка
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 4 уровень – сайт i-exam.ru Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к	Отлично

Критерии выставления оценок	Оценка
максимальному).	
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 3 уровень – сайт i-exam.ru Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).	<i>Хорошо</i>
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 2 уровень – сайт i-exam.ru Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий.	<i>Удовлетворительно</i>
Критерии соответствуют «Модели оценки результатов обучения», 1 уровень – сайт i-exam.ru Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно.	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

Интернет-экзамен (компетентностный подход) 01fs1375871 Загрядская Елизавета Сергеевна

■ Блок 1. Тема: Объект, предмет, методология, теория и практика дисциплины "Безопасность жизнедеятельности". Безопасность...

Помощь

■ Задание № 1 развернуть

«Любая деятельность потенциально опасна» – это _____ науки о безопасности жизнедеятельности.

■ Варианты ответа

Укажите один вариант ответа

☐ аксиома

☐ предмет

☐ принцип

☐ объект

← Предыдущее Следующее →

Заданий: 25 Дано ответов: 0 79:37

Структура теста Завершить тестирование

© НИИ мониторинга качества образования, 2008-2018

Задание № 10

развернуть

К чрезвычайным ситуациям (ЧС) криминального характера, связанным с психическим воздействием на человека, относится ...

Варианты ответа

Укажите один вариант ответа

☐ бандитизм

☐ шантаж

☐ террор

☐ разбой

← Предыдущее

Следующее →

Заданий: 25

Дано ответов: 0

78:04

⌂

Структура теста

Завершить тестирование

Блок 1

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14

Блок 2

15 16 17 18 19 20 21 22

Блок 3

23.1 23.2 23.3 24.1 24.2 24.3 25.1 25.2

© НИИ мониторинга качества образования, 2008-2018

Интернет-экзамен (компетентный подход) 01fs1375871 Загрядская Елизавета Сергеевна

Блок 2. Модуль: Теоретические основы безопасности жизнедеятельности

Помощь

Задание № 15

развернуть

К правовым методам обеспечения информационной безопасности относятся ...

Варианты ответа

Выберите не менее двух вариантов

☐ ратификация международных договоров об ограничении доступа к важной информации

☐ разработка норм, устанавливающих ответственность за преступления в информационной сфере

☐ формирование системы мониторинга показателей и характеристик информационной безопасности

☐ резервирование особо важных компьютерных подсистем

← Предыдущее

Следующее →

Заданий: 25

Дано ответов: 0

77:06

⌂

Структура теста

Завершить тестирование

© НИИ мониторинга качества образования, 2008-2018

Интернет-экзамен (компетентный подход) 01fs1375871 Загрядская Елизавета Сергеевна

Блок 2. Модуль: Чрезвычайные ситуации социального характера и защита населения от их последствий

Помощь

Задание № 19

развернуть

Преступление против общественной безопасности, заключающееся в создании устойчивой вооруженной группы в целях нападения на граждан или организации, а равно руководство такой группой, называется ... (Слово введите в поле ответов в форме соответствующего падежа.)

Варианты ответа

Введите ответ

← Предыдущее

Следующее →

Заданий: 25

Дано ответов: 0

76:34

⌂

Структура теста


Завершить тестирование

© НИИ мониторинга качества образования, 2008-2018

Интернет-экзамен (компетентностный подход) 01fs1375871 Загрядская Елизавета Сергеевна

■ Блок 3. Задача кейса. Помощь

■ Задание № 23.1 ← развернуть



30 января 2011 года произошло обрушение жилого дома на проспекте Ленина в центре города Ярославля. В вечернее время во время ремонта в одной из квартир на первом этаже была снесена несущая стена, что вызвало обрушение пролетных строений в подъезде. В результате чрезвычайного происшествия пострадали 18 квартир второго подъезда, в которых проживал 31 человек. Под завалами погибла женщина.
<http://ria.ru/>
Скрыть

■ Варианты ответа

Установите *последовательность* элементов

- ☐ согреть пострадавшего и дать ему щелочное питье
- ☐ обложить поврежденную конечность пакетами со льдом
- ☐ наложить жгут выше места сдавливания
- ☐ произвести иммобилизацию конечности с помощью подручного материала

← Предыдущее
Следующее →
Заданий: 25
Дано ответов: 0
75:02
Структура теста
Завершить тестирование


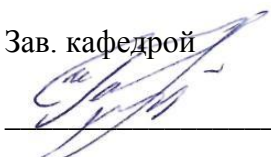
© НИИ мониторинга качества образования, 2008-2018

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Определение понятия «опасность», «безопасность» «безопасность жизнедеятельности», «риск».
2. Определение понятий «ноксосфера», «гомосфера».
3. Идентификация и таксономия опасностей.
4. Аксиомы потенциальной опасности деятельности и их следствия.
5. Виды рисков. Расчет индивидуального риска.
6. Какие физические процессы относятся к механическим колебаниям.
7. Причины вибрации и ее воздействие на человека.
8. Основные параметры, характеризующие вибрацию.
9. Методы борьбы с вибрацией.
10. Основные физические характеристики шума.
11. Что такое уровень интенсивности шума, октавные полосы
12. Источники шума, виды шумов, методы снижения шума
13. Инфразвук и ультразвук. Источники, воздействие на человека, методы защиты
14. Действие электрического тока на организм человека. Какие виды поражения производит электрический ток
15. Основные факторы, влияющие на исход поражения электрическим током
16. Пороговые значения ощутимого, неотпускающего и фибрилляционного токов
17. Требования к производственному освещению. Виды производственного освещения
18. Основные светотехнические характеристики, используемые для количественной оценки условий освещения
19. Классификация социальных опасностей. Виды социальных опасностей. Как уберечься от социальных опасностей

20. Какие основные факторы и в какой пропорции влияют на здоровье человека
21. Что понимают под адаптацией организма к внешним условиям
22. Основные характеристики слухового анализатора
23. Роль вестибулярного аппарата в жизнедеятельности человека.
- Вестибулярные рефлексy и реакции
24. Функции кожи человека. Виды кожных рефлексов.
25. Определение экстремальной ситуации, чрезвычайной ситуации
26. Классификации чрезвычайных ситуаций
27. Какие основные законодательные акты по проблемам ЧС действуют в России
28. Какие поражающие факторы характерны для взрывов
29. Поражающие факторы при объемных взрывах
30. Виды ЧС радиационного характера. Потенциальные источники ЧС радиационного характера
31. Действия населения при радиационной угрозе
32. Зона ЧС химического характера. Факторы, влияющие на распространение химически опасных веществ
33. Действия населения в зоне химического заражения
34. Опасные факторы при возникновении пожара
35. Действия персонала объекта и населения при возникновении пожара
36. На каких принципах основано предупреждение и минимизация последствий ЧС
37. Какими мероприятиями обеспечивается безопасность людей в ЧС
38. Какие мероприятия предполагает ликвидация ЧС
39. Как разворачиваются действия при получении информации о возникновении ЧС
40. Организация и проведение эвакуационных мероприятий.

3.3 Типовой Экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра «Техносферная безопасность»</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине</p> <p>«Безопасность жизнедеятельности»</p> <p><i>БИЛЕТ № 1</i></p>	<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Зав. кафедрой</p>  <p>И.И. Гаврилин</p> <p>« » 201 г.</p>
<p>1. Определение понятия «опасность», «безопасность» «безопасность жизнедеятельности», «риск».</p> <p>2. Что понимают под адаптацией организма к внешним условиям</p> <p>3. Вы проводите инструктаж по подбору противогаза марки ГП-7. Составьте текст инструктажа.</p>		

4. *Порядок проведения промежуточной аттестации*

4.1 *Документы СМК вуза*

Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

ПЛ 2.2.9-2017 СМК «Об электронной информационно-образовательной среде».

ПЛ 2.3.28-2016 СМК «Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ».

ПЛ 2.3.3-2013 СМК «Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования».

4.2 *Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации*

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.10 «Безопасность жизнедеятельности» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой в последнюю неделю изучения дисциплины в семестре.

Допуском к промежуточной аттестации является итоговое тестирование. Зачет с оценкой проводится по билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Промежуточная аттестация носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить оценку с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.14 «Физическая культура и спорт»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.14 «Физическая культура и спорт» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 5, 6 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	<p>Формирование знаний</p> <p>Формирование умений</p> <p>Формирование владений</p>	Зачет с оценкой

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей, система оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.Б.14 «Физическая культура и спорт» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.Б.14 «Физическая культура и спорт» используется традиционная система оценивания.

Критерии выставления оценок	Оценка
<p>Достижение результата тестирования посредством системы электронной поддержки обучения Blackboard Learn выше порогового значения (90% и более правильных ответов).</p> <p>Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню 3,5 и выше.</p> <p>Студент показывает полные и глубокие знания программного</p>	Отлично

Критерии выставления оценок	Оценка
материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному).	
<p>Достижение результата тестирования посредством системы электронной поддержки обучения Blackboard Learn выше порогового значения (75-89 % правильных ответов).</p> <p>Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню 3,0–3,4.</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).</p>	<i>Хорошо</i>
<p>Достижение результата тестирования посредством системы электронной поддержки обучения Blackboard Learn выше порогового значения (60-74% правильных ответов).</p> <p>Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню 2,5-2,9.</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий.</p>	<i>Удовлетворительно</i>
<p>Достижение результата тестирования посредством системы электронной поддержки обучения Blackboard Learn. меньше 60% правильных ответов.</p> <p>Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню менее 2,5.</p>	<i>Неудовлетворительно</i>

Шкала оценивания физической подготовленности (Обязательная часть)

Мужчины

№	Тестовое задание и его направленность		Баллы				
			5	4	3	2	1
1.	Тест на скоростно-силовую подготовленность – бег 100 м (с).		13,2	13,5	14,2	14,8	15,1
2	Тест на силовую подготовленность – подтягивание на перекладине (кол-во раз).	вес до 85 кг	15	13	10	9	5
		вес более 85 кг	13	10	9	5	3
3.	Тест на скоростно-силовую подготовленность – прыжок в длину с места (см).		240	230	220	215	200
4.	Тест на гибкость – наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на		13	10	7	4	1

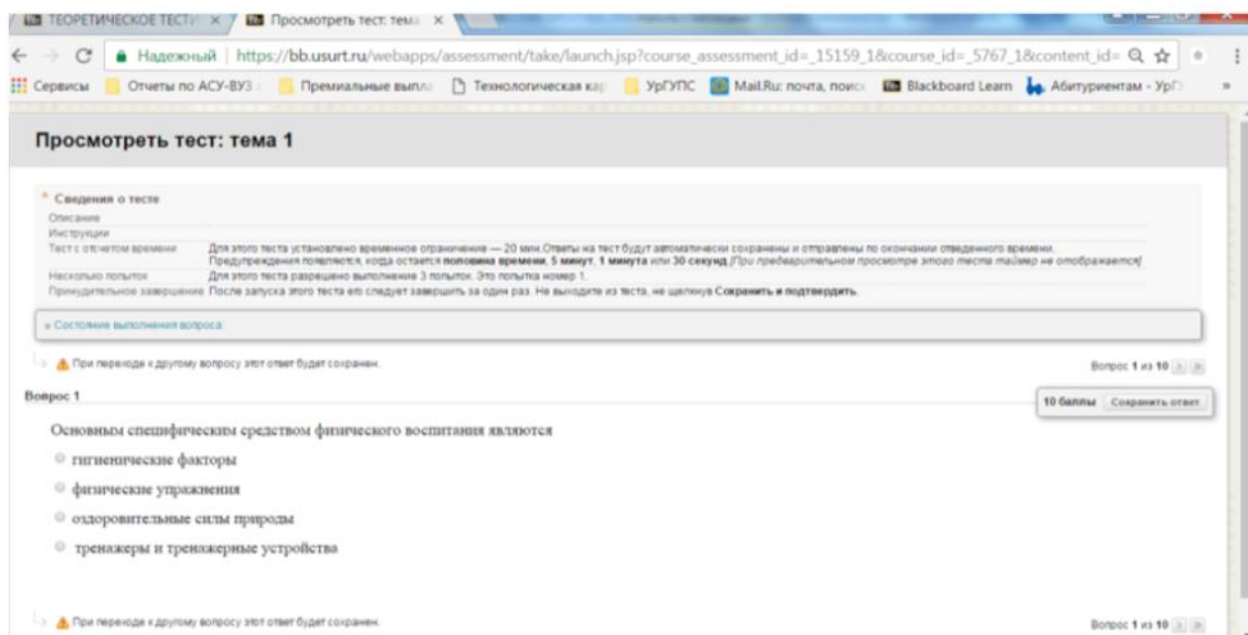
	гимнастической скамье (ниже уровня скамьи) (см)					
--	--	--	--	--	--	--

Женщины

№	Тестовое задание и его направленность	Баллы				
		5	4	3	2	1
1.	Тест на скоростно-силовую подготовленность – бег 100 м (с).	16,0	16,5	17,0	17,5	18,5
2.	Тест на скоростно-силовую подготовленность – прыжок в длину с места (см).	195	180	170	160	150
3.	Тест на силовую подготовленность – сгибание-разгибание рук в висе лёжа на низкой перекладине (кол-во раз)	20	16	12	9	6
	Тест на силовую подготовленность – сгибание-разгибание рук в упоре от пола (кол-во раз)	14	12	10	8	6
	Тест на силовую подготовленность – поднимание (сед) и опускание туловища из положения лежа, ноги закреплены, руки за головой (кол-во раз) за 60 сек.	47	40	34	без уч.вр. 50	без уч.вр. 40
4.	Тест на гибкость – наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (ниже уровня скамьи) (см)	16	12	8	4	1

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования





3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Физическая культура и спорт как социальные феномены.
2. Физическая культура – часть общечеловеческой культуры.
3. Физическая культура как общеобразовательная дисциплина.
4. Физическое воспитание и его функции.
5. Физическое развитие человека и требования к нему.
6. Профессионально-прикладная физическая культура.
7. Оздоровительно-реабилитационная физическая культура.
8. Средства физической культуры.
9. Физическая культура в структуре профессионального образования.
10. Физическая культура как средство сохранения и укрепления здоровья.
11. Правовые основы физической культуры и спорта.
12. Физическая культура в высшем учебном заведении.
13. Социально-биологические основы физической культуры.
14. Здоровье и его составляющие.
15. Здоровье и двигательная активность.
16. Факторы, влияющие на здоровье человека.
17. Наследственность и ее влияние на здоровье человека.
18. Что такое онтогенез и филогенез?
19. Понятие о целостности организма и его систем.
20. Взаимодействие организма с окружающей средой.
21. Роль физической культуры в саморегуляции и самосовершенствовании организма.
22. Гиподинамия, ее влияние на здоровье.
23. Гипоксия, ее влияние на здоровье.
24. Роль опорно-двигательного аппарата в физических упражнениях.
25. Мышечная система и ее функции.
26. Мышечная ткань и ее строение.
27. Энергетика мышечного сокращения.
28. Виды мышечной деятельности и их характерные особенности.
29. Питание и физическая нагрузка.
30. Роль нервной системы в двигательных функциях.
31. Анализаторы и их функции в коррекции движений.
32. Экологические факторы и их влияние на здоровье.
33. Обмен веществ и двигательная активность.
34. Объективные и субъективные факторы, влияющие на состояние психофизического здоровья студента.
35. Утомление и его виды.
36. Утомление при физических нагрузках.
37. Утомление при умственной деятельности.
38. Роль физической культуры в снятии утомления.
39. Работоспособность студентов в режиме учебного дня.
40. Работоспособность студентов в режиме учебной недели.

41. Изменение психофизического состояния студентов в период экзаменационной сессии.
42. Классификация физических упражнений.
43. Мышечная активность и сердечная деятельность, их взаимосвязь.
44. Влияние социальных явлений на здоровье.
45. Влияние природных факторов на здоровье.
46. Виды адаптации к физическим упражнениям.
47. Адаптация к климатическим условиям.
48. Роль физических упражнений в улучшении устойчивости организма к эмоциональному стрессу.
49. Разминка и ее виды.
50. Двигательный навык и его формирование.
51. Здоровый образ жизни и его составляющие.
52. Организация режима труда и отдыха.
53. Гигиенические основы закаливания.
54. Основные требования к гигиене физических упражнений.
55. Взаимосвязь физической активности и гигиены питания.
56. Физические упражнения и их роль в профилактике вредных привычек.
57. Роль физических упражнений в межличностных отношениях.
58. Психофизическая регуляция функций организма.
59. Оздоровительные функции релаксационных воздействий.
60. Использование малых форм физической культуры для восстановления работоспособности в режиме рабочего дня.
61. Факторы, регулирующие физическую нагрузку.
62. Биоритмы и работоспособность человека.
63. Основные дидактические принципы физического воспитания.
64. Методы физического воспитания.
65. Средства физического воспитания.
66. Методы строго регламентированного упражнения.
67. Игровой метод в физическом воспитании.
68. Соревновательный метод в физическом воспитании.
69. Словесные и наглядные методы в физическом воспитании.
70. Основные физические качества человека.
71. Методы воспитания качества силы.
72. Методы воспитания качества быстроты.
73. Методы воспитания качества ловкости.
74. Методы воспитания качества выносливости.
75. Методы воспитания качества гибкости.
76. Методы воспитания смешанных физических качеств.
77. Роль физического воспитания в формировании психических качеств личности.
78. Зоны мощности физических упражнений.
79. Зоны интенсивности физических упражнений.
80. Структура учебно-тренировочных занятий.
81. Формы занятий физическими упражнениями.

82. Формы самостоятельных занятий.
83. Планирование физической нагрузки при самостоятельных занятиях.
84. Самоконтроль при занятиях физическими упражнениями.
85. Частота сердечных сокращений (ЧСС) как основной показатель, отражающий внутреннее содержание физической нагрузки.
86. Оценка функциональных возможностей организма с помощью тестов.
87. Физическая, техническая, тактическая и психическая подготовленность спортсмена.
88. Цели и задачи профессионально-прикладной физической подготовки.
89. Средства профессионально-прикладной физической подготовки.
90. Особенности организации профессионально-прикладной физической подготовки студентов в вузе.

3.3 Типовой Экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра «Физвоспитание»</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине</p> <p>«Физическая культура и спорт»</p> <p><i>БИЛЕТ № 1</i></p>	<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Зав. кафедрой</p>  <p>А.В. Евсеев</p> <p>« » 201 г.</p>
<p>1. Методы строго регламентированного упражнения.</p> <p>2. Особенности организации профессионально-прикладной физической подготовки студентов в вузе.</p>		

4. Порядок проведения промежуточной аттестации

4.1 Документы СМК вуза

Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

ПЛ 2.2.9-2017 СМК «Об электронной информационно-образовательной среде».

ПЛ 2.3.28-2016 СМК «Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ».

ПЛ 2.3.3-2013 СМК «Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования».

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.14 «Физическая культура и спорт» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой в последнюю неделю изучения дисциплины.

Допуском к промежуточной аттестации является итоговое тестирование. Зачет с оценкой проводится по билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса.

Промежуточная аттестация носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования, тестирования физической подготовленности и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить оценку с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.Б.15
«Управление качеством в туризме»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.Б.15 «Управление качеством в туризме» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 6 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ПК-12: способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	Экзамен

Траектория формирования у обучающихся компетенции при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Управление качеством в туризме» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.Б.15 «Управление качеством в туризме» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Отлично</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Хорошо</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Удовлетворительно</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов. Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

1. Маркетинговая концепция производственно-коммерческой деятельности туристской организации основана на подходе к качеству с позиции (Выбрать один вариант ответа)

- 1) «вещь в себе»
- 2) «вещь в тебе»
- 3) «вещь для себя»
- 4) «вещь для нас»

2. Соответствие факторов восприятия и ожидания качества туристских услуг потребителями показателям качества услуг по шкале SERVQUAL (Установить соответствие)

- | | |
|---|-----------------------------|
| 1) незамедлительное и четкое обслуживание клиента | а) осязаемые характеристики |
| 2) абсолютная компетентность служащих | б) надежность |
| 3) безошибочность всей документации | в) скорость реакции |
| 4) персональное внимание посетителям | г) уверенность |
| 5) безупречный внешний вид служащих | д) сопереживание |

3. Качественные характеристики, наличием которых потребитель будет доволен и которые он хочет видеть реализованными в туристском продукте, называются _____ (Вставить слово)

4. К основным отличиям качества услуг в сфере туризма относятся (Выбрать не менее двух вариантов ответа)

- 1) трудность численной оценки
- 2) простота численной оценки
- 3) высокая достоверность предварительной аттестации
- 4) низкая достоверность предварительной аттестации
- 5) возможность испытания качества конкретной услуги
- 6) невозможность испытания качества конкретной услуги

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к экзамену:

1. Подходы к раскрытию понятия «качество» в индустрии туризма.
2. Значение качества в повышении конкурентоспособность туристской организации.
3. Техническое и функциональное качество.
4. Многоаспектность категории «качество» в сфере туризма.
5. Качество туристского продукта.
6. Качество туристских услуг.
7. Качество транспортных услуг.
8. Качество как объект управления в индустрии туризма.
9. Становление и развитие менеджмента качества в сфере туризма.
10. Принципы менеджмента качества, установленные ISO 9000:2015.


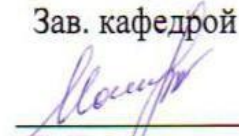
11. Система рисков туристской организации, связанных с качеством.
12. Общее руководство и оперативное управление качеством в организации туристского бизнеса.
13. Функции управления качеством деятельности туристской организации.
14. Основные понятия и задачи квалиметрии в сфере туризма.
15. Объекты квалиметрии в туристской индустрии и их характеристика.
16. Система показателей качества объектов квалиметрии в сфере туризма.
17. Показатели качества туристского продукта.
18. Показатели качества туристских услуг.
19. Показатели качества комплексного туристского обслуживания.
20. Целевые показатели реализации функциональной стратегии управления качеством в ОАО «РЖД».
21. Измерение качества в индустрии туризма.
22. Методы оценивания качества, применяемые в сфере туризма.
23. Применение расчетных методов оценки уровня качества туристского продукта и туристских услуг.
24. Применение экспертных методов оценки уровня качества туристского продукта и туристских услуг.
25. Алгоритм уровня качества комплексного туристского обслуживания.
26. Оценка качества деятельности и конкурентоспособности туристской фирмы.
27. Возможность применения различных моделей управления качеством в сфере туризма.
28. Основные этапы управления качеством туристского продукта и качеством комплексного туристского обслуживания.
29. Общесистемные принципы управления качеством в сфере туризма.
30. Ступени разработки и внедрения системы менеджмента качества в туристской организации.
31. Концепция современной системы TQM и ее применение в индустрии туризма.
32. Общие и специальные функции TQM на различных этапах жизненного цикла туристского продукта.
33. Планирование качества в туристской организации.
34. Необходимые, желаемые и оригинальные качественные характеристики туристского продукта и туристских услуг.
35. Применение методов управления качеством в сфере туризма.
36. Социально-психологические аспекты управления качеством в индустрии туризма.
37. Процесс регулирования качества на различных этапах жизненного цикла туристского продукта.
38. Использование статистических методов в управлении качеством туристской организации.
39. Объекты контроля качества в сфере туризма.
40. Сущность и виды производственного контроля качества в индустрии

туризма.

41. Средства и методы контроля качества.
42. Этапы внедрения статистического контроля качества в сфере туризма.
43. Системы контроля качества туристской организации.
44. Нормативно-правовая база обеспечения качества в сфере туризма.
45. Области и объекты технического регулирования в индустрии туризма.
46. Технические регламенты, применяемые в индустрии туризма.
47. Федеральный информационный фонд технических регламентов и стандартов.
48. Контроль (надзор) за выполнением требований технических регламентов в организациях индустрии туризма.
49. Документы по стандартизации, в результате применения которых на добровольной основе обеспечивается соблюдение требований технических регламентов.
50. Информация о нарушении требований технических регламентов и отзыв продукции.
51. Цели и задачи стандартизации в сфере туризма.
52. Правовое регулирование отношений в сфере стандартизации.
53. Национальная система стандартизации.
54. Участники работ по стандартизации в индустрии туризма.
55. Документы по стандартизации.
56. Применение в сфере туризма документов национальной системы стандартизации (национальные стандарты, правила стандартизации, рекомендации по стандартизации, информационно-технические справочники).
57. Применение в сфере туризма общероссийских классификаторов технико-экономической и социальной информации.
58. Применение в сфере туризма стандартов организаций, в том числе технических условий.
59. Применение в сфере туризма сводов правил.
60. Применение в сфере туризма документов по стандартизации, которые устанавливают обязательные требования в
61. Реализация принципов менеджмента качества в сфере туризма.
62. Модель системы менеджмента качества туристской организации.
63. Разработка системы менеджмента качества туристской организации.
64. Применение "процессного подхода" и риск-ориентированного мышления при разработке, внедрении и улучшении результативности системы менеджмента качества.
65. Разработка политики , определение целей в области качества и планирование действий по их достижению.
66. Ресурсы туристской организации, необходимые для разработки, внедрения, поддержания и постоянного улучшения системы менеджмента качества.
67. Документированная информация, требуемая системой менеджмента качества.

68. Деятельность по управлению качеством на стадиях жизненного цикла продукции и услуг индустрии туризма.
69. Оценка результатов деятельности.
70. Постоянное улучшение пригодности, адекватности и результативности системы менеджмента качества.
71. Цели и задачи подтверждения соответствия в сфере туризма.
72. Органы по сертификации.
73. Объекты добровольного подтверждения соответствия в сфере туризма.
74. Система добровольной сертификации.
75. Знак соответствия.
76. Объекты обязательного подтверждения соответствия в сфере туризма.
77. Формы и схемы обязательного подтверждения соответствия.
78. Декларирование соответствия и обязательная сертификация.
79. Органы по сертификации и аккредитованные испытательные лаборатории (центры).
80. Знак обращения на рынке.
81. Основные категории экономики управления качеством.
82. Регулирование затрат на управление качеством.
83. Экономическая эффективность управления качеством
84. Требования нормативных актов к качеству разработки текстовых документов ЕСКД.
85. Требования нормативных актов к качеству разработки отчетов о научно-исследовательской работе.
86. Требования нормативных актов к качеству разработки организационно-распорядительной документации организации туристской индустрии.

3.3 Типовой экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч. г.</p>	<p>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1</p> <p>по дисциплине «Управление качеством в туризме»</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
1. Качество как объект управления в индустрии туризма		
2. Применение в сфере туризма документов национальной системы стандартизации		
Практическое задание		

3.4 Типовое практическое задание

Построить простую и кумулятивную диаграмму Парето по значимости факторов, влияющим на качество туристских услуг:

Безопасность – 22,5 %

Качество услуг размещения – 17,3 %

Качество экскурсионной программы – 12,8 %

Качество питания – 10,6 %

Компетентность персонала – 8,4 %

Качество транспортного обслуживания – 7,8 %

Качество пляжного отдыха – 6,7 %

Правильность и быстрота оформления выездных документов – 6,2 %

Вежливость и доброжелательность персонала – 5,8 %

Качество дополнительных услуг (развлечений) – 1,9 %

2.5 Типовая задача

Определить вероятность бездефектной работы и среднюю наработку до появления дефекта туристской организации «Мечта» за время проведения тура продолжительностью 120 час. если суммарная интенсивность потока дефектов в обслуживании туристов по результатам оценки статистических данных составляет $0,0002 \text{ час.}^{-1}$.

3. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.Б.15 «Управление качеством в туризме» завершает изучение курса и проходит в форме экзамена. Он проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к экзамену является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Экзаменационная оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.01.01 Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули) – ОФП

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01.01 «Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули) – ОФП» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 1-6 семестров)	Форма промежуточной аттестации
ОК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Зачет – 1, 3, 5 семестры Зачет с оценкой – 2, 4, 6 семестры

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей, система оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.01.01 «Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули) – ОФП» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.01.01 «Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули) – ОФП» используется традиционная система оценивания.

Критерии выставления оценок	Оценка
Достижение результата тестирования посредством системы электронной поддержки обучения Blackboard Learn выше порогового значения (90% и более правильных ответов). Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню 3,5 и выше.	<i>Отлично (зачтено)</i>

Критерии выставления оценок	Оценка
Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному).	
<p>Достижение результата тестирования посредством системы электронной поддержки обучения Blakboard Learn выше порогового значения (75-89 % правильных ответов).</p> <p>Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню 3,0–3,4.</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).</p>	<i>Хорошо (зачтено)</i>
<p>Достижение результата тестирования посредством системы электронной поддержки обучения Blakboard Learn выше порогового значения (60-74% правильных ответов).</p> <p>Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню 2,5-2,9.</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий.</p>	<i>Удовлетворительно (зачтено)</i>
<p>Достижение результата тестирования посредством системы электронной поддержки обучения Blakboard Learn. меньше 60% правильных ответов.</p> <p>Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню менее 2,5.</p>	<i>Неудовлетворительно (незачтено)</i>

Шкала оценивания физической подготовленности (Обязательная часть)

Мужчины

№	Тестовое задание и его направленность		Баллы				
			5	4	3	2	1
1.	Тест на скоростно-силовую подготовленность – бег 100 м (с).		13,2	13,5	14,2	14,8	15,1
2.	Тест на общую выносливость – бег 3 км (мин, с).		12:30	13:00	13:30	14:00	15:00
3.	Тест на силовую подготовленность – подтягивание на перекладине (кол-во раз).	вес до 85 кг	15	13	10	9	5
		вес более 85	13	10	9	5	3

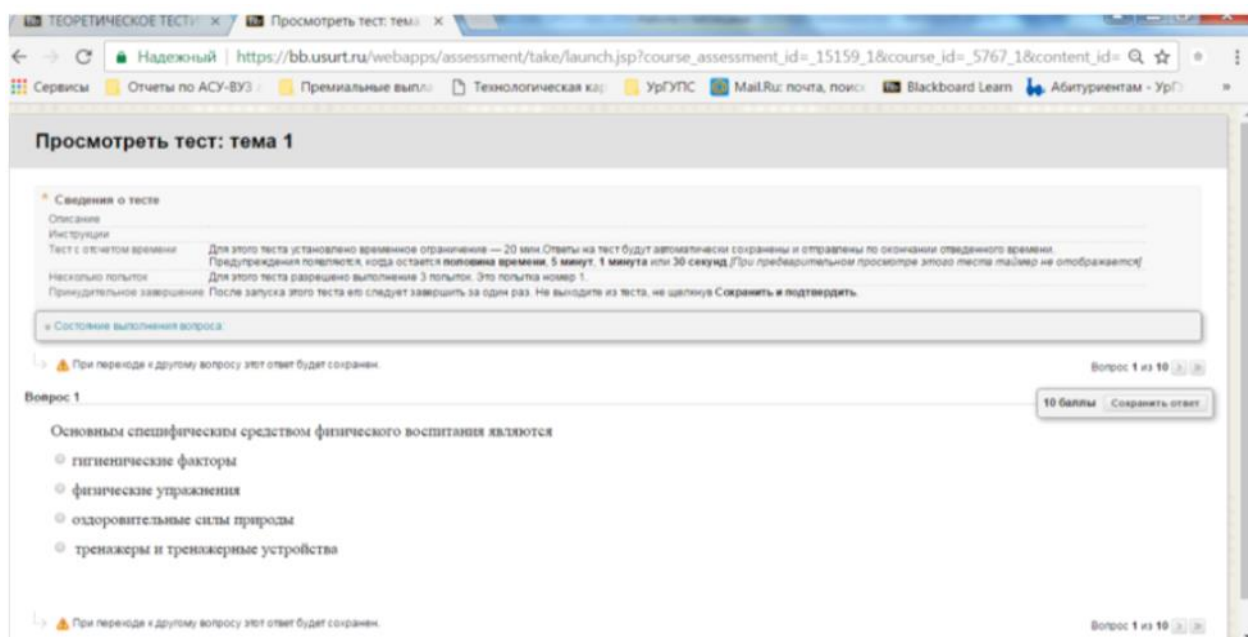
		кг					
4.	Тест на скоростно-силовую подготовленность – прыжок в длину с места (см).	240	230	220	215	200	
5.	Тест на силовую подготовленность – поднимание (сед) и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены, руки за головой (кол-во раз за 1 мин.)	47	42	35	без уч.вр. 50	без уч.вр. 40	
6.	Тест на гибкость – наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (ниже уровня скамьи) (см)	13	10	7	4	1	

Женщины

№	Тестовое задание и его направленность	Баллы				
		5	4	3	2	1
1.	Тест на скоростно-силовую подготовленность – бег 100 м (с).	16,0	16,5	17,0	17,5	18,5
2.	Тест на общую выносливость – бег 2 км (мин, с).	10:30	10:50	11:15	11:35	12:00
3.	Тест на скоростно-силовую подготовленность – прыжок в длину с места (см).	195	180	170	160	150
4.	Тест на силовую подготовленность – сгибание-разгибание рук в висе лёжа на низкой перекладине (кол-во раз)	20	16	12	9	6
	Тест на силовую подготовленность – сгибание-разгибание рук в упоре от пола (кол-во раз)	14	12	10	8	6
5.	Тест на силовую подготовленность – поднимание (сед) и опускание туловища из положения лежа, ноги закреплены, руки за головой (кол-во раз) за 60 сек.	47	40	34	без уч.вр. 50	без уч.вр. 40
6.	Тест на гибкость – наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (ниже уровня скамьи) (см)	16	12	8	4	1

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности



3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования



3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Какие действия нельзя выполнять, находясь в спортивном зале?
2. К чему могут привести занятия физической культурой в неспортивной форме?
3. Каковы правила техники безопасности обращения с электроприборами?
4. Может ли некачественное проведение разминки привести к травмам?
5. При какой температуре разрешаются занятия на улице?
6. Перечислите формы закаливания
7. Перечислите степени холодового воздействия воздуха
8. Гигиенические требования к спортивной одежде
9. Гигиенические требования к спортивной обуви
10. Что такое здоровый образ жизни и личная гигиена
11. Назовите причины возникновения травм во время занятий легкой атлетикой
12. Назовите требования безопасности во время бега
13. Назовите требования безопасности при прыжках в длину с разбега
14. Назовите требования безопасности при метаниях
15. Температурный режим при занятиях лыжными гонками
16. Гигиенические требования к спортивной одежде лыжника
17. Техника безопасности передвижения на лыжах по пересеченной местности
18. Требования к подготовке льда для безопасного выполнения технических требований
19. Технические требования к подготовке коньков
20. Техника безопасности при групповых занятиях.

3.3 Типовой Экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра «Физвоспитание»</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине</p> <p>«Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули) – ОФП (уровень бакалавриат)»</p> <p><i>БИЛЕТ № 1</i></p>	<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Зав. кафедрой</p>  <p>А.В. Евсеев</p> <p>« » 201 г.</p>
<p>1. Каковы правила техники безопасности обращения с электроприборами? 2. Технические требования к подготовке коньков.</p>		

3.4 Типовые контрольные нормативы

1. Тест на скоростно-силовые способности (Бег 100 м)
2. Тест на скоростно-силовые способности (Прыжок в длину с разбега)
3. Тест на силовые способности (Поднимание и опускание туловища из положения, лежа на спине)
4. Тест на общую выносливость (Бег 1000 – 2000 м (без учета времени).

4. Порядок проведения промежуточной аттестации

4.1 Документы СМК вуза

Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

ПЛ 2.2.9-2017 СМК «Об электронной информационно-образовательной среде».

ПЛ 2.3.28-2016 СМК «Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ».

ПЛ 2.3.3-2013 СМК «Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования».

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.01.01 «Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули) – ОФП» завершает изучение курса и

проходит в форме зачета (1, 3, 5 семестр) и зачета с оценкой (2, 4, 6 семестр) в последнюю неделю изучения дисциплины.

Допуском к промежуточной аттестации является итоговое тестирование. Зачет и зачет с оценкой проводится по билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса.

Промежуточная аттестация носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования, тестирования физической подготовленности и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить оценку с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.01.02
Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули)) –
спортивные игры**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01.02 «Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – спортивные игры» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках <u>1-6</u> семестров)	Форма промежуточной аттестации
ОК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	Формирование знаний	Зачет – 1, 3, 5 семестры
	Формирование умений	Зачет с оценкой – 2, 4, 6 семестры
	Формирование владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей, система оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.01.02 «Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – спортивные игры» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.01.02 «Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – спортивные игры» используется традиционная система оценивания.

Критерии выставления оценок	Оценка
Достижение результата тестирования посредством системы	<i>Отлично (зачтено)</i>

Критерии выставления оценок	Оценка
<p>электронной поддержки обучения Blakboard Learn выше порогового значения (90% и более правильных ответов).</p> <p>Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню 3,5 и выше.</p> <p>Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному).</p>	
<p>Достижение результата тестирования посредством системы электронной поддержки обучения Blakboard Learn выше порогового значения (75-89 % правильных ответов).</p> <p>Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню 3,0–3,4.</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).</p>	<i>Хорошо (зачтено)</i>
<p>Достижение результата тестирования посредством системы электронной поддержки обучения Blakboard Learn выше порогового значения (60-74% правильных ответов).</p> <p>Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню 2,5-2,9.</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий.</p>	<i>Удовлетворительно (зачтено)</i>
<p>Достижение результата тестирования посредством системы электронной поддержки обучения Blakboard Learn. меньше 60% правильных ответов.</p> <p>Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню менее 2,5.</p>	<i>Неудовлетворительно (не зачтено)</i>

Шкала оценивания физической подготовленности (Обязательная часть)

Мужчины

№	Тестовое задание и его направленность	Баллы				
		5	4	3	2	1
1.	Тест на скоростно-силовую подготовленность – бег 100 м (с).	13,2	13,5	14,2	14,8	15,1
2.	Тест на общую выносливость – бег 3 км (мин, с).	12:30	13:00	13:30	14:00	15:00

3.	Тест на силовую подготовленность – подтягивание на перекладине (кол-во раз).	вес до 85 кг	15	13	10	9	5
		вес более 85 кг	13	10	9	5	3
4.	Тест на скоростно-силовую подготовленность – прыжок в длину с места (см).		240	230	220	215	200
5.	Тест на силовую подготовленность – поднимание (сед) и опускание туловища из положения лежа на спине, ноги закреплены, руки за головой (кол-во раз за 1 мин.)		47	42	35	без уч.вр. 50	без уч.вр. 40
6.	Тест на гибкость – наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (ниже уровня скамьи) (см)		13	10	7	4	1

Женщины

№	Тестовое задание и его направленность	Баллы				
		5	4	3	2	1
1.	Тест на скоростно-силовую подготовленность – бег 100 м (с).	16,0	16,5	17,0	17,5	18,5
2.	Тест на общую выносливость – бег 2 км (мин, с).	10:30	10:50	11:15	11:35	12:00
3.	Тест на скоростно-силовую подготовленность – прыжок в длину с места (см).	195	180	170	160	150
4.	Тест на силовую подготовленность – сгибание-разгибание рук в висе лёжа на низкой перекладине (кол-во раз)	20	16	12	9	6
	Тест на силовую подготовленность – сгибание-разгибание рук в упоре от пола (кол-во раз)	14	12	10	8	6
5.	Тест на силовую подготовленность – поднимание (сед) и опускание туловища из положения лежа, ноги закреплены, руки за головой (кол-во раз) за 60 сек.	47	40	34	без уч.вр. 50	без уч.вр. 40
6.	Тест на гибкость – наклон вперед из положения стоя с прямыми ногами на гимнастической скамье (ниже уровня скамьи) (см)	16	12	8	4	1

Шкала оценивания физической подготовленности (Вариативная часть)

Баскетбол

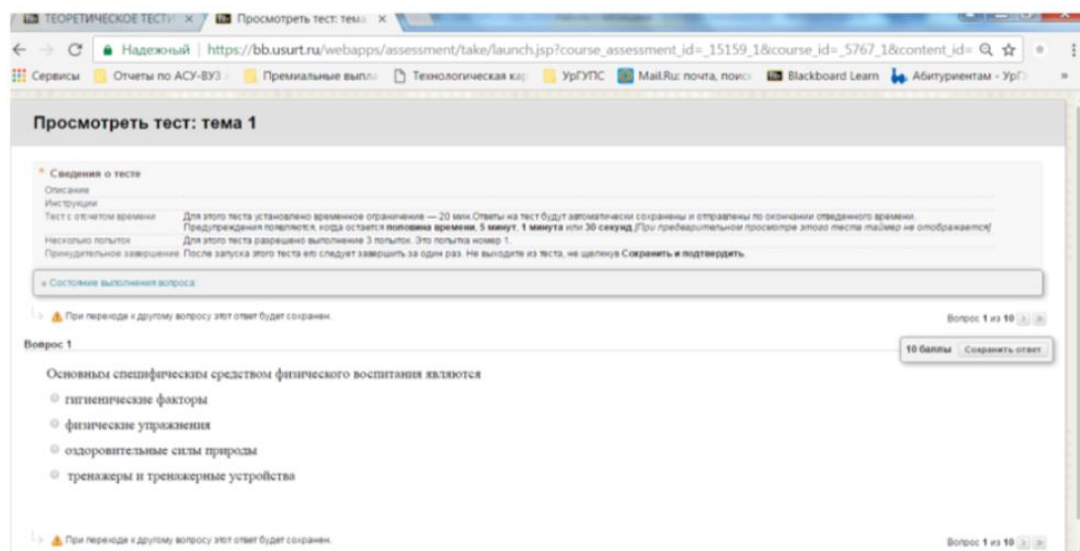
№	Упражнение (название и направленность)	Баллы				
		5	4	3	2	1
		П/Л	П/Л	П/Л	П/Л	П/Л
1.	Обводка трапеции (без учёта времени). Тест для определения техники броска в движении и уровня развития координации движений.	+3/3+-	+3/2+-	+2/2-	+1/1-	+1/1-
		+4/3+	+3/3+-	+3/2+-	+2/1+-	+2/1-
		+4/4+	+4/3+	+3/2+	+3/2+-	+2/1+

2.	Жонглирование двумя мячами (кол-во передач). Тест для определения координационных способностей и концентрации внимания.	20	16	12	8	4
		25	20	15	10	5
3.	Челночный бег за 1 мин (длина баскетбольной площадки). Тест для определения уровня развития скоростно-силовой выносливости и волевых качеств.	10,2	10,0	9,8	9,6	9,4
		10,4	10,2	10,0	9,8	9,6
4.	Штрафные броски (кол-во попаданий). Тест для определения точности движений и эмоциональной устойчивости.	6	5	4	3	2
		7	6	5	4	3
		8	7	6	5	4
5.	«Звездочка» (кол-во попаданий). Тест для определения быстроты и точности движений и эмоциональной устойчивости.	7-8	5-6	4-3	2	1
		8-9	6-7	5-6	4-3	2
		10-9	7-8	5-6	3-4	2
6.	Комбинированное упражнение (с /кол-во попаданий). Тест для определения уровня скоростного владения техническими приёмами, оперативной памяти и эмоциональной устойчивости.	50"/5	55"/4	60"/3	65"/2	70"/1
		50"/6	55"/5	60"/4	65"/3	65"/2
		50"/7	55"/6	60"/5	63"/4	65"/3
7.	Броски с дальней дистанции (кол-во попаданий). Тест для определения точности движений и эмоциональной устойчивости.	7-8	5-6	4-3	2	1

* П/Л – Выполнение упражнений правой и левой рукой

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования





3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Какие действия нельзя выполнять, находясь в спортивном зале?
2. К чему могут привести занятия физической культурой в неспортивной форме?
3. Каковы правила техники безопасности обращения с электроприборами?
4. Может ли некачественное проведение разминки привести к травмам?
5. При какой температуре разрешаются занятия на улице?
6. Перечислите формы закаливания
7. Перечислите степени холодового воздействия воздуха
8. Гигиенические требования к спортивной одежде
9. Гигиенические требования к спортивной обуви
10. Что такое здоровый образ жизни и личная гигиена
11. Какие требования безопасности должен знать баскетболист, выполняющий упражнения в движении?
12. Какое неспортивное поведение игрока может повлечь за собой различные травмы в баскетболе?
13. К каким последствиям может привести использование неисправного инвентаря?
14. Какое влияние оказывает психологическая подготовка для предотвращения травматизма в баскетболе?
15. К каким последствиям может привести нарушения правил в баскетболе?
16. Необходимые требования, предъявляемые к спортивной форме студента, перед началом занятия в игровом зале.
17. Какие основные правила необходимо соблюдать во время разминки?
18. Основные требования, предъявляемые к волейболисту во время выполнения упражнений в парах с мячом.
19. Какие правила безопасности необходимо соблюдать студенту во время выполнения нападающих ударов с двух сторон через сетку?

20. Основные правила безопасности, которые необходимо соблюдать при двусторонней игре.

3.3 Типовой Экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра «Физвоспитание»</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине</p> <p>«Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули) – спортивные игры (уровень бакалавриат)»</p> <p><i>БИЛЕТ № 1</i></p>	<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Зав. кафедрой</p>  <p>А.В. Евсеев</p> <p>« » 201 г.</p>
<p>1. Каковы правила техники безопасности обращения с электроприборами? 2. Основные правила безопасности, которые необходимо соблюдать при двусторонней игре.</p>		

3.4 Типовые контрольные нормативы

1. Тест для определения быстроты и точности движений и эмоциональной устойчивости («Звездочка» (кол-во попаданий)).

2. Тест для определения техники броска в движении и уровня развития координации движений (Обводка трапеции (без учёта времени)).

3. Тест для определения уровня развития скоростно-силовой выносливости и координации движений (Нижняя передача мяча через сетку (кол-во раз на каждого партнера)).

4. Тест для определения уровня развития скоростно-силовой выносливости и волевых качеств (Челночный бег «ёлочкой» (с)).

4. Порядок проведения промежуточной аттестации

4.1 Документы СМК вуза

Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

ПЛ 2.2.9-2017 СМК «Об электронной информационно-образовательной среде».

ПЛ 2.3.28-2016 СМК «Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ».

ПЛ 2.3.3-2013 СМК «Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования».

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.01.02 «Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – спортивные игры» завершает изучение курса и проходит в форме зачета (1, 3, 5 семестр) и зачета с оценкой (2, 4, 6 семестр) в последнюю неделю изучения дисциплины.

Допуском к промежуточной аттестации является итоговое тестирование. Зачет и зачет с оценкой проводится по билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса.

Промежуточная аттестация носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования, тестирования физической подготовленности и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить оценку с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.01.03 Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – оздоровительное отделение

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01.03 «Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – оздоровительное отделение» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках <u>1-6</u> семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОК-7 способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Зачет – 1, 3, 5 семестры Зачет с оценкой – 2, 4, 6 семестры

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей, система оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.01.03 «Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – оздоровительное отделение» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.01.03 «Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – оздоровительное отделение» используется традиционная система оценивания.

Критерии выставления оценок	Оценка
Достижение результата тестирования посредством системы электронной поддержки обучения Blackboard Learn выше порогового	<i>Отлично (зачтено)</i>

Критерии выставления оценок	Оценка
<p>значения (90% и более правильных ответов).</p> <p>Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню 3,5 и выше.</p> <p>Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному).</p>	
<p>Достижение результата тестирования посредством системы электронной поддержки обучения Blackboard Learn выше порогового значения (75-89 % правильных ответов).</p> <p>Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню 3,0–3,4.</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).</p>	<i>Хорошо (зачтено)</i>
<p>Достижение результата тестирования посредством системы электронной поддержки обучения Blackboard Learn выше порогового значения (60-74% правильных ответов).</p> <p>Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню 2,5-2,9.</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий.</p>	<i>Удовлетворительно (зачтено)</i>
<p>Достижение результата тестирования посредством системы электронной поддержки обучения Blackboard Learn. меньше 60% правильных ответов.</p> <p>Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню менее 2,5.</p>	<i>Неудовлетворительно (не зачтено)</i>

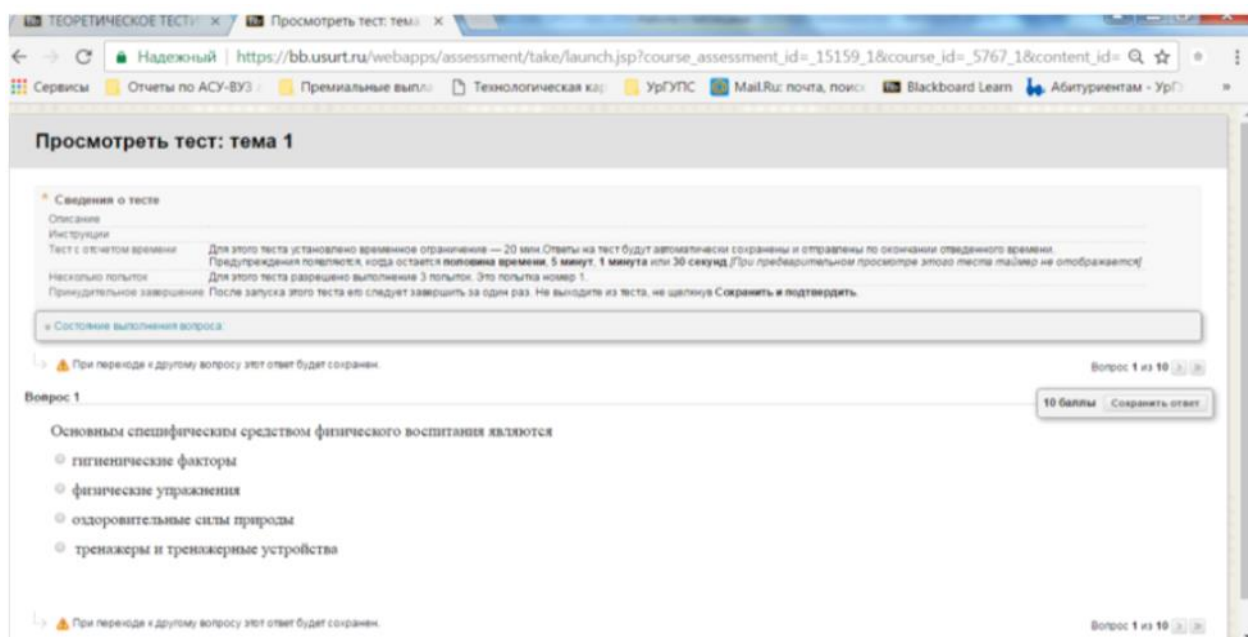
Шкала оценивания физической подготовленности

№	Упражнение	Курс	Семестр	Баллы				
				5	4	3	2	1
1.	Прыжки в длину с места (см). Тест на скоростно-силовую подготовленность.	1	1	Исходные данные				
		1 - 3	2 - 6	Улучшение предыдущих данных				
2.	Сгибание - разгибание рук из виса лежа на низкой перекладине (кол-во раз). Тест на силовую подготовленность.	1	1	Исходные данные				
			2	15	12	10	8	5
				или улучшение				

				предыдущих данных				
		2, 3	3, 5	Улучшение предыдущих данных				
		2	4	18	15	12	9	6
				или улучшение предыдущих данных				
		3	6	20	18	15	12	9
				или улучшение предыдущих данных				
3.	Поднимание (сед) и опускание туловища из положения лёжа, руки за головой (кол-во раз). Тест на силовую подготовленность.	1	1	25	20	15	12	10
		2	3	35	30	25	20	15
		3	5	40	35	30	25	20
4.	Сгибание – разгибание рук в упоре лёжа от гимнастической скамейки (кол-во раз). Тест на силовую подготовленность.	1, 2	1, 3	20	15	10	7/8	5
		3	5	20	18	15	12	8
5.	Поднимание и опускание ног из положения лежа на спине (кол-во раз). Тест на силовую подготовленность.	1	1	20	18	15	12	10
		2	3	30	25	20	15	12
		3	5	40	35	30	25	20
		2, 3	4, 6	Улучшение предыдущих данных				
6.	Бег 100 м (с). Тест на скоростно-силовую подготовленность.	1	2	Исходные данные				
		2, 3	4, 6	Улучшение предыдущих данных				
7.	Бег 1000 – 2000 м (без учета времени). Тест на общую выносливость или Тест Купера. 6-мин. 12-мин.	1	2	Исходные данные				
		2, 3	4, 6	Улучшение предыдущих данных				
		1 - 3	1, 3, 5	Исходные данные				
		1 - 3	2, 4, 6	Улучшение предыдущих данных				

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности



3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования



3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Какие действия нельзя выполнять, находясь в спортивном зале?
2. К чему могут привести занятия физической культурой в неспортивной форме?
3. Каковы правила техники безопасности обращения с электроприборами?
4. Может ли некачественное проведение разминки привести к травмам?
5. При какой температуре разрешаются занятия на улице?
6. Перечислите формы закаливания
7. Перечислите степени холодового воздействия воздуха
8. Гигиенические требования к спортивной одежде
9. Гигиенические требования к спортивной обуви
10. Что такое здоровый образ жизни?
11. Назовите причины возникновения травм во время занятий легкой атлетикой
12. Назовите требования безопасности во время бега
13. Назовите требования безопасности при прыжках в длину с разбега
14. Назовите требования безопасности при метаниях
15. Гигиенические требования к спортивной одежде и обуви при высокой $t^{\circ}C$ на улице.
16. Личная гигиена студента во время и после занятий физической культурой.
17. Формы занятий физической культуры при вашем заболевании.
18. Правила поведения студента во время занятий на катке.
19. Правила поведения студента во время занятий по лыжной подготовке.
20. Значение специальных подготовительных упражнений в разминке.

3.3 Типовой Экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра «Физвоспитание»</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине</p> <p>«Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули) – оздоровительное отделение)»</p> <p><i>БИЛЕТ № 1</i></p>	<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Зав. кафедрой</p>  <p>А.В. Евсеев</p> <p>«__» _____ 201__ г.</p>
<p>1. Правила поведения студента во время занятий на катке. 2. Значение специальных подготовительных упражнений в разминке.</p>		

3.4 Типовые контрольные нормативы

1. Тест на скоростно-силовые способности (Бег 100 м)
2. Тест на скоростно-силовые способности (Прыжок в длину с разбега)
3. Тест на силовые способности (Поднимание и опускание туловища из положения, лежа на спине)
4. Тест на общую выносливость (Бег 1000 – 2000 м (без учета времени)).

4. Порядок проведения промежуточной аттестации

4.1 Документы СМК вуза

Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

ПЛ 2.2.9-2017 СМК «Об электронной информационно-образовательной среде».

ПЛ 2.3.28-2016 СМК «Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ».

ПЛ 2.3.3-2013 СМК «Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования».

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.01.03 «Физкультура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – оздоровительное отделение» завершает изучение курса и проходит в форме зачета (1, 3, 5 семестр) и зачета с оценкой (2, 4, 6 семестр) в последнюю неделю изучения дисциплины.

Допуском к промежуточной аттестации является итоговое тестирование. Зачет и зачет с оценкой проводится по билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса.

Промежуточная аттестация носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования, тестирования физической подготовленности и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить оценку с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.01.04
Физическая культура и спорт (элективные дисциплины(модули))
- Гребля**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.01.04 Физическая культура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – Гребля участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 1-6 семестров)	Форма промежуточной аттестации
ОК-7: способностью поддерживать должный уровень физической подготовленности для обеспечения полноценной социальной и профессиональной деятельности, пропаганды активного долголетия, здорового образа жизни и профилактики заболеваний	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Зачет – 1; 3; 5 Зачет с оценкой – 2; 4; 6

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей, система оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины шифр Б1.В.01.04 Физическая культура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – Гребля как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Физическая культура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – Гребля используется традиционная система оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале	
	Зачет с оценкой 2, 4, 6 семестр	Зачет 1; 3; 5 семестр
Осознанно воспринятый и зафиксированный в памяти обязательный объем знаний по основам техники безопасности, личной гигиены на занятиях (обучаемый воспроизводит пройденный материал в полном объеме) Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню 3,5 и выше Все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов 86 %и более по РС ОДС	<i>Отлично</i>	<i>зачтено</i>
Осознанно воспринятый и зафиксированный в памяти обязательный объем знаний по основам техники безопасности, личной гигиены на занятиях (обучаемый воспроизводит пройденный материал в полном объеме, возможно при помощи преподавателя) Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню 3,0–3,4 Все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них не оценено 71-85 % по РС ОДС	<i>Хорошо</i>	
Осознанно воспринятый и зафиксированный в памяти обязательный объем знаний по основам техники безопасности, личной гигиены на занятиях (обучаемый воспроизводит пройденный материал в неполном объеме, с ошибками, возможно при помощи преподавателя) Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню 2,5-2,9 Достигнуты 60-71% показателей рейтинговой оценки при наличии выполнения всех предусмотренных РПД учебных заданий	<i>Удовлетворительно</i>	
Основы техники безопасности, личной гигиены на занятиях (не восприятие пройденного материала, невозможность воспроизведения). Достигнутые показатели рейтинговой оценки меньше 60 % Тестирование физической подготовленности (Средняя оценка тестов в баллах) соответствует уровню менее 2,5	<i>Неудовлетворительно</i>	Не зачтено

Шкала оценивания физической подготовленности

Мужчины

№	Тестовое задание и его направленность	Курс	Семестр	Баллы				
				5	4	3	2	1

1.	Тест на выносливость – бег 3000 м (мин)		1 - 3	2, 4, 6.	12.0 0	13.0 0	13.4 0	14.30	15.00
2	Тест на скоростно-силовую подготовленность – бег 100 м (с).		1 – 3	1, 3, 5 2, 4, 6.	13,1	14,1	14,4	14,8	15,1
3.	Тест на скоростно-силовую подготовленность – прыжок в длину с места (см).		1 - 3	1, 3, 5 2, 4, 6.	240	225	210	200	190
4.	Тест на силовую подготовленность	подтягивание из виса высокой перекладине (кол-во раз).	1 – 3	1, 3, 5 2, 4, 6.	15	12	10	8	5
сгибание-разгибание рук в упоре от пола (кол-во раз)		1	1 – 2	35	30	25	20	17	
		2	3 – 4	40	35	30	25	20	
		3	5 – 6	44	32	28	25	22	
поднимание туловища из положения лежа на спине (кол-во раз за 1 мин.)		1	1 – 2	35	30	25	20	17	
		2	3 – 4	40	35	30	25	20	
		3	5 – 6	45	40	35	30	25	
5.	Тест на гибкость – наклон вперед из положения стоя на гимнастической скамье (ниже уровня скамьи) (см)		1 - 3	1, 3, 5 2, 4, 6.	13	8	6	3	0

Женщины

№	Тестовое задание и его направленность		Курс	Семестр	Баллы				
					5	4	3	2	1
1.	Тест на выносливость бег 2000м		1 – 3	1, 3, 5.	10,3	11,15	12,0	12,3	13,10
2.	Тест на скоростно-силовую подготовленность – бег 100 м (с).		1 – 3	2, 4, 6.	16,4	17,4	17,8	18,2	18,8
3.	Тест на скоростно-силовую подготовленность – прыжок в длину с места (см).		1 – 3	1, 3, 5.	195	180	170	160	150
4.	Тест на силовую подготовленность	подтягивание из виса на низкой перекладине (кол-во раз)	1 – 3	1, 3, 5 2, 4, 6.	18	12	10	8	6
		сгибание-разгибание рук в упоре от пола (кол-во раз)	1 – 3	1, 3, 5 2, 4, 6.	17	12	10	8	6
		поднимание из положения лежа, (кол-во раз) за 60 сек.	1 – 3	1, 3, 5 2, 4, 6.	43	35	32	без уч.в р. 50	без уч.вр . 40
5.	Тест на гибкость – наклон вперед из положения стоя на гимнастической скамье (ниже уровня скамьи) (см)		1 – 3	1, 3, 5 2, 4, 6.	16	11	8	4	1

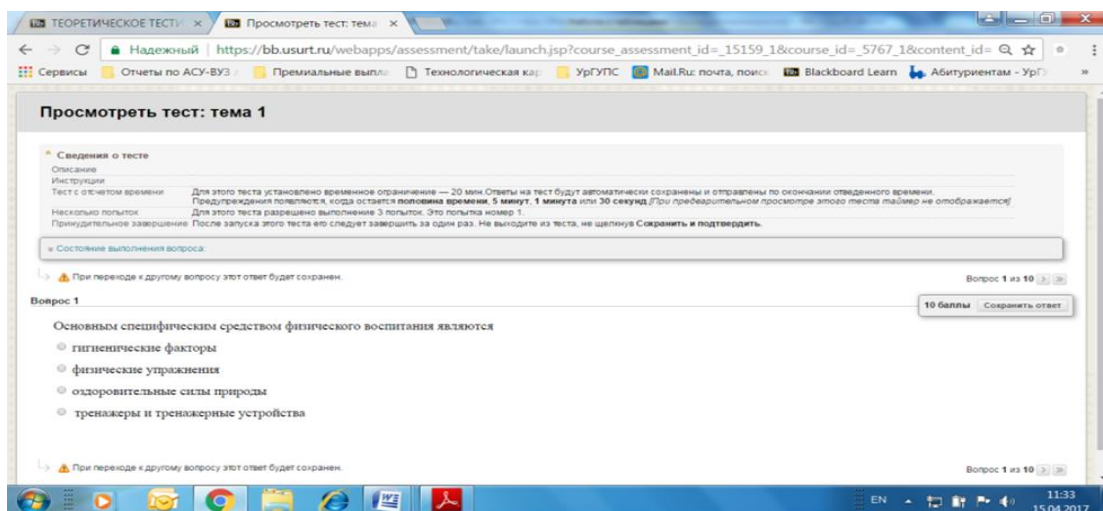
Шкала оценивания физической подготовленности
Мужчины

№	Тестовое задание и его направленность		Курс	Семестр	Баллы				
					5	4	3	2	1
1.	Тест на общую выносливость – бег 2000 м (мин, с).		1 – 3	1, 3, 5.	8.10	8.40	9.10	9.35	10.00
2.	Тест на ск.-сил. – подготовленность	челночный бег 3x10 м (с).	1;2	2; 4	7.1	7.1	7.7	8.0	8.2
		бег 30 м (с)	1;2	2; 4	4,3	4,6	4,8	5,0	5,4
		бег 60 м (с)	1;2	2; 4	7,9	8,6	9,0	9,2	9,5
3.	Тест на силовую подготовленность – в висе поднимание ног до касания перекладины (кол-во раз).		1 – 3	2, 4, 6.	12	10	8	6	4
4.	Тест на координацию движения – прыжки через скакалку на двух ногах за 30/60 с (кол-во раз).		1	1	65	55	45	35	25
			2	3	120	110	100	90	80
			3	5	130	120	110	100	90

Женщины

№	Тестовое задание и его направленность		Курс	Семестр	Баллы				
					5	4	3	2	1
1.	Тест на общую выносливость – бег 1000 м (мин, с).		1 – 3	1, 3, 5.	4.40	5.00	5.20	5.40	6.00
2.	Тест на ск.-сил. подготовленность	челночный бег 3х10 м (с).	1;2	2, 4	8.0	8.5	9.0	9.5	10.0
		бег 30 м (с)	1;2	2; 4	5,1	5,7	5,9	6,1	6,4
		бег 60 м (с)	1;2	2; 4	9,6	10,5	10,9	10,7	11,2
3.	Тест на силовую подготовленность – поднимание и опускание ног из положения лежа (кол-во раз).		1 – 3	2, 4, 6.	40	35	30	25	20
4.	Тест на координацию движения – прыжки через скакалку на двух ногах за 30 с (кол-во раз).		1 – 3	1, 3, 5.	75	65	55	50	40

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности



3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

1. *Типовой контрольный норматив. Тест на скоростно-силовые способности.*

бег 100м.

2. *Типовой контрольный норматив. Тест на скоростно-силовые способности.*

Прыжок в длину с разбега.

3. *Типовой контрольный норматив. Тест на силовые способности.*

Поднимание и опускание туловища из положения, лежа на спине.

4. *Типовой контрольный норматив. Тест на координационные способности*

Челночный бег 3x10 м

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Правила техники безопасности на занятиях легкой атлетикой
2. Правила техники безопасности на занятиях силовой подготовкой
3. Правила техники безопасности на занятиях спортивными играми
4. Правила техники безопасности на занятиях лыжной подготовкой
5. Правила техники безопасности на открытых водоемах
6. Правила техники безопасности в бассейне
7. Профилактика травматизма на занятиях по ФКиС
8. Гигиенические требования к спортивной одежде, обуви и спортивному инвентарю (по выбору: гребля, легкая атлетика, лыжная подготовка, силовая подготовка, игровая подготовка, плавание)

9. Физическая подготовленность. Тесты по физической подготовленности определяющие развитие силы, быстроты, выносливости, гибкости, ловкости.

10. Влияние закаливания на здоровье человека

11. Правила разработки комплекса физических упражнений разминки утренней гимнастики



12. Виды гребли и их характеристика

13. Основные правила соревнований по гребле на байдарках и каноэ

14. История развития гребного спорта

15. Раскрыть основные физические качества гребцов

3.3 Типовой билет для зачета с оценкой (для дисциплины «Физическая культура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – Гребля»)

Федеральное агентство железнодорожного транспорта  Кафедра физвоспитания 2017-2018 гг.	Билет для зачета с оценкой по дисциплине «Физическая культура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – Гребля» БИЛЕТ № 1	УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой  _____ А.В. Евсеев «__»_____2017 г.
1. Правила поведения во время занятий на стадионе		
2. Контрольное тестирование физической подготовленности – бег 2000 м (ж) – 3000 м (м)		

4. Порядок проведения промежуточной аттестации

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

ПЛ 2.2.9-2017 СМК «Об электронной информационно-образовательной среде».

ПЛ 2.3.28-2016 СМК «Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ».

ПЛ 2.3.3-2013 СМК «Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования».

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.01.04 Физическая культура и спорт (элективные дисциплины (модули)) – Гребля проводится в каждом семестре в виде зачета (1; 3; 5 семестр) и зачета с оценкой (2; 4; 6 семестр) на основании результатов оценки уровня физической подготовленности.

Зачет (1; 3; 5 семестр) и зачет с оценкой (2; 4; 6 семестр) проводится согласно расписанию занятий на последней учебной неделе семестра изучения дисциплины.

Допуском к промежуточной аттестации является выполнение мероприятий текущего контроля.

Промежуточная аттестация проводится по билетам, который содержит два вопроса: теоретический и практический. Преподаватель вправе повысить оценку с учетом результатов текущего контроля в течение периода изучения дисциплины.

Итоговая оценка по всей дисциплине носит комплексный характер и учитывает результаты всех семестров обучения.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.02
«География туризма»**

***1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в
процессе освоения образовательной программы***

Дисциплина Б1.В.02 «География туризма» участвует в формировании
следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 2,3 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	Экзамен – 2 семестр Зачет с оценкой – 3 семестр
ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	Формирование знаний	
ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	Формирования владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

***2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на
различных этапах их формирования, описание шкал оценивания***

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Туристские регионы мира и России» как

результатирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.02 «География туризма» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<i>Экзамен</i>	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Отлично</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Хорошо</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Удовлетворительно</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Неудовлетворительно</i>
<i>Зачет с оценкой</i>	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Зачтено (Отлично)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше	<i>Зачтено (Хорошо)</i>

<p>порогового значения (75-89 % правильных ответов)</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками</p>	
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов)</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано</p>	<p><i>Зачтено</i> <i>(Удовлетворительно)</i></p>
<p>Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов</p> <p>Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки</p>	<p><i>Зачтено</i> <i>(Неудовлетворительно)</i></p>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

<p>1. Долина Луары — популярный туристский район...</p> <p>a: Германия b: Франции c: Бельгии d: Нидерландов</p> <p>2. Крупный курортный район на берегах озера Балатон расположен в одной из восточноевропейских стран...</p> <p>a: Венгрии b: Румынии c: Сербии d: Болгарии</p> <p>3. Фламандцы и валлоны — основное население...</p> <p>a: Нидерландов b: Бельгии c: Люксембург d: Швейцарии</p>
--

4. Около 40% территории страны лежит ниже уровня моря и отгорожено от него дамбами...

- a: в Бельгии
- b: Нидерландах
- c: Германии
- d: Великобритании

5. Лужицкие сербы (сорбы) – национальное меньшинство ...

- a: Германии
- b: Польши
- c: Хорватии
- d: Сербии

6. Города Лимасол, Ларнака, Пафос - туристские центры...

- a: Греции
- b: Кипра
- c: Македония
- d: Мальты

3.2 Вопросы для проведения промежуточной аттестации


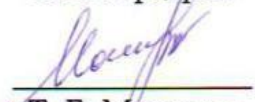
Вопросы для экзамена:

1. Главные особенности географии туризма как отрасли социально-экономической (общественной) географии.
2. Интегративное значение географии туризма для развития научных знаний о туризме.
3. Характеристика условий, способствовавших зарождению географии туризма в мире.
4. Состояние географии туризма к концу XIX – началу XX вв.
5. Особенности и основные результаты географических исследований туризма в первой половине XX в.
6. Особенности и основные результаты изучения территориальной организации туризма во второй половине XX в.
7. Основные современные направления научных исследований в зарубежной географии туризма.
8. Главные достижения и проблемы в развитии отечественной рекреационной географии.
9. Четыре правила классификации стран мира по уровню развития международного туризма.
10. Характеристика основных туристских типов стран мира.
11. Задачи туристского страноведения и методы их решения.
12. Международное туристское разделение труда и факторы его развития.
13. Новейшие тенденции в международном туристском разделении труда.
14. Роль транснациональных корпораций в функционировании мирового туристского рынка.
15. Историко-географические особенности формирования триединой пространственной структуры мирового туризма.
16. Механизм происхождения и формирования центрo-периферической структуры мирового туристского пространства.
17. Типы туристского пространства.
18. Новые тенденции в микрогеографии индустрии туризма.
19. Основные компоненты и свойства территориальных систем туризма.
20. Типы туристских маршрутов (на примере транспортных туров).

Вопросы для зачета:

1. Три группы факторов формирования туристских центров. Типология турцентров и дестинаций (на примере Свердловской области).
2. Особенности менеджмента дестинаций на стадиях жизненного цикла (на примере кластеров Свердловской области).
3. Основные факторы и условия формирования и развития туристского региона.
4. Географические аспекты туристского страноведения.
5. Способы познания территории и схема формирования туристского образа страны.
6. Схемное географическое моделирование туристских образов стран Центра мирового туристского пространства.
7. Схемное географическое моделирование туристских образов стран Полупериферии мирового туристского пространства.
8. Схемное географическое моделирование туристских образов стран Периферии мирового туристского пространства.
9. Города – туристские центры: типы, функции, современные тенденции развития (на примере Екатеринбурга).
10. Глобальные города как центры международного туризма.
11. Национальные модели организации сельского туризма, география его распространения.
12. Региональные модели организации национальных парков. Тематические парки.
13. Региональные модели организации экотуризма, география его распространения.
14. Международные центры спортивного и экстремального туризма (на примере Сочи).
15. Макрорегионы паломничества в мире и преобладающие в них религии. Главные паломнические центры мировых религий.
16. Критерии отбора объектов всемирного наследия ЮНЕСКО и география их распределенности по странам Центра, Полупериферии и Периферии мирового туристского пространства.
17. Туристско-рекреационные ресурсы основных направлений (видов) российского туризма (на примере Свердловской области).
18. Состояние и перспективы развития туризма в республике Крым.
19. Ресурсы туристских кластеров в Свердловской области.
20. Потенциал развития городского туризма в Екатеринбурге.

3.3 Типовой билет для зачета и экзамена

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч. г.</p>	<p>БИЛЕТ ДЛЯ ЗАЧЕТА № 1</p> <p>по дисциплине «География туризма»</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
<p>1. Главные особенности географии туризма как отрасли социально-экономической (общественной) географии.</p>		
<p>2. Практическое задание</p> <p>С точки зрения крупного предприятия продуктом может быть набор услуг, типовой для данной цепочки гостиниц. Известным примером является акционерное общество Ассог, которое заложило основы крупных гостиничных цепей (например, Novotel, Ibis, Formule1). В этом обществе используются, к примеру, определения соответствующих нормам этих гостиничных цепей. Благодаря значительной однородности отдельных продуктов-услуг,</p>		

предоставляемых гостиницами, принадлежащими к данной цепи, их можно легко узнать, даже когда они различаются размерами номера, обстановкой и декором интерьера, разнообразием меню ресторана, уровнем цен, а также способом попадания в гостиницу. Соответственно для такого рода предприятия новым продуктом будет состав вновь образованной гостиничной цепи. Представители каких международных гостиничных цепей функционируют в Екатеринбурге и как они влияют на развитие гостиничной деятельности в городе?

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч. г.</p>	<p>Экзаменационный билет № 1</p> <p>по дисциплине «География туризма»</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
<p>1. Роль транснациональных корпораций в функционировании мирового туристского рынка.</p>		
<p>2. Типы туристских маршрутов (на примере транспортных туров).</p>		
<p>3. Практическое задание</p> <p>С точки зрения крупного предприятия продуктом может быть набор услуг, типовой для данной цепочки гостиниц. Известным примером является акционерное общество Ассор, которое заложило основы крупных гостиничных цепей (например, Novotel, Ibis, Formule1). В этом обществе используются, к примеру, определения соответствующих нормам этих гостиничных цепей. Благодаря значительной однородности отдельных продуктов-услуг, предоставляемых гостиницами, принадлежащими к данной цепи, их можно легко узнать, даже когда они различаются размерами номера, обстановкой и декором интерьера, разнообразием меню ресторана, уровнем цен, а также способом попадания в гостиницу. Соответственно для такого рода предприятия новым продуктом будет состав вновь образованной гостиничной цепи. Представители каких международных гостиничных цепей функционируют в Екатеринбурге и как они влияют на развитие гостиничной деятельности в городе?</p>		

3.4 Типовое практическое задание

С точки зрения крупного предприятия продуктом может быть набор услуг, типовой для данной цепочки гостиниц. Известным примером является акционерное общество Ассор, которое заложило основы крупных гостиничных цепей (например, Novotel, Ibis, Formule1). В этом обществе используются, к примеру, определения соответствующих нормам этих гостиничных цепей. Благодаря значительной однородности отдельных продуктов-услуг, предоставляемых гостиницами, принадлежащими к данной цепи, их можно легко узнать, даже когда они различаются размерами номера, обстановкой и декором интерьера, разнообразием меню ресторана, уровнем цен, а также способом попадания в гостиницу.

Соответственно для такого рода предприятия новым продуктом будет состав вновь образованной гостиничной цепи.

Представители каких международных гостиничных цепей функционируют в Екатеринбурге и как они влияют на развитие гостиничной деятельности в городе?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.02 «География туризма» завершает изучение курса и проходит в форме экзамена во 2 семестре, в форме зачета с оценкой – в 3 семестре. Они проводятся на последней неделе изучения дисциплины.

Допуском к экзамену и зачету с оценкой является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание. Зачет с оценкой проводится по билетам, в каждый из которых включен 1 теоретический вопрос и практическое задание.

Итоговая оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и

рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.03
«Статистика туризма»**

***1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в
процессе освоения образовательной программы***

Дисциплина Б1.В.03 «Статистика туризма» участвует в формировании
следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 4 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	Формирование знаний	Зачет с оценкой
ПК-2: способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенции при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.03 «Статистика туризма» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.03 «Статистика туризма» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Зачтено (Отлично)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Зачтено (Хорошо)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Зачтено (Удовлетворительно)</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов	<i>Не зачтено (Неудовлетворительно)</i>

<p>Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки</p>	
--	--

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

<p>1. Предметом статистики как науки является...</p> <p>a: метод статистики</p> <p>b: статистические показатели</p> <p>c: количественные закономерности массовых варьирующих общественных явлений</p> <p>d: группировки и классификации</p> <p>2. Статистическая наука начала оформляться...</p> <p>a в XVII в.</p> <p>b: в VII в.</p> <p>c: в XIX в.</p> <p>d: до начала современного летоисчисления</p> <p>3. Не является характерной особенностью статистики как науки...</p> <p>a: изучение количественной стороны массовых общественных явлений в неразрывной связи с качественной стороной</p> <p>b: изучение всех общественных и природных явлений</p> <p>c: изучение явлений в конкретных условиях места и времени</p> <p>d: выявление тенденций и закономерностей в массовых социально-экономических явлениях и процессах</p> <p>4. Основным разделом статистической науки является...</p> <p>a: общая теория статистики</p> <p>b: промышленная статистика</p> <p>c: теория вероятностей</p> <p>d: математическая статистика</p>


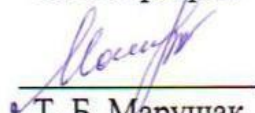
3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Понятие и классификация статистического наблюдения.
2. Основные требования к информации, собранной в процессе статистического наблюдения.
3. Основные ошибки статистического наблюдения.
4. Сводка и группировка статистического материала.
5. Виды статистических группировок. Правила построения и приемы чтения статистических таблиц.

6. Выборочная совокупность, понятие, ошибки репрезентативности.
7. Основные характеристики выборки.
8. Взаимосвязи между явлениями и их виды.
9. Качественные методы исследования связи явлений.
10. Количественные методы исследования связи явлений.
11. Основные понятия, характеризующие туризма как объект статистического исследования.
12. Определение статистики как науки. Предмет статистика.
13. Методы и основные категории статистики.
14. Системный подход к туризму.
15. Требования к статистической информационной системе туризма.
16. Статистическая информация и ее классификация.
17. Организация государственной статистики в РФ.
18. Источники информации в туризме.
19. Направления создания информационного фонда в области туризма.
20. Статистические показатели развития туризма.
21. Классификаторы информации и их группы.
22. Развитие системы учета и статистики в РФ.
23. Туризм в структуре Общероссийского классификатора видов экономической деятельности (ОКВЭД).
24. Туристско-экскурсионные услуги, входящие в Общероссийский классификатор услуг населению (ОКУН).
25. Понятие статистического наблюдения. Требования к информации, собранной в процессе статистического наблюдения.
26. Объект и единица статистического наблюдения.
27. Организационные формы статистического наблюдения.
28. Статистическая отчетность в туризме.
29. Специально организованное наблюдение и его виды.
30. Сплошные и не сплошные наблюдения, проводимые в туризме.
31. Основные источники формирования данных по туризму.
32. Официальные статистические стандарты в РФ. Формы федеральной отчетности подотрасли "Отдых и туризм".
33. Статистическая отчетность средств размещения: единицы наблюдения и группировки показателей.
34. Порядок составления сводного отчета "Сведения о работе гостиниц за год".
35. Форма отчетности "Сведения о деятельности туристских фирм": единицы наблюдения и группировки показателей.
36. Понятия статистической группировки и показателей.
37. Понятия, используемые в статистике туризма ВТО.
38. Группировки и классификации социально-экономических характеристик посетителей.
39. Классификация туристских расходов.
40. Статистическая характеристика туристского потребления.
41. Классификация средств транспорта.

42. Средства размещения - главный источник статистических данных по туризму.
43. Национальные счета, понятие, основные категории и функции.
44. Система макроэкономических показателей.
45. Государственный бюджет и задачи статистики.
46. Статистика и продукты сферы услуг, понятие и характеристика услуги.
47. Задачи статистики в сфере туристских услуг.
48. Основные классификации туристского спроса.
49. Основные классификации туристского предложения.
50. Система показателей статистики туризма.
51. Оценка вклада туризма в экономику региона.
52. Основные показатели финансово-экономической деятельности туристского предприятия.
53. Показатели международного спроса.
54. Информационная основа программ развития въездного и внутреннего туризма в Свердловской области в Екатеринбурге.

3.3 Типовой экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2016-2017 уч. г.</p>	<p>Билет для зачета по дисциплине</p> <p>«Статистика туризма»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>																
<p>5. Понятие и классификация статистического наблюдения</p>																		
<p>6. Задача</p> <p>Проанализируйте данную таблицу и обоснуйте свой ответ</p> <p>Критерий важности при выборе тура, %</p> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Цена тура</td> <td style="text-align: center;">50</td> </tr> <tr> <td>Страна пребывания</td> <td style="text-align: center;">40</td> </tr> <tr> <td>Отель</td> <td style="text-align: center;">33</td> </tr> <tr> <td>Курорт</td> <td style="text-align: center;">27</td> </tr> <tr> <td>Агентство</td> <td style="text-align: center;">18</td> </tr> <tr> <td>Рекомендации друзей</td> <td style="text-align: center;">17</td> </tr> <tr> <td>Туроператор</td> <td style="text-align: center;">15</td> </tr> <tr> <td>Авиаперевозик</td> <td style="text-align: center;">10</td> </tr> </table>			Цена тура	50	Страна пребывания	40	Отель	33	Курорт	27	Агентство	18	Рекомендации друзей	17	Туроператор	15	Авиаперевозик	10
Цена тура	50																	
Страна пребывания	40																	
Отель	33																	
Курорт	27																	
Агентство	18																	
Рекомендации друзей	17																	
Туроператор	15																	
Авиаперевозик	10																	

3.4 Типовое практическое задание (задача)

Проанализируйте данную таблицу и обоснуйте свой ответ

Критерий важности при выборе тура, %

Цена тура	50
Страна пребывания	40
Отель	33
Курорт	27
Агентство	18
Рекомендации друзей	17
Туроператор	15
Авиаперевозик	10

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).
Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.03 «Статистика туризма» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой. Он проводится в последнюю неделю изучения дисциплины в семестре.

Допуском к зачету является итоговое тестирование. Зачет с оценкой проводится по билетам, в каждый из которых включены 1 теоретический вопрос и практическое задание.

Итоговая оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.04
«Экономика туризма»**

***1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в
процессе освоения образовательной программы***

Дисциплина Б1.В.04 «Экономика туризма» участвует в формировании
следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 4, 5 семестров)	Форма контроля и промежуточной аттестации
ОК-2: способность использовать основы экономических знаний при оценке эффективности результатов деятельности в различных сферах	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	Защита курсовой работы _ 5 семестр Экзамен
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	Формирование умений	

Траектория формирования у обучающихся компетенции при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

***2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на
различных этапах их формирования, описание шкал оценивания***

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы

дисциплины Б1.В.04 «Экономика туризма» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.04 «Экономика туризма» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<i>Экзамен</i>	
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов)</p> <p>Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению</p>	<i>Отлично</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов)</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками</p>	<i>Хорошо</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов)</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано</p>	<i>Удовлетворительно</i>
<p>Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов</p> <p>Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки</p>	<i>Неудовлетворительно</i>
<i>Защита курсовой работы (курсового проекта)</i>	
<p>Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел.</p> <p>Ошибок в расчетах нет. В работе присутствуют авторские выводы и предложения по результатам проведенного анализа.</p> <p>Даны полные ответы на вопросы при защите курсовой работы и дополнительные вопросы. Соответствует требованиям по</p>	<i>Отлично</i>

оформлению.	
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. Ошибок в расчетах нет. В работе присутствуют авторские выводы и предложения по результатам проведенного анализа. Даны полные ответы на вопросы при защите курсовой работы. Нет ответов на дополнительные вопросы. Есть недочеты в оформлении.	<i>Хорошо</i>
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. Незначительные ошибки в формальных выкладках и численных расчетах, неверное представление графической информации. Выводы и предложения не в полной мере отражают результаты анализа. Даны не полные ответы на вопросы при защите курсовой работы. Нет ответов на дополнительные вопросы. Есть недочеты в оформлении.	<i>Удовлетворительно</i>
Содержание курсовой работы не соответствует заданию . Плагиат теоретического раздела.	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

<p>1. Установите соответствие основных компонентов экономики туризма и их элементы</p> <p>L1: сфера L2: объект L3: субъект R1: туризм R2: турпродукт, туруслуги R3: турист, турфирма, государство R4: контрагент</p> <p>2. Выберите вариант правильного ответа</p> <p>Реализацию путевки непосредственно туристам осуществляет ...</p> <p>—: турагент —: туроператор —: контрагент туроператора и турагента</p> <p>3. Выберите вариант правильного ответа</p> <p>В соответствии с Федеральным Законом №209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в РФ» малым предприятием считаются компании с численностью персонала ...</p> <p>—: 16-100 —: до 50 —: 50-100</p>
--

–: 16-50

4. Установите соответствие групповых организационных форм хозяйственных обществ и цели их создания

L1: ассоциация

L2: картель

L3: корнер

R1: координация деятельности входящих организаций, информационная и технологическая поддержка

R2: согласование политики цен, разграничение рынков сбыта, установка квот на куплю-продажу, лицензирование, соблюдение условий найма персонала

R3: скупка какого-либо товара или акций для последующей перепродажи или для приобретения контрольного пакета акций какой-либо компании

R4: формирование системной технологической цепи: производство–сбыт–производство–сбыт

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Понятие и сущность анализа. Цели и задачи анализа в управлении туристским предприятием.

2. Классификация и характеристика видов экономического анализа.

3. Основные принципы проведения анализа хозяйственной деятельности туристской фирмы.

4. Информационная база анализа.

5. Методы (способы) и приемы проведения анализа.

6. Сравнение как метод анализа. Условия сравнения и цели, достигаемые при сравнении.

7. Группировка как статистический прием анализа. Виды и методика построения группировок.

8. Балансовый прием в анализе хозяйственной деятельности.

9. Графический способ анализа. Его назначение и виды графиков.

10. Табличный способ отражения аналитических данных. Виды таблиц, различия их по аналитическому содержанию. Правила оформления.

11. Понятия, типы и задачи факторного анализа.

12. Детерминированные и стохастические связи между показателями.

13. Виды моделей в факторном анализе.

14. Способ цепной подстановки при расчете влияния факторов на результативный показатель.

15. Способ абсолютных разниц в факторном анализе.

16. Способ относительных разниц в факторном анализе.

17. Использование индексов в факторном анализе.

18. Стохастические взаимосвязи в анализе хозяйственной деятельности. Приемы анализа при изучении стохастических связей.

19. Сущность и методика функционально-стоимостного анализа.

20. Схема и содержание комплексного экономического анализа деятельности железной дороги.

21. Анализ динамики и выполнения плана производства и реализации продукции.

22. Анализ ассортимента и структуры продукции.

23. Анализ качества продукции. Выбор базовой конкурентной стратегии одиночного бизнеса.

24. Анализ уровня техники, технологии производства и качества продукции.

25. Анализ уровня организации производства и труда.
26. Анализ эффективности управления предприятием.
27. Анализ внешнеэкономических связей предприятия.
28. Анализ обеспеченности предприятия основными средствами производства.
29. Анализ интенсивности и эффективности использования ОПФ.
30. Анализ использования производственной мощности предприятия.
31. Анализ использования технологического оборудования.
32. Анализ социальных условий и использования человеческого фактора. Анализ природопользования и охраны окружающей среды.
33. Анализ обеспеченности предприятия трудовыми ресурсами
34. Анализ эффективности использования трудовых ресурсов.
35. Анализ обеспеченности предприятия материальными ресурсами.
36. Анализ эффективности использования материальных ресурсов.
37. Анализ общей суммы затрат на производство продукции.
38. Анализ прямых материальных затрат.
39. Анализ косвенных затрат.
40. Анализ состава и динамики прибыли.
41. Анализ финансовых результатов от реализации продукции и услуг.
42. Анализ рентабельности предприятия.
43. Понятие, значение и задачи анализа финансового состояния предприятия и его финансовой устойчивости.
44. Анализ источников формирования капитала.
45. Анализ эффективности и интенсивности использования капитала предприятия.
46. Анализ финансовой устойчивости предприятия.
47. Анализ платежеспособности на основе показателей ликвидности предприятия.
48. Комплексный анализ как база комплексной оценки эффективности бизнеса.
49. Методика комплексной оценки эффективности хозяйственной деятельности.
50. Методы сравнительной рейтинговой оценки финансового состояния коммерческой организации.

3.3 Типовой экзаменационный билет

<div>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</div> <div></div> <div>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч.г.</div>	<div>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1</div> <div>по дисциплине «Экономика туризма»</div>	<div>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</div> <div></div> <div>Т. Б. Марущак</div> <div>«31» 08 2017 г.</div>		
7. Балансовый прием в анализе хозяйственной деятельности				
8. Анализ общей суммы затрат на производство продукции				
9. Проанализируйте влияние трудовых факторов на объём продаж в туристском комплексе. Трудовые показатели деятельности туристского комплекса				
Показатель	Прошлый год	Отчётный год	Изменения (+ -)	Темп изменения
Объём продаж, тыс.р.	214 420	225 765		
Среднесписочная численность человек, чел.	540	524		

Среднегодовая выработка на одного работника				
Отработанно чел.-дней в среднем одним рабочим	264	275		

3.4 Типовая задача

Проанализируйте влияние трудовых факторов на объём продаж в туристском комплексе
Трудовые показатели деятельности туристского комплекса

Показатель	Прошлый год	Отчётный год	Изменения (+ -)	Темп изменения
Объём продаж, тыс.р.	214 420	225 765		
Среднесписочная численность человек, чел.	540	524		
Среднегодовая выработка на одного работника				
Отработанно чел.-дней в среднем одним рабочим	264	275		

3.5 Примерные темы курсовой работы

1. Виды моделей в факторном анализе.
2. Способ цепной подстановки при расчете влияния факторов на результативный показатель.
3. Способ абсолютных разниц в факторном анализе.
4. Способ относительных разниц в факторном анализе.
5. Использование индексов в факторном анализе.
6. Стохастические взаимосвязи в анализе хозяйственной деятельности. Приемы анализа при изучении стохастических связей.
7. Сущность и методика функционально-стоимостного анализа.
8. Схема и содержание комплексного экономического анализа деятельности туристского предприятия.
9. Анализ текущих расходов по видам деятельности.
10. Общая схема анализа текущих расходов по элементам затрат.
11. Анализ труда и заработной платы на предприятии. Основные направления и показатели анализа.
12. Анализ использования основных производственных фондов. Основные направления и показатели анализа.
13. Анализ использования материальных ресурсов и оборотных средств. Основные направления и показатели анализа.
14. Анализ финансового состояния предприятия. Основные направления и показатели финансового анализа.
15. Понятие, сущность и классификация резервов при анализе производственно-хозяйственной деятельности.
16. Принципы организации поиска и подсчета резервов.
17. Методика определения и обоснования величины резервов.
18. Сущность диагностики, цели и задачи. Диагностика внешней среды SWOT-анализ. PEST – анализ

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

4.2 Требования к содержанию и защите курсовой работы

Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. Ошибок в расчетах нет. В работе присутствуют авторские выводы и предложения по результатам проведенного анализа. Даны полные ответы на вопросы при защите курсовой работы и дополнительные вопросы. Соответствует требованиям по оформлению.	<i>Отлично</i>
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. Ошибок в расчетах нет. В работе присутствуют авторские выводы и предложения по результатам проведенного анализа. Даны полные ответы на вопросы при защите курсовой работы. Нет ответов на дополнительные вопросы. Есть недочеты в оформлении.	<i>Хорошо</i>
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. Незначительные ошибки в формальных выкладках и численных расчетах, неверное представление графической информации. Выводы и предложения не в полной мере отражают результаты анализа. Даны не полные ответы на вопросы при защите курсовой работы. Нет ответов на дополнительные вопросы. Есть недочеты в оформлении.	<i>Удовлетворительно</i>
Содержание курсовой работы не соответствует заданию . Плагиат теоретического раздела.	<i>Неудовлетворительно</i>

4.3 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.04 «Экономика туризма» завершает изучение курса и проходит в форме экзамена. Он проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к экзамену является защита курсовой работы и итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

По результатам защиты курсовой в экзаменационную ведомость выставляется оценка.

Экзаменационная оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.05 «Туроператорская и турагентская деятельность»

1. *Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы*

Дисциплина Б1.В.05 «Туроператорская и турагентская деятельность» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 5 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	Формирование знаний	Экзамен
ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	Формирование знаний	
ПК-3: готовностью к реализации проектов в туристской индустрии	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	

2. *Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания*

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Туроператорская и турагентская деятельность» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.05 «Туроператорская и турагентская деятельность» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов)</p> <p>Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению</p>	<i>Отлично</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов)</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками</p>	<i>Хорошо</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов)</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано</p>	<i>Удовлетворительно</i>
<p>Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов</p> <p>Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки</p>	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

1. Базисная модель туризма включает в себя следующие элементы...

а: турист

б: туристская индустрия

с: туристско-рекреационные ресурсы

d: туристский продукт

2. Базисная модель туризма включает в себя следующие отношения между элементами...

a: рекреационная деятельность туриста

b: оказание услуг туристу

c: анимация

d: турагентирование

e: туристские потребности

f: обмен валюты

g: туроперейтинг

i туристские формальности

j: технологии и качество оказания услуг туристу

3. В базисной модели туризма в качестве объекта туризма выступает...

a: турист

b: туриндустрия

c: туропродукт

d: туристско-рекреационные ресурсы

4. Не соответствует принципам государственного регулирования туристской деятельности положение ...

a: содействие туристской деятельности;

b: постепенный переход на полное государственное обеспечение туризма;

c: создание благоприятных условий для развития туристской деятельности;

d: определение приоритетных направлений туристской деятельности;

e: формирование представления о РФ как стране, благоприятной для туризма;

f: поддержка и защита российских туристов, туроператоров, турагентов и их объединений.

5. Нормативно – правовые акты о туризме по масштабам их применения наиболее точно классифицируются как...

a: международные и отечественные;

b: международные, федеральные, субъекты РФ и местные;

c: межгосударственные и внутригосударственные;

d: национальные и интернациональные;

e: ратифицированные и не ратифицированные;

f: въездные, выездные и внутренние.

3.2 Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Причины возникновения бизнеса туроперейтинга на туристском рынке и его последующее развитие

2. Туроперейтинг и его место в базисной модели туризма.

3. Понятие, виды деятельности и типы туроператоров. Роль и место туроператоров и турагентов на рынке туруслуг.

4. Функции туроператора. Профиль деятельности туроператора.

5. Роль макро и микросреды деятельности турфирм.

6. Турист как фактор микросреды туроперейтинга.

7. Туристские ресурсы как фактор внешней среды турфирмы.
8. Внутренние факторы туроперейтинга.
9. Организационные структуры туроператорских и турагентских фирм.
10. Глобализация и ее проявления в сфере туризма.
11. Характеристика фазы турпроектирования. Порядок разработки. Характеристика фазы турпланирования.
12. Схемы работы туроператора при прямой и опосредованной организации туров.
13. Характеристика договорного плана туроператора.
14. Методы ценообразования в туризме.
15. Характеристика системы продвижения турпродукта.
16. Выставочная работа туроператора и турагента.
17. Информационно-методическое обеспечение тура: основные документы и их содержание.
18. Особенности договорных отношений и оформление договорной документации между туристской фирмой и потребителем.
19. Особенности договорных отношений и оформление договорной документации между юридическими лицами – участниками туристской деятельности (туроператор-турагент; туроператор-поставщики услуг).
20. Технология работы туроператора с поставщиками услуг.
21. Технология составления и основное содержание туристской документации.
22. Визовые режимы зарубежных стран и виды виз. Понятие визовой поддержки.
23. Организация работы турфирм по визовому обеспечению выезжающих за границу российских туристов. Организация работы туристской фирмы по визовой поддержке иностранных туристов, приезжающих в РФ.
24. Риски в туризме и страховое обеспечение туристского путешествия.
25. Формирование сбытовой сети туроператора.
26. Правила обслуживания клиентов при продаже турпродукта.
27. Современные тенденции развития туроператорской и турагентской деятельности.
28. Сравнительная характеристика особенностей работы турфирм по направлениям выездного, въездного и внутреннего туризма.
29. Маркетинговое изучение потребителей и анализ потенциального туристского спроса.
30. Технология рекламного продвижения турпродукта.
31. Значение и особенности продвижения турпродукта методом «паблик релейшинз».
32. Организация оптовой продажи туров. Организация розничной продажи туров и особенности их индивидуальной продажи.
33. Технологии обслуживания клиентов при продаже туров.

3.3 Типовой экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч. г.</p>	<p>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1 по дисциплине</p> <p>«Туроператорская и турагентская деятельность»</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
<p>1. Технологии обслуживания клиентов при продаже туров</p>		
<p>2. Причины возникновения бизнеса туроперейтинга на туристском рынке и его последующее развитие</p>		
<p>3. Задача Неожиданно, накануне выезда группы на маршрут, принимающая китайская турфирма сообщила, что не может обеспечить оговоренные в договоре условия проживания: в гостинице, где должны были жить туристы, произошел прорыв канализационных труб. Туристам была предложена не четырех-, а трехзвездочная гостиница. Какая реакция может произойти со стороны туристов? Что должна попытаться сделать турфирма? Обязана она платить неустойку?</p>		

3.4 Типовое практическое задание

Ситуация 1. Проектирование туров представляет собой начальную стадию разработки турпродукта, которая основывается и во многом определяется результатами маркетингового исследования потребностей туристского рынка и предложений основных конкурентов на местном рынке, что объясняется изначально рыночной ориентацией туроператора (продавать то, на что имеется либо может появиться в перспективе устойчивый спрос).

По мнению С.Бузько, директора екатеринбургской турфирмы «Мир» - Случайные люди однозначно не должны работать в туризме. Это образование, это подготовка, это ответственность. Сегодня заниматься этим бизнесом, наверное, проще, чем каким-либо другим. Я не назову компанию, которая продает чужие продукты, туристическим агентством. Это просто киоск. Чем отличается киоск на улице Ленина от киоска на Красноармейской? Ничем. И появляются они исключительно от желания быстрого заработка.

В Екатеринбурге заметно растет интерес к индивидуальным турам. Это хорошая тенденция, потому что маржинальность у них выше. Соответственно, турфирмы с высокой компетенцией получают преимущество над теми, кто просто нажимает кнопки и продает готовые туры операторов.

Вопросы для обсуждения:

3. Какие работы выполняются туроператором на этапе проектирования?

Дайте характеристику результата проектирования.

4. Почему турфирмы с высокой компетенцией получают преимущество над теми, кто просто нажимает кнопки и продает готовые туры операторов?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).
Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.05 «Туроператорская и турагентская деятельность» завершает изучение курса и проходит в форме экзамена. Он проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к экзамену является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Экзаменационная оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.06
«Организация обслуживания клиентов на транспорте»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.06 «Организация обслуживания клиентов на транспорте»
участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 5,6 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОПК-3: способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	Зачет с оценкой – 5 семестр Экзамен – 6 семестр
ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	Формирования владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы

дисциплины Б1,В.06 «Организация обслуживания клиентов на транспорте» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.06 «Организация обслуживания клиентов на транспорте» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<i>Зачет с оценкой</i>	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Зачтено (Отлично)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Зачтено (Хорошо)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Зачтено (Удовлетворительно)</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов. Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Зачтено (Неудовлетворительно)</i>
<i>Экзамен</i>	

<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов)</p> <p>Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению</p>	<i>Отлично</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов)</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками</p>	<i>Хорошо</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов)</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано</p>	<i>Удовлетворительно</i>
<p>Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов.</p> <p>Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки</p>	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

<p>1. Понятие управленческого решения – оптимальный вариант из возможных прогнозных альтернатив, принимаемый в установленном порядке, определяющий средства достижения цели и организующий деятельность субъектов и объектов управления, называется...</p>
--

- a: миссия
- b: стратегия
- c: управленческое решение
- d: проект

2. Возможность принятия решения отсутствие ... исключает возможность разработки и принятия управленческого решения

- a: линейного подразделения
- b: задач
- c: цели
- d: специальных знаний

3. Ситуация – это ...

- a: совокупность взаимосвязанных характеристик, принятых для описания объекта организационного управления и их установленные нормативные значения
- b: формализованное описание желаемого состояния объекта организационного управления
- c: количественная или качественная величина, характеризующая объект управления
- d: состояние управляемой системы, оцениваемое относительно поставленной цели

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации


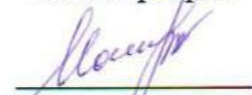
Вопросы к зачету с оценкой (5 семестр):


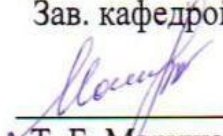
1. Специфические особенности туристской и гостиничной услуги.
2. Основные виды услуг в сфере туризма и гостеприимства.
3. Характеристика понятия туристского и гостиничного обслуживания.
4. Значение культуры обслуживания в развитии спроса на туруслуги.
5. Стратегия обслуживания, ее главные компоненты.
6. Современные технологии сегментирования рынка туристского спроса.
7. Критерии классификации групп клиентов – потребителей услуг.
8. Основные черты нового типа клиентов.
9. Модели покупательского поведения в сфере туризма и гостиничного бизнеса.
10. Психологические основы формирования клиентского спроса.
11. Типы клиентов и их распознавание.
12. Формирование положительной потребительской оценки создаваемой услуги.
13. Основные формы обслуживания клиентов.
14. Основные стили обслуживания клиентов.
15. Современные стандарты обслуживания клиентов с сфере туризма и гостеприимства.
16. Особенности менеджмента обслуживания в выездном туризме.
17. Особенности менеджмента обслуживания по приему туристов.
18. Обслуживание клиента при продаже тура.
19. Правила обслуживания клиентов в гостиницах.
20. Специфика и роль анимации обслуживания клиентов.

Вопросы к экзамену (6 семестр):

1. Характеристика профессионально-квалификационной структуры в сфере туризма.
2. Понятие профессионального стандарта и современные квалификационные требования к работникам сферы туризма.
3. Понятие фирменного стиля, влияние внешнего облика и манер поведения на культуру обслуживания клиентов.
4. Проблема повышения качества туристского обслуживания.
5. Понятие и специфика профессионального общения.
6. Основные компоненты процесса общения.
7. Навыки профессионального общения.
8. Невербальные элементы общения.
9. Основные этапы эффективных продаж.
10. Способы разрешения конфликтных ситуаций.
11. Предотвращение конфликтных ситуаций при обслуживании клиентов.
12. Характеристика профессионально-квалификационной структуры в сфере гостеприимства.
13. Понятие профессионального стандарта и современные квалификационные требования к работникам сферы гостеприимства.
14. Проблема повышения качества гостиничного обслуживания
15. Сервисная деятельность как форма удовлетворения потребностей человека.
16. Способы поведения в конфликтных ситуациях.
17. Субъективные и объективные причины конфликтов.
18. Типология конфликтов на основе учета специфики конфликтной ситуации.
19. Принципы предотвращения конфликтов.
20. Понятие конфликта. Функции конфликта. Составляющие элементы конфликта

3.3 Типовые формы билета для зачета, билета для экзамена

Федеральное агентство железнодорожного транспорта  Кафедра УСЭС 2017-2018 уч.г.	БИЛЕТ ДЛЯ ЗАЧЕТА №1 по дисциплине «Организация обслуживания клиентов на транспорте»	УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой  Т. Б. Марущак «31» 08 2017 г.
<ol style="list-style-type: none">1. Специфические особенности туристской и гостиничной услуги.2. Разработать CRM систему для организации в сфере туризма и гостиничного бизнеса		

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч.г.</p>	<p>БИЛЕТ ДЛЯ ЭКЗАМЕНА №1 по дисциплине «Организация обслуживания клиентов на транспорте»</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
1. Способы разрешения конфликтных ситуаций		
2. Предотвращение конфликтной ситуации при обслуживании клиентов		
<p>3. Задача</p> <p>Туристская группа отправляется в двухнедельное путешествие по горам Узбекистана. Авиационный маршрут начинается во Владивостоке и предусматривает пересадку в Хабаровске. В аэропорту убытия объявлена задержка рейса на 4 часа. Группа не успевает на рейс из Хабаровска в Ташкент, который выполняется один раз в сутки. Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?</p>		

3.4 Типовое задание

Туристская группа отправляется в двухнедельное путешествие по горам Узбекистана. Авиационный маршрут начинается во Владивостоке и предусматривает пересадку в Хабаровске. В аэропорту убытия объявлена задержка рейса на 4 часа. Группа не успевает на рейс из Хабаровска в Ташкент, который выполняется один раз в сутки.

Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
(Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной

деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.06 «Организация обслуживания клиентов на транспорте» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой и экзамена. Зачет с оценкой проводится на последней неделе семестра изучения дисциплины; экзамен проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к зачету с оценкой и экзамену является итоговое тестирование. Зачет с оценкой проводится по билетам, в каждый из которых включены 1 теоретический вопрос и 1 практический вопрос. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Экзаменационная оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.07 «Организация и технология гостиничного обслуживания на транспорте»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.07 «Организация и технология гостиничного обслуживания на транспорте» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 7 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОПК-3: способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Экзамен
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	Формирования владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенции при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.07 «Организация и технология гостиничного обслуживания на транспорте» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.07 «Организация и технология гостиничного обслуживания на транспорте» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов)</p> <p>Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению</p>	<i>Отлично</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов)</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками</p>	<i>Хорошо</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов)</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано</p>	<i>Удовлетворительно</i>
<p>Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов</p> <p>Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки</p>	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

1: Классы ресторанов выделяемые согласно Государственному стандарту РФ (ГОСТ 50762 – 95 от 01.07. 1995) ...

- : первый, средний, высший;
- : люкс, стандартный, высший;
- : люкс, первый, высший;
- : люкс, суперлюкс, стандартный.

2: Первая коммерческая гостиница в США появились в ...

- : Нью-Йорке;
- : Бостоне;
- : Нью-Орлеане

3: Наиболее комфортабельная категория номера из номеров высшей категории...

- :апартамент;
- : люкс;
- : сюит;
- : студия.

4: Минимальная площадь, установленная из расчета на одного проживающего в здании круглогодичного функционирования...


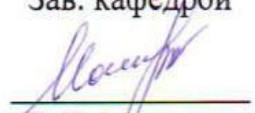
- : 10 м²;
- : 6 м²;
- : 4,5 м².

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

- 1.Базисная модель туризма и анализ определений туризма, туриста, туриндустрии, турпродукта.
- 2.Характеристика функций туризма.
- 3.Этапы исторического развития туризма.
- 4.Особенности истории российского туризма.
- 5.Эволюция сферы гостеприимства.
- 6.Цели туризма.
- 7.Основные тенденции развития современного туризма.
- 8.Виды и разновидности туризма.
- 9.Влияние вида (разновидности) туризма на характер туристского продукта и организацию туристской деятельности.
- 10.Понятие и структура рекреационных ресурсов.
- 11.Характеристика особенностей туроператорской и турагентской деятельности и их роли на туристском рынке.
- 12.Состояние и тенденции развития гостиничного сектора. Современная классификация средств размещения.
- 13.Особенности гостиничных услуг. Основные службы гостиницы.
- 14.Эволюция и тенденции современного развития транспортных услуг.
- 15.Организация общественного питания и развлечений туристов.
- 16.Классификация туристских маршрутов, туров и транстуров.
- 17.Понятие и состав туристского продукта, этапы его разработки.

18. Характеристика деятельности по продвижению и сбыту турпродукта.
19. Государственное регулирование туристской деятельности.
20. Страхование в туризме.
21. Туристские формальности.
22. Проблемы обеспечения безопасности туристского путешествия.
23. Характеристика особенностей работы отправляющей и принимающей турфирм.
24. Характеристика взаимоотношений между туроператором и турагентом.
25. Характеристика международного туристского рынка.
26. Туристский рынок России.
27. Система международного сотрудничества в сфере туризма. ВТО: ее цели, задачи и основные документы.
28. Характеристика современного этапа интернационализации гостиничного и туристского бизнеса.
29. Современное состояние туризма в России.
30. Приоритетные направления развития российского туризма.

3.3 Типовой экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2016-2017 уч. г.</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине «Организация и технология гостиничного обслуживания на транспорте»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
1. Характер влияния на гостиничную сферу развития средств транспорта		
2. Основные типы гостиниц.		
<p>3. Практическое задание</p> <p>Группа туристов в составе 13 чел. должна была проживать в гостинице согласно заключённому контракту 15 дней. По истечении семи дней произошло изменение цен на гостиничные услуги.</p> <p>Должен ли в этом случае владелец гостиницы придерживаться этих цен, предусмотренных контрактом? При истечении какого срока с момента их изменения могут применяться новые цены? Дайте обоснованный ответ.</p>		

3.4 Типовое практическое задание

Группа туристов в составе 13 чел. должна была проживать в гостинице согласно заключённому контракту 15 дней. По истечении семи дней произошло изменение цен на гостиничные услуги.

Должен ли в этом случае владелец гостиницы придерживаться этих цен, предусмотренных контрактом? При истечении какого срока с момента их изменения могут применяться новые цены? Дайте обоснованный ответ.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.07 «Организация и технология гостиничного обслуживания на транспорте» завершает изучение курса и проходит в форме экзамена. Он проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к экзамену является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Экзаменационная оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.08 «Организация транспортного обслуживания в туризме»

1. *Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы*

Дисциплина Б1.В.08 «Организация транспортного обслуживания в туризме» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 7 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОПК-3: способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	Зачет с оценкой
ДПК-1: способностью организовывать туристскую деятельность на транспорте	Формирование знаний Формирование умений	

Траектория формирования у обучающихся компетенции при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. *Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания*

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.08 «Организация транспортного обслуживания в туризме» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.08 «Организация транспортного обслуживания в туризме» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Отлично</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Хорошо</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Удовлетворительно</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования


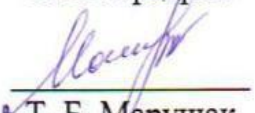
- | |
|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Какие категории (виды транспорта) приводятся в «Стандартной международной классификации транспортных средств»...
a: авиационный, водный и железнодорожный транспорт
b: воздушный, водный и сухопутный транспорт
c: воздушный, морской и автомобильный транспорт2. При оказании туристских услуг фирма должны обеспечить...
a: приемлемый уровень риска для жизни и здоровья туристов как в обычных условиях, так и в чрезвычайных ситуациях
b: совершенно безопасные условия проведения тура с исключением чрезвычайных ситуаций
c: дифференцированный уровень риска, зависящий от конкретных условий тура (спелеологического, приключенческого, сафари)3. Как можно предупредить воздействие вредное воздействие опасных излучений...
a: информированием туристов о воздействии УФ-излучения на человека
b: прокладыванием маршрутов в местностях с благоприятными характеристиками радиологического состояния
c: выдачей памятки туристам, содержащий данную тему4. Туристская поездка с использованием транспортного средства не только для перемещения, но и для временного проживания, питания и обслуживания...
a: шоп-тур
b: круиз
c: авиа
d: трансфер |
|---|

3.2 Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Роль и место транспортных услуг в организации туристского обслуживания.
2. Роль и место воздушного транспорта в туристских перевозках.
3. основополагающие документы, регулирующие международные авиаперевозки, их основные задачи.
4. Международные авиационные организации и направления их деятельности.
5. Современные тенденции развития мирового рынка авиатранспортных услуг.
6. Авиационный транспорт России и его регулирование.
7. Правила перевозки пассажиров авиационным транспортом в России.
8. Авиабилет: оформление, тарифы и скидки.
9. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях.
10. Типы и классификация самолетов на международных авиалиниях.
11. Сравнительная характеристика основных аэропортов мира.
12. Виды взаимоотношений туристских фирм с авиакомпаниями.
13. Агентское соглашение с авиакомпанией.
14. Организация чартерных авиаперевозок.
15. Роль и место автобусного туризма в туристских поездках.
16. Организация туристских путешествий на внутренних маршрутах России.
17. Правила организации международных автобусных путешествий и европейские требования безопасности при организации автобусного туризма.
18. Роль и место железнодорожного транспорта в международных туристских перевозках.
19. Состояние и тенденции развития железнодорожных перевозок туристов в России.

20. Правовые основы обслуживания туристов железнодорожным транспортом.
21. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте.
22. Прогрессивные технологии пассажирского и туристского обслуживания на железных дорогах.
23. Специфика обслуживания туристов железнодорожным транспортом за рубежом.
24. Организация туристско-экскурсионных поездов.
25. Билеты, тарифы, сборы и скидки на железнодорожном транспорте.
26. Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях.
27. Автомобильный транспорт как средство перевозки туристов. Техничко-экономические показатели подвижного состава.
28. Организация автомобильных туристских путешествий на внутренних маршрутах.
29. Организация автомобильных туристских путешествий на международных маршрутах.
30. Особенности организации автобусного туризма.
31. Характеристика рынка морских круизов.
32. Нормативная база морских круизов.
33. Аренда морских судов.
34. Услуги на морском круизе, виды кают и их стоимость.
35. Компьютерные системы на круизных судах.
36. Характеристика рынка речных круизов в Европе. Российские речные путешествия.
37. Речные круизные суда. Бронирование круизов.
38. Организация речных круизов, регистрация, размещение и обслуживание туристов.
39. Характеристика путешествий на маломерных судах.
40. Характеристика нетрадиционных и экзотических видов транспорта в целях туризма

3.3 Типовой Экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч. г.</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине</p> <p>«Организация транспортного обслуживания в туризме»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
10. Роль и место транспортных услуг в организации туристского обслуживания		
11. Характеристика нетрадиционных и экзотических видов транспорта в целях туризма		
<p>12. Практическое задание</p> <p>Группа находится в аэропорту вылета. Из-за плохих метеоусловий трижды объявляли задержку вылета самолета. Туристы ожидают рейса уже девять часов. Аэропорт переполнен пассажирами. Часть группы отказывается от полета.</p> <p>Какие действия предпринимает руководитель туристской группы?</p>		

3.4 Типовое практическое задание

Ситуация.

О том, насколько для человека опасна техногенная среда, свидетельствуют статистические данные. Например, приведена следующая средняя численность погибающих в США при одной катастрофе:

- а) на транспорте: авиационном – 78; морском – 61; железнодорожном – 36.
- б) в результате одного происшествия типа: взрыв – 26; пожар – 36.

... Для организации туристских и экскурсионных транспортных поездок наиболее важными обстоятельствами являются надежность и безопасность транспортных средств, а также повышение безопасности транспортных средств, а также повышение безопасности организационными и информационными мерами. Используемые для целей туризма транспортные средства должны иметь сертификат соответствия установленным требованиям, а транспортное предприятие соответствующую лицензию на деятельность по перевозке пассажиров.

Вопросы для обсуждения:

- 1. Сравните приведенные данные. О чем они свидетельствуют.
- 2. Что определяет надежность и безопасность транспортных средств?
- 3. С точки зрения обеспечения безопасности каково, на ваш взгляд, состояние транспортного парка России, обеспечивающего перемещения пассажиров и туристов?
- 4. Расскажите о чрезвычайных происшествиях, случившихся с туристами в процессе перевозки, и проанализируйте их причины.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.08 «Организация транспортного обслуживания в туризме» завершает изучение курса и проходит в форме экзамена. Он проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к экзамену является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Экзаменационная оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.09 «Безопасность в туризме»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.09 «Безопасность в туризме» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 4 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОК-8: готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	Экзамен
ОПК-3: способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	
ПК-12: способностью использовать нормативные документы по качеству, стандартизации и сертификации в туристской индустрии	Формирование знаний Формирование умений	

Траектория формирования у обучающихся компетенции при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы

дисциплины Б1.В.09 «Безопасность в туризме» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.09 «Безопасность в туризме» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов)</p> <p>Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению</p>	<i>Отлично</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов)</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками</p>	<i>Хорошо</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов)</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано</p>	<i>Удовлетворительно</i>
<p>Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов</p> <p>Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки</p>	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта

деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

<p>1) Какими классификационными признаками определяется категория сложности маршрута?</p> <ol style="list-style-type: none">1. продолжительность, протяженность, техническая сложность маршрута2. продолжительность, тактическая схема построения маршрута похода3. подбор картографического материала маршрута, техническая сложность маршрута4. высота над уровнем моря, техническая сложность маршрута5. продолжительность, наибольшая допустимая длина маршрута <p>2) К какому виду путешествий более других относится прохождение относительно сложных участков рельефа и форсирование горных потоков?</p> <ol style="list-style-type: none">1. спелеотуризм;2. водный туризм;3. горный туризм;4. автотуризм;5. лыжный туризм. <p>3) С какой скоростью мчатся по склонам пылевидные лавины?</p> <ol style="list-style-type: none">1. 450-500 км/час2. 60-120 км/час3. 100-250 км/час4. 16-20 км/час5. 260-300 км/час <p>4) Какие элементы включает специальная туристская подготовка?</p> <ol style="list-style-type: none">1. топографическую подготовку2. решение ситуационных задач обеспечения безопасности в условиях спортивных туристских походов и соревнований;3. умение пользоваться различными средствами аварийной сигнализации;4. знание средств дальней и ближней радиосвязи;5. теоретическую подготовку <p>5) Какие бывают виды снаряжения?</p> <ol style="list-style-type: none">1. детское, индивидуальное;2. личное, групповое;3. медицинское, индивидуальное;4. групповое, кухонное;5. учебное, личное.


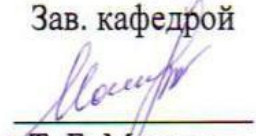
3.2 Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Роль и место транспортных услуг в организации туристского обслуживания.
2. Роль и место воздушного транспорта в туристских перевозках.
3. Основополагающие документы, регулирующие международные авиаперевозки, их основные задачи.

4. Международные авиационные организации и направления их деятельности.
5. Современные тенденции развития мирового рынка авиатранспортных услуг.
6. Авиационный транспорт России и его регулирование.
7. Правила перевозки пассажиров авиационным транспортом в России.
8. Авиабилет: оформление, тарифы и скидки.
9. Технология обслуживания туристов на международных авиалиниях.
10. Типы и классификация самолетов на международных авиалиниях.
11. Сравнительная характеристика основных аэропортов мира.
12. Виды взаимоотношений туристских фирм с авиакомпаниями.
13. Агентское соглашение с авиакомпанией.
14. Организация чартерных авиаперевозок.
15. Роль и место автобусного туризма в туристских поездках.
16. Организация туристских путешествий на внутренних маршрутах России.
17. Правила организации международных автобусных путешествий и европейские требования безопасности при организации автобусного туризма.
18. Роль и место железнодорожного транспорта в международных туристских перевозках.
19. Состояние и тенденции развития железнодорожных перевозок туристов в России.
20. Правовые основы обслуживания туристов железнодорожным транспортом.
21. Технология перевозки туристов на железнодорожном транспорте.
22. Прогрессивные технологии пассажирского и туристского обслуживания на железных дорогах.
23. Специфика обслуживания туристов железнодорожным транспортом за рубежом.
24. Организация туристско-экскурсионных поездов.
25. Билеты, тарифы, сборы и скидки на железнодорожном транспорте.
26. Роль и место автомобильных перевозок в туристских путешествиях.
27. Автомобильный транспорт как средство перевозки туристов. Технико-экономические показатели подвижного состава.
28. Организация автомобильных туристских путешествий на внутренних маршрутах.
29. Организация автомобильных туристских путешествий на международных маршрутах.
30. Особенности организации автобусного туризма.
31. Характеристика рынка морских круизов.
32. Нормативная база морских круизов.
33. Аренда морских судов.
34. Услуги на морском круизе, виды кают и их стоимость.

35. Компьютерные системы на круизных судах.
36. Характеристика рынка речных круизов в Европе. Российские речные путешествия.
37. Речные круизные суда. Бронирование круизов.
38. Организация речных круизов, регистрация, размещение и обслуживание туристов.
39. Характеристика путешествий на маломерных судах.
40. Характеристика нетрадиционных и экзотических видов транспорта в целях туризма

3.3 Типовой экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч. г.</p>	<p>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1</p> <p>по дисциплине «Безопасность в туризме»</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«<u>31</u>» <u>08</u> 2017 г.</p>
1. Понятие риска и его применение в туризме.		
2. Обеспечение мер безопасности при проектировании туров.		
<p>3. Практическое задание</p> <p>При путешествии в автобусе, куда следует садиться из соображений безопасности?</p>		

3.4 Типовое практическое задание

При путешествии в автобусе, куда следует садиться из соображений безопасности?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю).
Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.09 «Безопасность в туризме» завершает изучение курса и проходит в форме экзамена. Он проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к экзамену является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Экзаменационная оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.10 «Иностранный язык второй»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 3, 4 семестров)	Форма промежуточной аттестации
ОК-3: способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Зачет с оценкой – 3 семестр Экзамен – 4 семестр

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.10 «Иностранный язык второй» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.10 «Иностранный язык второй» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) – <u>для АСТ-Тест</u> Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Отлично</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) <u>для АСТ-Тест</u> Студент показывает глубокие знания программного материала,	<i>Хорошо</i>

грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) – <u>для АСТ-Тест</u></p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано</p>	<i>Удовлетворительно</i>
<p>Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов <u>для АСТ-Тест</u></p> <p>Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки</p>	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Типовые тестовые задания для контрольного тестирования (сайт Blackboard+learn)

1. Complétez avec: je – tu – il – elle – vous.

- ... connaissez le Canada?
- ... parles français?
- ... est américain ou canadien?
- Excusez-moi, ... suis touriste.
- ... s'appelle Jessie, ... est anglaise.

Ответ: a. - vous; b. - tu; c. - il; d. - je; e. - elle.

2. Complétez avec à – avec – de – où - pour.

- Tiens! C'est un petit cadeau ... toi!
- On va voir un film ... Fellini.
- Salut! ... tu va?
–... l'université. Tu viens ... moi?

ОТВЕТ: a. – pour, b. – de, c. – où, à, avec

3. Un, une, des? Le, la, l', les? Du, de la? Choisissez.

- a. Je voudrais farine et kilo de cerises.
- b. Vous aimez jazz? Il y a concert magnifique. Vous venez?
- c. Pour l'anniversaire de Marion, elle fait gigot et frites.
- d. Elle fait aussi gâteau au chocolat et grande salade de fruits.
- e. Achète sucre et café, s'il te plaît!
- f. En Asie, on mange souventriz avec poisson et légumes.

ОТВЕТ: a. –de la farine, un kilo de cerises b. – le jazz, un concert c. – un gigot et des frites d. – un gateau au chocolat et une salade de fruits e. – du sucre et du café f. – du riz, du poisson, des legumes

4. Les adjectifs possessifs. Complétez.

- a. – C'est sœur, là, sur la photo? – Non, c'est amie Diana.
- b. – Qui est-ce? Ce sont parents? – Oui, c'est père et mère.
- c. – Qui est la jolie femme blonde avec Pierre? C'est femme? – Non, toute famille est en vacances (..... femme, enfants, poisson rouge).

ОТВЕТ: a. - ta sœur, mon amie; b. – tes parents, mon père, ma mere; c. – sa femme, sa famille, sa femme, ses enfants, son poisson rouge.

5. Complétez avec: à – au – aux - en.

C'est un grand voyageur et il adore l'Asie! L'année dernière, il est allé Chine, Japon, Corée, Singapour et Hongkong. Et l'année prochaine, il veut aller Philippines, Cambodge et Inde.

ОТВЕТ: en Chine, au Japon, en Corée, à Singapour, à Hongkong, aux Philippines, au Cambodge, en Inde.

ИЛИ

Типовые тестовые задания для итогового тестирования (АСТ-Тест)

Тестовое задание 1(1) Тема: грамматика – выбор правильного артикля.

Выберите правильный артикль существительного:

- | | |
|---------------------------|--------|
| [...] musicienne indienne | a. un |
| | b. une |
| | c. des |

ОТВЕТ: – : un

+ : une

– : des

Тестовое задание 3 (1)

Выберите правильную форму настоящего времени (présent) глагола, стоящего в скобках:

1. Il (vouloir) devenir ingénieur.	a. veut b. veux c. veulent
------------------------------------	----------------------------------

Ответ: 1 – a

Тестовое задание 4 (1)

Выберите правильное выражение:

1. Поешь!	a. Mange! b. Mangez! c. Mangeons! d. Tu manges!
-----------	--

Ответ: 1 – a

Тестовое задание 5 (1)

Дополните фразу недостающим выражением:

1. Laure a une sœur plus âgée qu'elle, qui s'appelle Lisa. Lisa est sa [...].	a. sœur aînée b. petite sœur c. sœur jumelle d. belle - sœur
---	---

Ответ: 1 – a

Тестовое задание 6 (1)

Установите соответствие.

1. On prend l'avion 2. On prend le bateau 3. On prend le train	a. à la gare. b. dans une station. c. à l'aéroport d. au port
--	--

Ответ: 1 – c, 2 – d, 3 – a

Тестовое задание 10 (1)

Восстановите правильную последовательность письма:

1. 2. 3. 4. 5.	a. Je vous souhaite de bonnes vacances. b. Sophie c. Chère Madame, d. Comment allez-vous ? Moi, je vais bien. Je passe de très bonnes vacances avec ma grand-mère. e. Je vous remercie de votre patience,
----------------------------	---

	cette année. J'espère vous revoir l'année prochaine.
--	--

Ответ: 1 – c, 2 – d, 3 – e, 4 – a, 5 – b.

Тестовое задание 16 (1)

Выберите нужную форму вспомогательного глагола, чтобы выразить прошедшее сложное время (passé composé):

1. Hier, je [...] dîné chez moi.	a. a
2. Tu [...] fleuri ton salon d'une façon magnifique.	b. suis
3. Le bus [...] arrivé à 8 heures.	c. ai
	d. avons
	e. as
	f. est

Ответ: 1 – c, 2 – e, 3 – f.

Тестовое задание 20 (1)

Compréhension de texte

Прочитайте текст и выберите правильный вариант подтверждающий смысл фразы:

L'avion

On prend l'avion à l'aéroport. Par exemple, on prend le vol 807 de 10 heures à destination de Toulouse. On prend le billet d'avion.

Le pilote, les hôtesse de l'air et les stewards constituent l'équipage. Les voyageurs sont des passagers.

On monte à bord d'avion = on embarque dans un avion.

Vous pouvez entendre, dans le hall de l'aéroport : «Vol 807 à destination de Toulouse, embarquement immédiat, porte G».

L'avion décolle d'une piste de décollage. Il atterrit sur une piste d'atterrissage.

Phrase	Justification
1. On prend le vol à destination de Toulouse c'est quand	a. On revient de Toulouse. b. On va à Toulouse. c. On vole via Toulouse.
2. L'embarquement c'est	a. Quand les passagers occupent l'espace dans l'avion avant du décollage. b. C'est le décollage de l'avion. c. L'atterrissage de l'avion.
3. Une piste d'atterrissage c'est	a. Une piste pour skier. b. Un endroit équipé où atterrit l'avion. c. Un endroit équipé pour les cyclistes.


Ответ: 1 – b, 2 – a, 3 – b.

И т.п.

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Comment vous appelez-vous?
2. D'où êtes – vous venu?
3. Quel est votre métier?
4. Quelle est votre meilleure qualité?
5. Qu'est-ce que vous faites au temps libre ?
6. Faites-vous du sport?
7. Quel est votre film ou émission de télévision préférée?
8. Aimez-vous lire des livres ? Quels livres préférez-vous ?
9. Quels sont les problèmes qui peuvent survenir au travail?
10. Qu'est-ce qu'une lettre de plainte?
11. Comment faut-il traiter avec des clients en colère sur le téléphone?
12. Vous voyagez souvent à l'étranger?
13. Qu'est-ce qui est important à savoir avant d'entrer dans les voyages d'affaires?
14. Combien de fois achetez-vous des biens ou services?
15. Quelle est la monnaie dans les pays étrangers?
16. Qu'est-ce que l'entreprise?
17. Quelle est la structure de l'entreprise?
18. Quels types d'entreprises savez-vous?
19. Qu'est-ce qu'un CV?
20. Ce qui est important pour vous, un salaire élevé ou un emploi intéressant? Pourquoi?
21. Comment se passé une interview de sélection?
22. Utilisez-vous Internet souvent?
23. Que savez-vous sur l'achat et la vente sur l'Internet?
24. Les changements dans l'organisation sont-ils importants?
25. Quelles sont les idées que vous auriez incorporées dans votre travail à l'avenir?
26. Quelles sont des qualités d'un leader?
27. Est-ce que vous vous considérez comme un leader? Pourquoi?
28. Qu'est-ce que c'est que le produit?
29. Est-ce qu'une compétition est importante?
30. Quelles sont les qualités qui sont importantes pour résoudre les problèmes?

3.3 Типовой Экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра Иностранные языки и межкультурные коммуникации 2017-2018 гг.</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине «Иностранный язык второй»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p> <p>_____ С.В. Балакин</p> <p>«__» _____ 2017 г.</p>
<p>1. Просмотровое чтение текста и поиск нужной информации. (время подготовки – 15 минут)</p>		
<p>2. Изучающее чтение текста объемом до 500 печатных знаков и перевод со словарем. (время подготовки – 25 минут).</p>		
<p>3. Подготовленная устная речь монологического характера. Сообщение на тему «Famille». (объем высказывания – не менее 15-25 фраз на французском языке за 3 минуты)</p>		

3.4 Типовое практическое задание

- I. Просмотровое чтение текста и поиск нужной информации. (время подготовки – 15 минут)

Lisez le texte et répondez aux questions.

La semaine de Marc, boucher

Je me lève tôt. Un jour sur deux, à 4 heures, je vais aux Halles* pour acheter la viande. Les autres jours, je suis debout à 4 h 30. Je vais à la boutique préparer la viande, nettoyer, ranger et mettre en place les étalages. C'est important les étalages, les clients achètent avec les yeux !

Le magasin est ouvert à 7 heures, je ferme à 13 heures, jusqu'à 14 h 30, puis je reprends le travail jusqu'à 20 heures. Ensuite je rentre chez moi. À 22 h 30, je suis couché. C'est comme ça toute la semaine.

Le dimanche, la boutique est ouverte jusqu'à 13 heures. L'après-midi, je me repose et j'ai le temps de m'occuper de mon fils. Le lundi, c'est le jour de fermeture, mais je suis dans le magasin le matin, pour préparer la semaine suivante.

Je crois que je travaille environ 90 heures par semaine, mais bon, j'ai choisi ce métier ! Je m'organise comme je veux et puis, je prends six semaines de vacances dans l'année ; ça, c'est sacré !

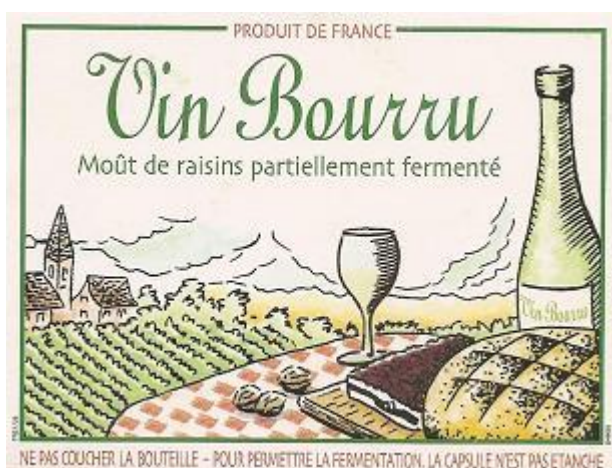
*Halles : c'est le nom qu'on donne à l'emplacement où se tient le marché de produits alimentaires d'une ville. Le quartier des Halles à Paris était anciennement le marché de Paris.

Questions

1. De qui on parle dans ce texte ?
2. Quel est son métier et où travaille-t-il ?
3. Pourquoi Marc se lève-t-il si tôt chaque jour ?
4. Expliquez la réplique de Marc «...les clients achètent avec les yeux !».
5. Quels sont les horaires du travail de son magasin ?
6. Est-ce que Marc a du temps libre ? Qu'est-ce qu'il fait pendant ce temps ?
7. Combien d'heures par semaine Marc travaille-t-il ?
8. Est-ce que Marc se plaint (se plaindre – жаловаться) de son travail ?
9. Quel est l'attitude de Marc envers son travail ?

- II. Изучающее чтение текста объемом до 500 печатных знаков и перевод со словарем. (время подготовки – 25 минут).

Le vin bourru



On peut goûter un vin avant la fin de sa fermentation pour en deviner les qualités futures. En effet, les vignerons proposent traditionnellement de faire une dégustation directement au chai. Les consommateurs repartent avec quelques bouteilles non bouchées de vin bourru pour ensuite les boire accompagnées de marrons grillés, de noisettes ou de noix.

Le vin bourru, qu'on appelle aussi bernache en Touraine et en Anjou ou encore Bourret en Béarn, est un moût de raisin en cours de fermentation alcoolique. Ce moût contient encore une grande quantité de sucre et ne peut être conservé que quelques jours.

On boit le vin bourru entre la fin du mois d'octobre et la mi-novembre. C'est une boisson qui prolonge les vendanges notamment dans la région de Montlouis et Vouvray.

Le vin bourru est une boisson particulière, ce n'est plus vraiment du jus de raisin puisque la fermentation a déjà commencé mais ce n'est pas encore du vin. On peut donc être surpris la première fois par son aspect trouble et laiteux et par ce petit goût de levure mélangé à celui du raisin, qui disparaît à mesure que la fermentation avance.

Si le vin bourru est difficilement commercialisable du fait de son état de fermentation, les vignerons ont su néanmoins développer la consommation des vins primeurs. Contrairement au vin bourru, les vins primeurs sont mis en vente immédiatement après la fin de la vinification. Le plus célèbre est le Beaujolais nouveau qui se déguste traditionnellement le troisième jeudi de novembre et dont le succès mondial est sans égal pour un vin primeur.

III. Подготовленная устная речь монологического характера. Сообщение на тему «Famille». (объем высказывания – не менее 15-25 фраз на французском языке за 3 минуты) Вопросы по теме:

1. Êtes-vous marié(e) ? Où habitez-vous ? Avec qui ?
2. Comment est votre famille (grande ou petite, russe, biélorusse, ukrainienne, arménienne,...) ?
3. Est-elle nombreuse ? De combien de personnes est-elle composée ?
4. Présentez les membres de votre famille: leurs noms, leurs âges, leurs portraits physiques et morales, que font-ils dans la vie ?
5. Est-ce que vos parents ont des goûts différents ?
6. Qui fait le ménage chez vous ?
7. Quel est votre avis envers le partage des travaux domestiques entre un homme et une femme : le soin aux enfants, les courses, la cuisine, la vaisselle, le lavage du linge, le repassage, le bricolage, le ménage, le jardinage, les soins des animaux – comment faut-il les partager ?
8. À votre avis, qu'est-ce que c'est que la «famille» ?
9. Quelle est votre vision personnelle en ce qui concerne la «famille» ?
10. Pourquoi il est tellement important d'avoir une bonne famille ?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.10 «Иностранный язык второй» завершает изучение курса и проходит в форме экзамена. Он проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к экзамену является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 практических задания и устное монологическое высказывание.

Экзаменационная оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.11 Концепции современного естествознания

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.11 «Информационные технологии в туристской индустрии» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 6, 7 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОПК-1: способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности, использовать различные источники информации по объекту туристского продукта	<p>Формирование знаний</p> <p>Формирование умений</p> <p>Формирования владений</p>	<p>Зачет с оценкой – 7 семестр</p> <p>Экзамен – 6 семестр</p>
ПК-2: способностью обрабатывать и интерпретировать с использованием базовых знаний математики и информатики данные, необходимые для осуществления проектной деятельности в туризме	<p>Формирование знаний</p> <p>Формирование умений</p> <p>Формирования владений</p>	

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. *Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания*

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.11 «Информационные технологии в туристской индустрии» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.11 «Информационные технологии в туристской индустрии» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<i>Зачет с оценкой</i>	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Зачтено (Отлично)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Зачтено (Хорошо)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Зачтено (Удовлетворительно)</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Не зачтено (Неудовлетворительно)</i>
<i>Экзамен</i>	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов)	<i>Отлично</i>

Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Хорошо</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Удовлетворительно</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

<p>1: Типовой алгоритм поиска туристского продукта:</p> <ul style="list-style-type: none"> А. поисковые запросы рунета; В. официальные сайты туроператора; С. официальные сайты турагентств; Д. профессиональные поисковые системы и проверка актуальности на официальных сайтах туроператора; Е. профессиональные поисковые системы и проверка актуальности на официальных сайтах турагентств. <p>2: Выберите вариант правильного ответа</p> <p>Сложная, многопрофильная совокупность медиасредств и электронных сетей, способов</p>
--

формирования и реализации коммуникативных возможностей в процессе предпринимательской деятельности называется ...

A: интерактивными коммуникациями

B: мультимедиа технологиями

C: электронной коммерцией

D: Интернетом

3: Выберите вариант правильного ответа

Совокупность правил поведения в Интернете, обеспечивающих неотторжение адресатами ваших действий в сети называется...

A: *Netiquette*

B: *Intranet*

C: *Extranet*

D: *FAQ*

4: Выберите вариант правильного ответа

В соответствии с выполняемыми web-серверами функциями организовать корзину для покупок можно путем использования следующего типа коммерческого web-сервера ...

A: информационный сервер

B: интерактивный магазин

C: поисковый агент, каталог

D: сервер присутствия в Интернете

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для зачета:

1. Опишите структуру индустрии туризма.
2. Какие элементы информационной модели представлены в туристской отрасли?
3. Какие информационные потоки можно выделить в туристской отрасли?
4. Что является связующим звеном между всеми участниками индустрии туризма?
5. Какую роль играют информационные технологии в туристской деятельности?
6. Назовите типы информационных систем в туризме.
7. Какие виды информационных систем предназначены непосредственно для управления туристской деятельностью?
8. Какие глобальные системы общего назначения используются в обслуживании потребителей туристских услуг?
9. Какова роль систем управления взаимоотношениями с клиентом в деятельности туристского предприятия?
10. Для чего туристские фирмы используют системы электронного бизнеса?
11. Какие офисные программные продукты нужны в деятельности турфирмы?
12. Приведите примеры автоматизированных систем управления в туризме.
13. Какова роль сети Интернет в туристской деятельности?
14. Какой вид информационных систем способствует максимальному привлечению клиентов к услугам туристского бизнеса?
15. Какие информационные системы осуществляют управление доступом и распространением электронных документов на крупных предприятиях турбизнеса?
16. Есть ли необходимость в деятельности туристского предприятия использовать информационно-правовые системы? Обоснуйте.
17. Дайте классификацию информационных систем в туризме.
18. Какой вид информационных систем позволит создавать электронные справочники, путеводители и другое для виртуальных путешествий по туристским маршрутам?
19. Назовите виды геоинформационных систем в туризме.

20. Какие функции должны быть автоматизированы на туристическом предприятии?
21. Назовите основные уровни автоматизации туристского предприятия и характерные отличия каждого из них.
22. Какой минимальный набор программного обеспечения должен присутствовать при автоматизации туристского предприятия?
23. Что является обязательным для автоматизации туристского предприятия на самом высоком уровне?
24. Какими площадками *B2C* (взаимодействие «продавец – клиент») может быть представлена турфирма в сети Интернет?
25. Каким образом туристическое предприятие может использовать свое присутствие в сети Интернет по принципу *B2B* (взаимодействие «продавец-посредник»)?
26. Назовите основные задачи автоматизации предприятий турбизнеса.
27. Назовите проблемы внедрения информационных технологий в турбизнес стран СНГ.
28. Назовите принципы автоматизации работы в туристском бизнесе.
29. Что такое управление проектами в туризме?
30. Назовите виды и формы продвижения туристского продукта.
31. Какова роль ИТ в продвижении туристского продукта?
32. Опишите виды Интернет-рекламы.
33. Назовите виды компьютерных систем бронирования.
34. Перечислите основные функции компьютерных систем бронирования.
35. Назовите виды подключений к компьютерным системам бронирования.
36. Какие элементы туристского бизнеса связываются в процесс бронирования туруслуг?
37. Опишите глобальные системы бронирования.
38. В чем главное отличие глобальных систем бронирования от альтернативных?
39. Дайте сравнительную характеристику наиболее распространенных систем бронирования и резервирования.
40. Какие программные продукты из числа программного обеспечения глобальных систем бронирования целесообразно использовать небольшим турфирмам?
41. Что можно забронировать посредством GDS?
42. Какие системы бронирования наиболее распространены на территории СНГ?
43. Назовите характерные особенности и приведите примеры неприсоединительных систем бронирования.
44. Что является предметом изучения курса "Информационные технологии в туристской индустрии"?
45. Что является целью информационной технологии?
46. Что является методами ИТ?
47. Что такое средства ИТ?
48. Что представляет собой глобальная информационная технология?
49. Что представляет собой базовая информационная технология?
50. Что представляют собой конкретные информационные технологии?
51. Что понимается под системой управления экономическим объектом?
52. В чем заключается иерархичность систем управления?
53. Что такое информационный контур организации и информационная система?
54. Что такое принятие решения? В чем заключается процесс принятия решения?
55. Охарактеризуйте процесс принятия решений.

Вопросы для экзамена:


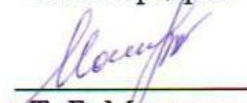
1. Как влияют уровни и функции управления на информационную систему организации?

2. Что понимают под информационными ресурсами?
3. В чем заключается управление информационными ресурсами?
4. Что такое информационная система?
5. Как можно классифицировать информационные системы?
6. Как можно представить процессы, происходящие в информационной системе?
7. Приведите примеры информационных систем, поддерживающих деятельность фирмы.
8. Как Вы представляете структуру информационной системы?
9. Какова миссия информационных систем?
10. Укажите состав и свойства обеспечивающей и функциональных частей автоматизированной информационной системы.
11. Дайте определение функциональным компонентам ИС.
12. Охарактеризуйте основные фазы управления, согласно которым определяется состав функциональных подсистем ИС.
13. Как Вы понимаете информационную технологию?
14. Дайте понятие ИТ и определите ее задачи.
15. Назовите 3 уровня рассмотрения ИТ.
16. Перечислите базовые технологические процессы.
17. Назовите важнейшие классификационные признаки ИТ.
18. Определите понятие и характеристики автоматизированной информационной технологии.
19. Как соотносятся информационная технология и информационная система?
20. Назовите основные характеристики новой информационной технологии.
21. Какова цель информационной технологии?
22. По каким признакам классифицируют информационные технологии?
23. Охарактеризуйте этапы развития информационных технологий.
24. Дайте определение информационного обеспечения системы автоматизированной информационной системы.
25. Сформулируйте задачи информационного обеспечения.
26. Что понимается под системой управления базами данных?
27. Что такое банк данных?
28. Что такое СУБД? Архитектура СУБД.
29. Что такое информационно-логическая модель?
30. Опишите основные возможности СУБД MS Access.
31. Какие технологии аналитического моделирования в СППР вы знаете?
32. Что понимают под специализированными генераторами поддержки принятия управленческих решений?
33. Дайте определение систем поддержки принятия решений.
34. Какие основные тенденции развития информационных технологий существуют? В чем их влияние на информационные системы?
35. Что понимается под термином «сетевые информационные технологии»?
36. Охарактеризуйте основные типы компьютерных сетей.
37. Что понимается под распределенной обработкой данных?
38. Что понимается под термином «глобальная сеть»?
39. Какова процедура поиска и размещения информации в Интернет?
40. В чем состоит основное различие поисковых и метапоисковых систем?
41. В чем состоит принцип работы электронной почты?
42. Что такое мультимедиа?
43. Как Вы понимаете термин «интерактивность»?
44. Что такое мультимедийный продукт?
45. Для чего нужны мультимедийные продукты?
46. Какие требования предъявляются к мультимедийным продуктам?


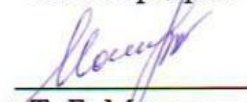
47. Что понимается под термином «веб-витрина»?
48. Поясните факторы, стимулирующие развитие электронной коммерции.
49. Что понимается под Интернет-маркетингом?
50. Опишите модели возможностей Интернет по обмену информацией с клиентами.
51. Что представляет собой геоинформационная система?
52. Что такое корпоративные системы, и каково их назначение?
53. Перечислите виды угроз безопасности ИТ.
54. В чем заключаются основные методы и средства защиты в современных ИТ?
55. Как осуществляется обеспечение информационной безопасности в сети Интернет?

3.3 Типовой экзаменационный билет, билет для зачета

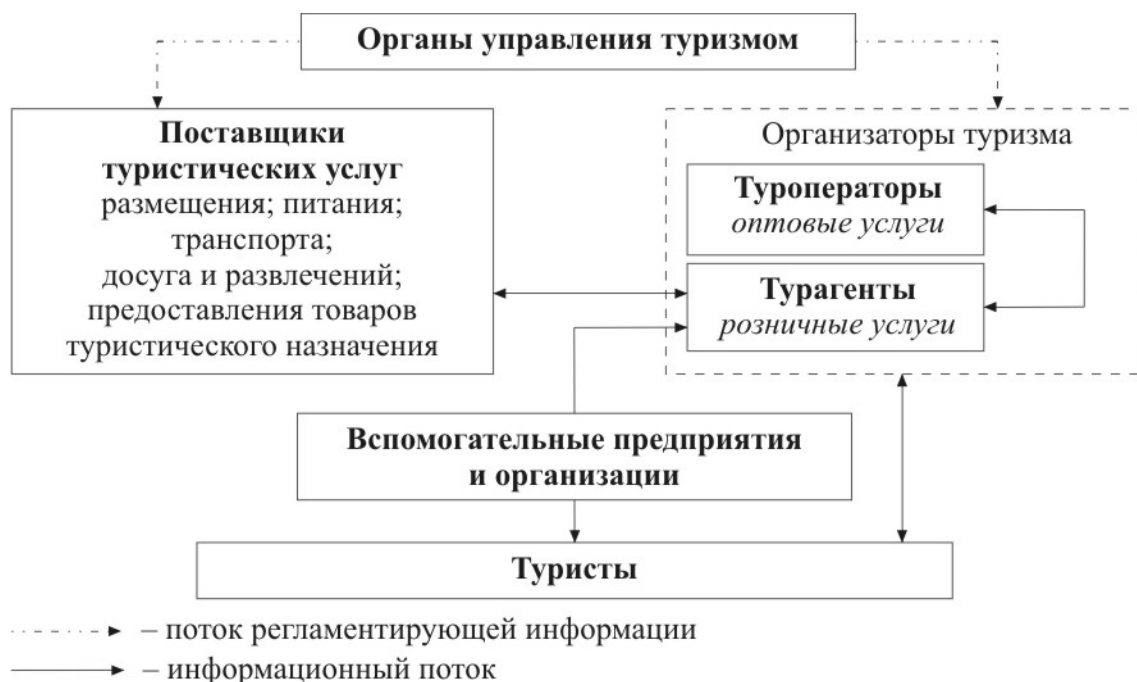
Для зачета:

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч. г.</p>	<p>Билет для зачета № 1</p> <p>по дисциплине «Информационные технологии в туристской индустрии»</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
<p>1. Какие виды информационных систем предназначены непосредственно для управления туристской деятельностью?</p>		
<p>2. Практическое задание</p>		

Для экзамена:

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч. г.</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине «Информационные технологии в туристской индустрии»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
<p>1. Опишите модели возможностей Интернет по обмену информацией с клиентами</p>		
<p>2. Какие глобальные системы общего назначения используются в обслуживании потребителей туристических услуг?</p>		
<p>3. Практическое задание</p>		

3.4 Типовое практическое задание



Проанализировать схему информационных потоков и предложить технологию по организации потоков.

Проанализировать автоматизированные системы управления туризмом. В Демо-версии программы Мои Документы создать заказ и показать документооборот. Отследить заказ с момента его формирования до непосредственного начала оказания услуги.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.11 «Информационные технологии в туристской индустрии» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой в 6 семестре, в форме экзамена – в 7 семестре. Они проводятся согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к зачету с оценкой является итоговое тестирование. Зачет проводится по билетам, в каждый из которых включены 1 теоретический вопрос и практическое задание.

Допуском к экзамену является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Итоговая оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.12 «Туристско-рекреационное проектирование»

1. *Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы*

Дисциплина Б1.В.12 «Туристско-рекреационное проектирование»
участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 3 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	Формирование знаний	Экзамен
ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенции ОПК-2, ПК-1 при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. *Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания*

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Туристско-рекреационное проектирование» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.12 «Туристско-рекреационное проектирование» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный	<i>Отлично</i>

вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Хорошо</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Удовлетворительно</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

<p>1. К территориям регламентированного использования относятся ...</p> <p>a: заповедники, зоопарки</p> <p>b: заповедники, заказники</p> <p>c: охотничьи и рыболовные угодья</p> <p>d: парки развлечений, национальные парки</p> <p>2. Охотничий туризм – это...</p> <p>a: главный источник пропитания многих народов</p> <p>b: организованное платное путешествие, обеспеченное комплексом специфических услуг, главной из которых является трофейная охота, а также сам процесс охоты и</p>

добычи разрешенных к промыслу зверей и птиц

c: организованное платное путешествие, обеспеченное комплексом услуг

d: выслеживание с целью добычи, преследование и сама добыча диких зверей и птиц, одна из древнейших отраслей деятельности человека

3. На территории России лицензированная охота разрешена на следующие виды животных:

a: бурый медведь, лось, куница

b: панда, рябчик, изюбрь

c: белый медведь, тетерев, олень

d: рябчик, утка, косуля

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Предмет и задачи рекреационного ресурсоведения.

2. Предмет и задачи рекреационной географии.

3. Предмет и задачи рекреалогии.

4. Понятие туристских рекреационных ресурсов и их роль в проектировании туров.

5. Туристские рекреационные ресурсы как фактор конкурентоспособности туристского центра.

6. Характеристика аттрактивности туристского объекта.

7. Составляющие природных рекреационных ресурсов и виды туризма, в которых они используются.

8. Понятие ландшафта, его разновидности.

9. Виды спортивного туризма, для которых рельеф является определяющим.

10. Водные объекты и их значение в различных видах туризма.

11. Значение растительного покрова для рекреационных целей.

12. Антропогенная нагрузка на ландшафт: понятие и значение расчета норм нагрузки.

13. Характеристика ландшафтно-рекреационного потенциала территории.

14. Особо охраняемые природные территории: понятие, разновидности, режимы использования для целей туризма.

15. Значение природных рекреационных ресурсов при проектировании конкретных туров.

16. Понятие и значение историко-культурного потенциала в развитии туризма.

17. Составляющие памятников культурного наследия.

18. Территории с наибольшей концентрацией культовых сооружений: география распространения, религии, виды туризма.

19. Основные принципы освоения культурных комплексов в туризме.

20. Значение историко-культурных ресурсов при проектировании конкретных туров.

21. Основные идеи Гаагской Декларации по туризму (1989 г.) и Всемирного Кодекса этики туризма (1999 г.) по вопросам экологии природной и историко-культурной среды туристского использования.

22. Отличия лечебно-оздоровительного туризма от других видов туризма. Типы курортов.

23. Основные центры лечебно-оздоровительного туризма в Европе, их специализация.

24. Основные центры санаторно-курортного отдыха в России, их специализация.

Основные центры лечебно-оздоровительного туризма на Урале, их специализация.


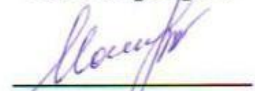
25. Основные направления делового туризма по миру и на европейском континенте.

26. Характеристика основных мировых центров конгрессно-выставочного туризма.

27. Екатеринбург как деловой центр.

28. География распространения православных христиан, их религиозные центры.
29. География распространения католицизма (и протестантизма), их религиозные центры.
30. География распространения ислама, характеристика основных религиозных центров.
31. Характеристика основных центров буддизма.
32. Характеристика территорий регламентированного использования.
33. Особо охраняемые природные территории и национальные парки США, Европы и России.
34. Территории регламентированного использования на Урале.
35. Особенности тематических парков. Крупнейшие тематические парки мира.
36. Особенности экологического туризма и география его распространения.
37. Понятие рекреации. Рекреация как атрибут человеческой деятельности. Типы и циклы рекреации.
38. Особенности рекреации как формы деятельности.
39. Понятие рекреационного района. Характеристика рекреационных зон и районов России.
40. Современные уральские туристские маршруты.
41. Понятие «аттрактор» и «аттракция». География аттрактивных объектов Екатеринбурга и его окрестностей.
42. Характеристика основных понятий рекреационного проектирования.
43. Туристско-рекреационное проектирование как функция туроператора.
44. Технология туристско-рекреационного проектирования.
45. Признаки инновационности турпродукта. Этапы жизненного цикла турпродукта и особенности управления ими.
46. Характеристика одного из туристских центров Свердловской области (по выбору) как основы формирования местного продукта.
47. Понятие туристского кластера. Характеристика кластерного подхода формированию регионального турпродукта Свердловской области.

3.3 Типовой экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч. г.</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине «Туристско-рекреационное проектирование»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
5. Предмет и задачи рекреологии		
6. Характеристика основных мировых центров конгрессно-выставочного туризма		
<p>7. Ситуация</p> <p>В популярном туристском районе, расположенном на одном из озер, где туристы ходили в водные походы, на месте сезонной турбазы построили современную гостиницу. Однако однажды на увеличение притока отдыхающих не оправдывались. Почему?</p>		

3.4 Типовое практическое задание

В популярном туристском районе, расположенном на одном из озер, где туристы ходили в водные походы, на месте сезонной турбазы построили современную гостиницу. Однако однажды на увеличение притока отдыхающих не оправдывались. Почему?

8. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.12 «Туристско-рекреационное проектирование» завершает изучение курса и проходит в форме экзамена. Он проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к экзамену является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Экзаменационная оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.13
«Бизнес-проектирование в туризме»**

***1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в
процессе освоения образовательной программы***

Дисциплина Б1.В.13 «Бизнес-проектирование в туризме» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 7 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	Формирование знаний	Экзамен
ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенции при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

***2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на
различных этапах их формирования, описание шкал оценивания***

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Бизнес-проектирование в туризме» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.13 «Бизнес- проектирование в туризме» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<i>Экзамен</i>	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Отлично</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Хорошо</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Удовлетворительно</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

1. Планирование - это:
 - а) совокупность знаний о закономерностях развития различных хозяйственных систем в будущем
 - б) исследование рынка;
 - в) достижение поставленных целей.
2. Объектом планирования являются:
 - а) Земля как планета Солнечной системы;
 - б) туристическая фирма;
 - в) любая организационная система, открытая для взаимодействия.
3. Методология планирование - это:
 - а) приемы исследования;
 - б) совокупность теоретических выводов, общих закономерностей, научных принципов разработки планов;
 - в) выбор ориентации планирования.
4. Проект - это:
 - а) непрерывный процесс планирования деятельности;
 - б) определенный план действий, обусловленный конкретными целями, определяющие способ его решения;
 - в) программа развития регионов.
5. Инвестиционный проект требует:
 - а) применение новых технологий;
 - б) вложения капитала;
 - в) экономических преобразований.
6. Резюме состоит из:
 - а) трех частей;
 - б) выводов бизнес-плана;
 - в) оперативного раздела
7. Финансовый анализ осуществляется с помощью:
 - а) НДС;
 - б) ПП;
 - в) показателя Альтмана.
8. Ликвидность предприятия - это:
 - а) возможность расширять производство;
 - б) способность оплатить краткосрочные кредиты;
 - в) получить прибыль.


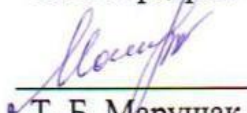
3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Особенности бизнес-планирования во внутрифирменном планировании предприятия.
2. Особенности внутрифирменного планирования в сфере услуг
3. Подходы к бизнес-планированию в индустрии гостеприимства.

4. Показатели оперативной деятельности турфирмы.
5. Показатели оперативной деятельности гостиничного предприятия.
6. Виды бизнес-планов.
7. Основные разделы бизнес-плана.
8. Требования, предъявляемые к разработке бизнес-плана.
9. Особенности управленческих бизнес-планов, бизнес-планов проектов; разовых бизнес-планов.
10. Назначение и требования к разделу «Резюме»
11. Содержание раздела «Резюме»
12. Состав факторов внешней среды
13. Анализ туристского потенциала региона
14. Методы анализа конкуренции
15. Анализ внутренней среды предприятия
16. Методы сбора информации для планирования
17. Сегменты отраслевого регионального рынка
18. Определение потребностей по различным видам услуг
19. Конкурентоспособность туристских услуг
20. Конкурентоспособность гостиничных услуг
21. Показатели, используемые для оценки уровня конкурентоспособности.
22. Содержание маркетингового плана.
23. Определение спроса и возможностей рынка
24. Методы стимулирования продаж.
25. Основные причины банкротства турфирм.
26. Применение ситуационного анализа при разработке плана маркетинга.
27. Планирование объема продаж.
28. Расчет потребности в различных ресурсах.
29. Расчет потребности в персонале и заработной плате.
30. Определение потребности в инвестициях
31. Особенности формирования структуры управления турфирмой.
32. Особенности управления гостиницей
33. Организация контроля за деятельностью подразделений и каждого работника
34. Выбор формы собственности предприятия
35. Состав акционеров и оценка их паевых взносов
36. Классификация рисков
37. Методики оценки рисков
38. Затраты на предотвращение рисков
39. Разделы финансового плана.
40. Инвестиционная политика
41. Управление оборотным капиталом
42. Дивидендная политика
43. Ставка дисконтирования
44. Финансовые прогнозы
45. Система управленческого контроля
46. Определение размеров и срока инвестиций.

47. Каковы источники, формы и динамика финансирования?
48. Методика расчета планируемой прибыли по годам.
49. Определение прибыльности конкретного бизнес-плана.
50. Сроки окупаемости вложений

3.3 Типовой экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч.г.</p>	<p>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ №1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
1. Особенности бизнес-планирования во внутрифирменном планировании предприятия		
2. Особенности формирования структуры управления турфирмой		
3. Практическое задание		

3.4 Типовое практическое задание

Исходные данные:

Ключевые факторы успеха	Весовой коэффициент фактора	Наименование фирмы			
		Регион-Центр	Зенон	Гельветика-Урал	Гифтек-Урал
1. Качество продукта	0,10	9 (0,9)	7 (0,7)	10 (1)	9 (0,9)
2. Репутация / имидж	0,10	10 (1)	8 (0,8)	10 (1)	10 (1)
3. Инновационные технологии	0,10	10 (1)	10 (1)	9 (0,9)	8 (0,8)
4. Дополнительные услуги	0,05	10 (0,5)	8 (0,4)	6 (0,3)	6 (0,3)
5. Сертификация товара	0,10	10 (1)	8 (0,8)	10 (1)	8 (0,8)
6. Маркетинг	0,05	10 (0,5)	7 (0,35)	8 (0,4)	8 (0,4)
7. Финансовые ресурсы	0,10	6 (0,6)	6 (0,6)	10 (1)	9 (0,9)
8. Относительная стоимостная позиция	0,25	8 (2)	6 (1,5)	9 (2,25)	8 (2)
9. Способность конкурировать по цене	0,25	8 (2)	6 (1,5)	10 (2,5)	9 (2,25)
Взвешенный рейтинг силы	1,00				
<p>Примечание. Двойные цифры по каждой фирме означают:</p> <ul style="list-style-type: none"> – оценка фактора по 10-балльной шкале; – в скобках оценка, скорректированная на весовой коэффициент фактора. 					

Задание: дайте оценку конкурентной позиции фирмы на основе анализа ее взвешенной рейтинговой оценки.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

- Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)
- Положение ПЛ 2.3.28-2016. «СМК. Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ»

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.13 «Бизнес-проектирование в туризме» завершает изучение курса и проходит в форме экзамена. Экзамен проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к экзамену является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Экзаменационная оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.01.01
«Введение в профессию»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.01 «Введение в профессию» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 1 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ДОПК-1: знание профессионального стандарта и области профессиональной деятельности по туризму и владение профессиональной терминологией	Формирование знаний	Экзамен
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	Формирования владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенции при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.01.01 «Введение в профессию» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Введение в профессию» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Отлично</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Хорошо</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Удовлетворительно</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

1: Слово туризм появилось в английском языке:

- a: в начале XIX века
- b: в конце XVIII века
- c: в XX веке

2: Нормативный документ, в котором приведен полный перечень существенных условий договора на туристское обслуживание...

- a: Гражданском кодексе РФ
- b: Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ»
- c: «Законе РФ «О защите прав потребителей»

3: Географическое место временного пребывания туриста называют...

- a: регионом, порождающим туристов
- b: транзитным регионом
- c: туристской дестинацией

4: В 1838 году выходят в свет «Заметки туриста» Ф. Стендаля. Слово которое, ввел в обиход этот автор...


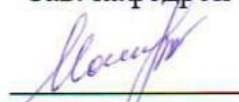
- a: альпинист
- b: турист
- c: путешественник

3.2 Вопросы для проведения промежуточной аттестации

- 1.Базисная модель туризма и анализ определений туризма, туриста, туриндустрии, турпродукта.
- 2.Характеристика функций туризма.
- 3.Этапы исторического развития туризма.
- 4.Особенности истории российского туризма.
- 5.Эволюция сферы гостеприимства.
- 6.Цели туризма.
- 7.Основные тенденции развития современного туризма.
- 8.Виды и разновидности туризма.
- 9.Влияние вида (разновидности) туризма на характер туристского продукта и организацию туристской деятельности.
- 10.Понятие и структура рекреационных ресурсов.
- 11.Характеристика особенностей туроператорской и турагентской деятельности и их роли на туристском рынке.
- 12.Состояние и тенденции развития гостиничного сектора. Современная классификация средств размещения.
- 13.Особенности гостиничных услуг. Основные службы гостиницы.
- 14.Эволюция и тенденции современного развития транспортных услуг.
- 15.Организация общественного питания и развлечений туристов.
- 16.Классификация туристских маршрутов, туров и транстуров.
- 17.Понятие и состав туристского продукта, этапы его разработки.
- 18.Характеристика деятельности по продвижению и сбыту турпродукта.

19. Государственное регулирование туристской деятельности.
20. Страхование в туризме.
21. Туристские формальности.
22. Проблемы обеспечения безопасности туристского путешествия.
23. Характеристика особенностей работы отправляющей и принимающей турфирм.
24. Характеристика взаимоотношений между туроператором и турагентом.
25. Характеристика международного туристского рынка.
26. Туристский рынок России.
27. Система международного сотрудничества в сфере туризма. ВТО: ее цели, задачи и основные документы.
28. Характеристика современного этапа интернационализации гостиничного и туристского бизнеса.
29. Современное состояние туризма в России.
30. Приоритетные направления развития российского туризма.

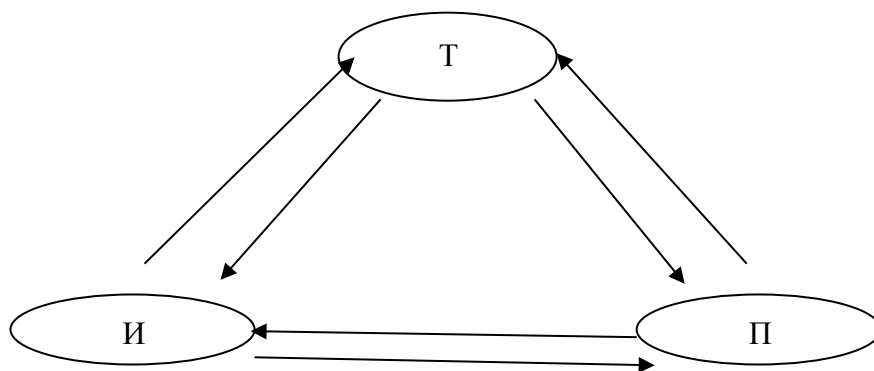
3.3 Типовой экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 гг.</p>	<p>ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1</p> <p>по дисциплине «Введение в профессию»</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марушак</p> <p>«<u>31</u>» <u>08</u> 2017 г.</p>
1. Приоритетные направления развития российского туризма		
2. Базисная модель туризма и анализ определений туризма, туриста, туристской индустрии, туристского продукта		
<p>3. Почему в отелях Лас-Вегаса стоимость номеров (при прочих равных условиях) в среднем на 50 \$ US меньше, чем в других городах США?</p> <p>Шаг 1. Вспомните, чем знаменит американский город Лас-Вегас?</p> <p>Шаг 2. Представьте себя владельцем отеля в Лас-Вегасе и расскажите о дополнительных услугах, предоставляемых Вашим средством размещения.</p> <p>Шаг 3. Ответьте на вопрос о странной (на первый взгляд) ценовой политике директора отеля.</p>		

3.4 Типовое практическое задание

Базисная модель туризма

Опираясь на понятие «туризм», «турист», «туристская индустрия», «туристский продукт», определены в ФЗ «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации» (см. Глоссарий), дайте характеристику элементов и отношений между ними в базисной модели туризма:



Элементы: Т (турист) – субъект туризма;
 П (турпродукт) – предмет туризма;
 И (туриндустрия) – объект туризма.

Отношения: Т ► П – туристские потребности;
 П ► Т – анимация;
 Т ► И – рекреационная деятельность туриста;
 И ► Т – услуги, предоставляемые туристу;
 И ► П – технологии производства услуг;
 П ► И – туроперейтинг.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.01.01 «Введение в профессию» завершает изучение курса и проходит в форме экзамена. Он проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к экзамену является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Экзаменационная оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.01.02
«Основы транспортного туризма»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.01.02 «Основы транспортного туризма» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 1 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ДОПК-1: знание профессионального стандарта и области профессиональной деятельности по туризму и владение профессиональной терминологией	Формирование знаний	Экзамен
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	Формирования владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенции при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.01.02 «Основы транспортного туризма» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.ДВ.01.02 «Основы транспортного туризма» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Отлично</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Хорошо</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Удовлетворительно</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования


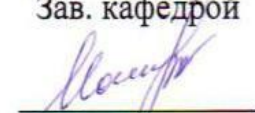
<p>1: Государственное управление стандартизации в сфере туризма в РФ осуществляется... a: Правительством РФ b: Госстандартом России c: туристской индустрией</p> <p>2: Турист обязан соблюдать все следующие правила за исключением одного... a: соблюдать законодательство страны (места) временного пребывания; b: уважать социальное устройство, обычаи, традиции и религиозные верования в стране (месте) пребывания; c: принимать активное участие в политической жизни страны (места) пребывания; d: сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры.</p> <p>3: Географическое место временного пребывания туриста называют... a: регионом, порождающим туристов b: транзитным регионом c: туристской дестинацией</p> <p>4: S: В отечественном туристском бизнесе основным видом конкуренции становится ... a: цена b: предложение c: качество сервиса</p>
--

3.2 Вопросы для проведения промежуточной аттестации

- 1.Базисная модель туризма и анализ определений туризма, туриста, туриндустрии, турпродукта.
- 2.Характеристика функций туризма.
- 3.Этапы исторического развития туризма.
- 4.Особенности истории российского туризма.
- 5.Эволюция сферы гостеприимства.
- 6.Цели туризма.
- 7.Основные тенденции развития современного туризма.
- 8.Виды и разновидности туризма.
- 9.Влияние вида (разновидности) туризма на характер туристского продукта и организацию туристской деятельности.
- 10.Понятие и структура рекреационных ресурсов.
- 11.Характеристика особенностей туроператорской и турагентской деятельности и их роли на туристском рынке.
- 12.Состояние и тенденции развития гостиничного сектора. Современная классификация средств размещения.
- 13.Особенности гостиничных услуг. Основные службы гостиницы.
- 14.Эволюция и тенденции современного развития транспортных услуг.
- 15.Организация общественного питания и развлечений туристов.
- 16.Классификация туристских маршрутов, туров и транстуров.

17. Понятие и состав туристского продукта, этапы его разработки.
18. Характеристика деятельности по продвижению и сбыту турпродукта.
19. Государственное регулирование туристской деятельности.
20. Страхование в туризме.
21. Туристские формальности.
22. Проблемы обеспечения безопасности туристского путешествия.
23. Характеристика особенностей работы отправляющей и принимающей турфирм.
24. Характеристика взаимоотношений между туроператором и турагентом.
25. Характеристика международного туристского рынка.
26. Туристский рынок России.
27. Система международного сотрудничества в сфере туризма. ВТО: ее цели, задачи и основные документы.
28. Характеристика современного этапа интернационализации гостиничного и туристского бизнеса.
29. Современное состояние туризма в России.
30. Приоритетные направления развития российского туризма.

3.3 Типовой экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2016-2017 гг.</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине «Основы транспортного туризма»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
1. Современное состояние туризма в России.		
2. Характеристика функций туризма.		
<p>3. Практическое задание</p> <p>В настоящее время Екатеринбург "заточен" на деловой туризм. Располагает ли город потенциалом для приоритетного развития иных видов туризма (каких)? Обоснуйте свой ответ.</p>		

3.4 Типовое практическое задание

В настоящее время Екатеринбург "заточен" на деловой туризм. Располагает ли город потенциалом для приоритетного развития иных видов туризма (каких)? Обоснуйте свой ответ.

4. *Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций*

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.01.02 «Основы транспортного туризма» завершает изучение курса и проходит в форме экзамена. Он проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к экзамену является итоговое тестирование. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Экзаменационная оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.02.01
«История развития туризма»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.01 «История развития туризма» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 1 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ДОПК-1: знание профессионального стандарта и области профессиональной деятельности по туризму и владение профессиональной терминологией	Формирование знаний	Зачет с оценкой
ОК-1: способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенции при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.02.01 «История развития туризма» как

результатирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.ДВ.02.01 «История развития туризма» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<i>Зачет с оценкой</i>	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Зачтено (Отлично)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Зачтено (Хорошо)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Зачтено (Удовлетворительно)</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Зачтено (Неудовлетворительно)</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования


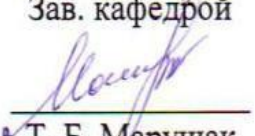
<p>1. Организация, берущая на себя ответственность за защиту окружающей среды, развитие туризма, пересечение туристами государственных границ, социальные и культурные аспекты туризма...</p> <p>a: ВТО b: ООН c: МАВТ</p> <p>2. Путешествие — это...</p> <p>a: поездка или передвижение пешком по каким-нибудь местам, странам (обычно для ознакомления или отдыха) b: перемещение на новую территорию c: внутриэтническая миграция, когда перемещения происходят внутри территории проживания</p> <p>3. Год создания Свердловской областной детской туристско-экскурсионной станции:</p> <p>a: 1927 b: 1939 c: 1945</p> <p>4. Свердловская гостиница «Турист» построена в...</p> <p>a: 1967 b: 1971 c: 1981</p>

3.2 Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Основные варианты периодизации история туризма. Взаимосвязь между историей туризма и историей гостеприимства.
2. Путешествия как форма межкультурных коммуникаций. Пространственные пути межкультурных коммуникаций. «Человек путешествующий»: мифы и легенды прошлого.
3. Шумерские путешественники. Путешествия древних египтян. Финикий-ские мореходы. Путешествия в Древней Греции. Путешествия периода Римской Империи.
4. Древние дороги, средства передвижения и знаменитые торговые пути.
5. Путешествия – источник знаний. Карты и путеводители. Культурный туризм древности.
6. У истоков спортивного туризма. Курорты Древнего мира.
7. Особенности средневековой культуры. Буддийское паломничество. Арабские путешественники и паломники.
8. Иерусалим – центр паломничества. История крестовых походов.
9. История православного паломничества.
10. «Человек путешествующий» в эпоху средневековья.

11. Древнерусские торговые пути. Особенности русской средневековой культуры и традиций гостеприимства.
12. Развитие гостеприимства в средневековой Европе. Средневековые городские праздники. Средневековые университеты: странствующие школяры.
13. Купцы – путешественники: Марко Поло и Афанасий Никитин.
14. Географические представления в эпоху Возрождения. Причины заокеанской экспансии Испании и проект Христофора Колумба.
15. Путешествие Васко да Гама и кругосветное путешествие Магеллана. Пиратские экспедиции. Поиски золотой страны Эльдорадо.
16. Российские путешественники и первооткрыватели. Влияние петровских времен на культуру быта. «Птенцы гнезда Петрова». Путешествия писателей
17. Кругосветное путешествие И.Ф. Крузенштерна и Ю.Ф. Лисянского. Россия XIX в. глазами иностранцев. Александр Дюма о России.
18. Промышленная революция и новые темпы европейской жизни. «Транспортная революция».
19. Историко-географические и социально-психологические причины появления массового туризма в Англии. Феномен Томаса Кука. Развитие индустрии Кука.
20. Появление путеводителей для туристов. Развитие туристского бизнеса в Европе. Новые концепции туризма.
21. Этап просветительского туризма в России: становление экскурсионного туризма. Горный туризм в России. Развитие курортного дела в России.
22. Становление туристского бизнеса в России.
23. Экскурсионная работа и туризма в первые годы советской власти. Детский туризм.
24. Общество пролетарского туризма РСФСР. Первые туристские журналы в СССР. Курорты в предвоенные и военные годы.
25. Развитие туристских маршрутов в советский период. Самодеятельный туризм, курортное дело в СССР. Основные достижения советской системы туризма.
26. Развитие иностранного туризма в послевоенный период. Основные проблемы советской системы туризма.
27. Тенденции изменения национального российского туризма в переходный период (1990-е годы).
28. Формирование нормативно-правовой базы российского туризма.
29. Состояние и тенденции развития туристского бизнеса в современной России.
30. Развитие мировой транспортной системы и география предвоенного туризма. Причины сдерживания развития туризма в первой половине XX в.
31. Формирование системы международных туристских организаций и их роль в развитии международного сотрудничества в области туризма. Значение Всемирной туристской организации.
32. География современного международного туризма и основные тенденции его развития. Перспективы развития современного российского туризма.

3.3 Типовой билет для зачета

Федеральное агентство железнодорожного транспорта  Кафедра УСЭС 2017-2018 уч. г.	БИЛЕТ ДЛЯ ЗАЧЕТА № 1 по дисциплине «История развития туризма»	УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой  Т. Б. Марущак «31» 08 2017 г.
1. Формирование системы международных туристских организаций и их роль в развитии международного сотрудничества в области туризма. Значение Всемирной туристской организации.		
2. Приведите примеры наиболее крупных инноваций, повлиявших на развитие российского туризма в 1990-е годы. Обоснуйте свой ответ.		

3.4 Типовое практическое задание

Приведите примеры наиболее крупных инноваций, повлиявших на развитие российского туризма в 1990-е годы. Обоснуйте свой ответ.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

– Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

– Положение ПЛ 2.3.28-2016. "СМК. Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ"

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.БВ.ДВ.02.01 «История развития туризма» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой. Он проводится на последней неделе семестра изучения дисциплины.

Допуском к зачету с оценкой является защита эссе итоговое тестирование. Зачет с оценкой проводится по билетам, в каждый из которых включены 1 теоретический вопрос и практическое задание.

Оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на билет для зачета. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.02.02
«История развития транспортного обеспечения туризма»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.02.02 «История развития транспортного обеспечения туризма» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 1 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ДОПК-1: знание профессионального стандарта и области профессиональной деятельности по туризму и владение профессиональной терминологией	Формирование знаний	Зачет с оценкой
ОК-1: способностью использовать основы философских знаний, анализировать главные этапы и закономерности исторического развития для осознания социальной значимости своей деятельности	Формирование знаний	
	Формирование умений Формирования владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенции при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «История развития транспортного обеспечения туризма» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.ДВ.02.02 «История развития транспортного обеспечения туризма» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<i>Зачет с оценкой</i>	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Зачтено (Отлично)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Зачтено (Хорошо)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Зачтено (Удовлетворительно)</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Не зачтено (Неудовлетворительно)</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта

деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

<p>1. Вид транспорта развитие которого увеличило объем перевозок туристов в начале XX века...</p> <p>a: железнодорожного транспорта b: автомобильного транспорта c: авиатранспорта</p> <p>2. Позволяет иностранным туристам путешествовать на поезде по всей Европе кроме Великобритании...</p> <p>a: «Евротранс» b: «Евросоюз» c: «Европасс»</p>

3.2 Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Основные варианты периодизации история развития транспортного обеспечения туризма.
2. Взаимосвязь между историей туризма и историей транспорта.
3. Виды и средства перевозок в туризме.
4. Древние дороги, средства передвижения и условия ночлега.
5. Исторический обзор транспорта древних цивилизаций.
6. Водный транспорт Средневековой Руси и Европы.
7. Сухопутный транспорт Средневековой Руси и Европы.
8. Актуальные проблемы транспортных коммуникаций преиндустриального периода.
9. Транспортная революция и становление железнодорожного туризма.
10. Начало железнодорожного туropolейтинга.
11. Развитие железнодорожного транспорта и транспортных сетей.
12. Становление городского рельсового транспорта.
13. Начало железнодорожного строительства в России. История Царскосельской железной дороги.
14. Строительство и эксплуатация железной дороги Москва - Санкт-Петербург.
15. Строительство Транссибирской магистрали, ее роль в освоении Сибири и Дальнего Востока.
16. Железные дороги России на рубеже XIX-XX вв.
17. Железнодорожный транспорт во второй половине XX века, основные тенденции развития и технического перевооружения.
18. История Свердловской железной дороги в XX в.
19. Сервисизация пассажирско-туристских железнодорожных перевозок.
20. История автомобиля: этапы развития.
21. Сервисизация пассажирско-туристских автоперевозок.
22. История развития караванинга.
23. Становление и развитие автобусного туризма.
24. История развития средств воздушных перевозок.
25. Формирование правового регулирования воздушных перелетов и перевозок.
26. Сервисизация воздушных перевозок: услуги на борту и услуги наземных служб.
27. Становление и развитие воздушного туризма.
28. История развития средств пассажирского водного транспорта.
29. Формирование правового регулирования водных перевозок.

30. История круизного туризма.
31. Сервисизация водных перевозок пассажиров и туристов.
32. Зарождение и развитие воздушного транспорта в России.
33. Зарождение и развитие отечественного автомобильного транспорта.
34. Речной и морской транспорт России XIX-XX вв.
35. Транспорт России в условиях рыночных отношений (1990-е - 2010-е гг.).

3.3 Типовой билет для зачета

Федеральное агентство железнодорожного транспорта  Кафедра УСЭС 2017-2018 уч. г.	БИЛЕТ ДЛЯ ЗАЧЕТА № 1 по дисциплине «История развития транспортного обеспечения в туризме»	УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой  Т. Б. Марущак «31» 08 2017 г.
1. Основные варианты периодизации истории развития транспортного обеспечения туризма.		
2. Задача Англо-американские авторы выделяют три основных этапа в развитии туризма в западном полушарии:		
<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> около 1850 г. около 1950 г. </div>		
Дилижанс	Железная дорога Пароход	Автомобиль Самолет
Постоялые дворы	Гостиницы Пансионы Пансионаты	Гостиницы и мотели Турбазы Иные места отдыха с самообслуживанием
Согласны ли Вы с представленной здесь позицией, что развитие туризма и гостеприимства шло вслед за развитием транспорта? Обоснуйте свой ответ.		

а. Типовое практическое задание

Англо-американские авторы выделяют три основных этапа в развитии туризма в западном полушарии:

около 1850 г.		около 1950 г.
Дилижанс	Железная дорога Пароход	Автомобиль Самолет
Постоялые дворы	Гостиницы Пансионы Пансионаты	Гостиницы и мотели Турбазы Иные места отдыха с самообслуживанием

Согласны ли Вы с представленной здесь позицией, что развитие туризма и гостеприимства шло вслед за развитием транспорта? Обоснуйте свой ответ.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

– Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

– Положение ПЛ 2.3.28-2016. "СМК. Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ"

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.БВ.ДВ.02.02 «История развития транспортного обеспечения туризма» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой. Он проводится на последней неделе семестра изучения дисциплины.

Допуском к зачету с оценкой является защита эссе итоговое тестирование. Зачет с оценкой проводится по билетам, в каждый из которых включены 1 теоретический вопрос и практическое задание.

Оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на билет для зачета. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.03.01
«Анимационная деятельность на транспорте»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.01 «Анимационная деятельность на транспорте» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 3 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Зачет с оценкой
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	Формирование умений	

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.03.01 «Анимационная деятельность на транспорте» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.ДВ.03.01 «Анимационная деятельность на транспорте» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Зачтено (Отлично)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Зачтено (Хорошо)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Зачтено (Удовлетворительно)</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Не зачтено (Неудовлетворительно)</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования


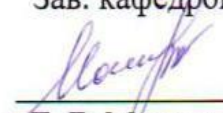
<p>1. Вид досуговой деятельности, направленной на восстановление духовных и физических сил человека:</p> <p>а) Досуговая анимация б) Туристская анимация в) Рекреационная анимация</p> <p>2. Вставьте пропущенный термин: ...- целевые туристские поездки ради одной анимационной программы, либо непрерывный анимационный процесс, развернутый в пространстве в форме путешествия перемещение от одной анимационной услуги к другой. (анимационные туристские маршруты)</p> <p>3. Удовлетворенность туриста путешествием определяется факторами:</p> <p>А) ощущение безопасности Б) ощущение самореализации В) ощущение мотивации Г) ощущение комфорта Д) ощущение исполнения желания Е) ощущение полёта</p> <p>4. Управляющая подсистема анимационного менеджмента – это...</p> <p>А) руководящий персонал анимационной службы Б) туристы В) исполнительный персонал анимационной службы</p>
--

3.2 Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Определение анимации в туризме и гостеприимстве.
2. Исторические предпосылки развития туристской анимации.
3. Функции и типология туристской анимации.
4. Виды анимации как элементы анимационных программ.
5. Особенности гостиничной анимации.
6. Возможности внедрения анимации обслуживания по видам транспорта.
7. Отдых и рекреационная деятельность в туризме.
8. Современные оздоровительные программы.
9. Возможности применения современных оздоровительных программ на транспорте.
10. Роль элементов культуры в формировании анимационного интереса.
11. Применение форм культурно-досуговой деятельности на транспорте.
12. Психолого-педагогические направления анимационной деятельности.
13. Формула анимации в туризме.
14. Виды анимационных программ и их связь с психолого-педагогическим воздействием на туристов.
15. Условия совершенствования восприятия анимационных программ.
16. Понятие и функции менеджмента анимации.
17. Управляемая и управляющая подсистемы в менеджменте гостиничной анимации.
18. Материальная база для обеспечения работы анимационной службы гостиниц и туркомплексов.

19. Особенности организации анимации обслуживания на транспорте.
20. Гостиничные анимационные услуги и программы.
21. Характеристика персонала гостиничных анимационных служб.
22. Стратегическое планирование в анимационной деятельности.
23. Структура анимационной службы. Управление персоналом анимационной службы.
24. Технология создания и реализации анимационных программ.
25. Анализ и контроль эффективности анимационной деятельности.
26. Роль сервис-центров в организации анимации обслуживания на железнодорожном транспорте.
27. Роль анимации в индустрии развлечений.
28. Организация анимационных программ в тематических парках развлечений.
29. Организация анимации обслуживания на круизных судах.
30. Организация развлечений на железнодорожном транспорте.
31. Роль анимации в деятельности игорного заведения.
32. Возможности применения на железнодорожном транспорте оздоровительных программ.
33. Развитие форм культурно-досуговой деятельности на железнодорожном транспорте.
34. Конкурсы, развлечения и игры, культивируемые в гостиничной анимации.
35. Организация анимационных программ в различных туркомплексах.
36. Анимационные программы для детей.
37. Организация зрелищно-игровых и конкурсных программ для туристов –участников железнодорожных туров.
38. Методика и правила проведения различных игр, конкурсов и викторин для участников железнодорожных туров

3.3 Типовой билет для зачета

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч.г.</p>	<p>БИЛЕТ ДЛЯ ЗАЧЕТА №1</p> <p>по дисциплине «Анимационная деятельность на транспорте»</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
1. Исторические предпосылки развития туристской анимации		
2. Практическое задание: представьте сценарий агитационно-художественного мероприятия на транспорте		

3.4 Типовое практическое задание

Представьте сценарий агитационно-художественного мероприятия на транспорте

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Анимационная деятельность на транспорте» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой. Он проводится на последней неделе семестра изучения дисциплины.

Допуском к зачету является итоговое тестирование. Зачет проводится по билетам, в каждый из которых включены 1 теоретический вопрос и практическое задание.

Оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.03.02 «PR-менеджмент»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.03.02 «PR-менеджмент» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 3 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	Формирование знаний Формирования владений	Зачет с оценкой
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенции при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.03.02 «PR-менеджмент» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.ДВ.03.02 «PR-менеджмент» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Зачтено (Отлично)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Зачтено (Хорошо)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Зачтено (Удовлетворительно)</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Не зачтено (Неудовлетворительно)</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

1. Коммуникация - это обмен информацией между:
 - а) людьми
 - б) организациями
 - в) людьми и организациями
2. Какой инструмент «пи» - маркетингового комплекса может стать более результативным инструментом стратегической политики фирмы с учетом уровня жизни общества?
 - а) сбыт
 - б) цена
 - в) продукт
3. За имидж фирмы отвечает не только отдел ПР, но и...
 - а) конкуренты
 - б) сотрудники
 - в) клиенты
 - г) партнеры
4. Какой этап системы экспресс-анализа включает в себя определение целей по выходу на рынок, формирование имиджа фирмы?
 - а) начальный
 - б) аналитический


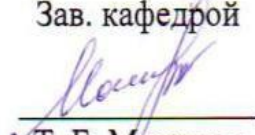
3.2 Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Роль PR в современном мире.
2. Перечислите основные направления деятельности в области PR.
3. Назовите сходства и различия между маркетингом и PR.
4. Назовите сходства и различия между PR и рекламой.
5. Назовите сходства и различия между PR и журналистикой.
6. Роль создания имиджа.
7. Мастер-план по созданию имиджа фирмы.
8. Корпоративная социальная ответственность
9. «Кризисный PR». Различные классификации кризисов.
10. Каким образом следует осуществлять управление в условиях кризиса? Назовите ошибочные действия во время кризиса.
11. Что включает в себя PR-деятельность по привлечению инвестиций?
12. Значение работы со слухами как направления деятельности в области PR.
13. Экологический риск и проблемы взаимоотношения с общественностью в вопросах, связанных с экологическим риском.
14. Что относят к экологической информации?
15. Требования к подаче информационных материалов для общественности?
16. Как происходит формирование общественного мнения? Какие факторы оказывают влияние на этот процесс? Назовите факторы, обуславливающие

индивидуальные ориентации.

17. В чем заключается коммуникативная модель PR?
18. Составляющие PR-кампании. Как выглядит цикл деятельности в PR-кампании?
19. Как осуществляется формулировка проблемы, исследовательская работа, анализ ситуации, на этапе определения проблемы при организации PR-кампании?
20. Как происходят планирование и составление программы при организации PR-кампании?
21. Как осуществляются выполнение программы, действия и коммуникации при проведении PR-кампании?
22. Опишите процесс исследования результатов, этапы и уровни оценки программы при организации PR-кампании.
23. Назовите типы целей в программах PR: цели выхода, цели влияния (информационные, установочные, поведенческие).
24. Каковы особенности PR как профессии? Перечислите известные вам кодексы профессионального поведения.
25. Чем обусловлен выбор между организацией собственной PR-службы или приглашением специалиста из PR-агентства?
26. Предложите анкету для выбора PR-агентства для консультаций.
27. Какова может быть позиция отдела PR в структуре организации?
28. Назовите принципы успешной деятельности в PR.

3.3 Типовой билет для зачета

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч. г.</p>	<p>БИЛЕТ ДЛЯ ЗАЧЕТА № 1</p> <p>по дисциплине «PR-менеджмент»</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марушак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
1. Роль PR в современном мире		
2. Практическое задание		

3.4 Типовое практическое задание

Какие средства распространения рекламы будут наиболее эффективны для продвижения мороженого в студенческой среде? Поясните ваш выбор.

- 1) акустические;
- 2) графические;

- 3) воздействующие на обоняние;
- 4) визуально-зрелищные;
- 5) декоративной рекламы;
- 6) предметной рекламы.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.03.02 «PR-менеджмент» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой. Он проводится на последней неделе семестра изучения дисциплины.

Допуском к зачету с оценкой является итоговое тестирование. Зачет с оценкой проводится по билетам, в каждый из которых включены 1 теоретический вопрос и практическое задание.

Оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.04.01
«Организация и технология экскурсионного обслуживания в транспортных турах»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.01 «Организация и технология экскурсионного обслуживания в транспортных турах» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 6,7 семестров)	Форма промежуточной аттестации
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Зачет с оценкой Экзамен Защита курсовой работы
ДПК-1: способностью организовывать туристскую деятельность на транспорте	Формирование владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.04.01 «Организация и технология экскурсионного

обслуживания в транспортных турах» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.ДВ.04.01 «Организация и технология экскурсионного обслуживания в транспортных турах» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<i>Зачет с оценкой</i>	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Зачтено (Отлично)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Зачтено (Хорошо)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Зачтено (Удовлетворительно)</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Зачтено (Неудовлетворительно)</i>
<i>Экзамен</i>	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов)	<i>Отлично</i>

Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Хорошо</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Удовлетворительно</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Неудовлетворительно</i>
<i>Защита курсовой работы</i>	
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. Ошибок в расчетах нет. В работе присутствуют авторские выводы и предложения по результатам проведенного анализа. Даны полные ответы на вопросы при защите курсовой работы и дополнительные вопросы. Соответствует требованиям по оформлению.	<i>Отлично</i>
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. Ошибок в расчетах нет. В работе присутствуют авторские выводы и предложения по результатам проведенного анализа. Даны полные ответы на вопросы при защите курсовой работы. Нет ответов на дополнительные вопросы. Есть недочеты в оформлении.	<i>Хорошо</i>
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. Незначительные ошибки в формальных выкладках и численных расчетах, неверное представление графической информации.	<i>Удовлетворительно</i>

Выводы и предложения не в полной мере отражают результаты анализа. Даны не полные ответы на вопросы при защите курсовой работы. Нет ответов на дополнительные вопросы. Есть недочеты в оформлении.	
Содержание курсовой работы не соответствует заданию . Плагиат теоретического раздела.	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

<p>1: Основной признак экскурсии... а: высокий профессиональный уровень экскурсовода б: высокая степень наглядности с: многоплановость тематики</p> <p>2: Экскурсионные объекты классифицируются... а: по степени сохранности б: по известности объектов с: по познавательной ценности</p> <p>3 : Общий признак для всех экскурсий... а: Протяженность от одного часа до одних суток б: протяженность от одного академического часа до одних суток с: протяженность от одного часа до трех суток</p> <p>4: По месту проведения экскурсии подразделяются на: а: городские, загородные, производственные, музейные, комплексные б: городские, загородные с: городские, загородные, производственные, музейные д: зарубежные и внутрироссийские</p>

3.2 Вопросы для проведения промежуточной аттестации

Вопросы для зачета:

1. Общие особенности и назначение экскурсионной деятельности.
2. Характеристика понятия экскурсии, соотношение понятий «экскурсант» и «турист».
3. Основные этапы исторического развития экскурсионного дела в России.
4. Экскурсионное дело в современной России.
5. Характеристика рекреационной основы экскурсионной программы.


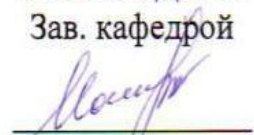
6. Функции и признаки экскурсии.
7. Классификация экскурсий.
8. Тема, цели и задачи экскурсии.
9. Изучение и отбор экскурсионных объектов, разработка маршрута экскурсии.
10. Изучение материалов по теме и уточнение маршрута экскурсии.
11. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. «Портфель экскурсовода».
12. Технологическая карта экскурсии.
13. Роль показа и рассказа в экскурсии, их сочетание в экскурсионном процессе.
14. Особые методические приемы проведения экскурсий.
15. Кризисы внимания в ходе экскурсии и пути их преодоления.
16. Техника ведения экскурсий.
17. Культура речи экскурсовода, жесты и мимика.
18. Контакт экскурсовода с группой.
19. Методические особенности подготовки и проведения обзорных городских автобусных экскурсий.
20. Методические особенности подготовки и проведения тематических городских экскурсий.
21. Методические особенности подготовки и проведения экскурсий на религиозную тематику в православных храмах.
22. Основные экскурсионные маршруты в г. Екатеринбурге.
23. Общие особенности и назначение выставочной деятельности.
24. Понятие туристского кластера. Характеристика кластерного подхода формированию регионального турпродукта Свердловской области.


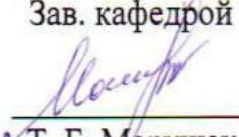
Вопросы для экзамена:

1. История развития выставочной деятельности.
2. География крупнейших выставок мира, календарь их работы и особенности организации проведения.
3. Значение выставочной работы для организаторов гостиничного и туристического бизнеса.
4. Виды выставочных мероприятий в сфере туризма и гостеприимства, их цели и задачи.
5. Выбор выставки и подготовка к выставке.
6. Характеристика процесса работы на выставке стендовой команды.
7. Подведение итогов работы на выставке. Послевыставочная работа.
8. География распространения православных христиан, их религиозные центры.
9. География распространения католицизма (и протестантизма), их религиозные центры.
10. География распространения ислама, характеристика основных религиозных центров.

11. Характеристика основных центров буддизма.
12. Характеристика территорий регламентированного использования.
13. Особо охраняемые природные территории и национальные парки США, Европы и России.
14. Территории регламентированного использования на Урале.
15. Особенности тематических парков. Крупнейшие тематические парки мира.
16. Особенности экологического туризма и география его распространения.
17. Понятие рекреации. Рекреация как атрибут человеческой деятельности. Типы и циклы рекреации.
18. Особенности рекреации как формы деятельности.
19. Понятие рекреационного района. Характеристика рекреационных зон и районов России.
20. Современные уральские туристские маршруты.
21. Понятие «аттрактор» и «аттракция». География аттрактивных объектов Екатеринбурга и его окрестностей.
22. Характеристика основных понятий рекреационного проектирования.
23. Туристско-рекреационное проектирование как функция туроператора.
24. Технология туристско-рекреационного проектирования.
25. Признаки инновационности турпродукта. Этапы жизненного цикла турпродукта и особенности управления ими.

3.3 Типовой экзаменационный билет, билет для зачета

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч.г.</p>	<p>Экзаменационный билет</p> <p>по дисциплине «Организация и технология экскурсионного обслуживания в транспортных турах»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
1. Общие особенности и назначение экскурсионной деятельности		
2. Техника ведения экскурсий		
<p>3. Ситуация</p> <p>В двухдневный автобусной поездке по Европе по причине поломки автобуса было потеряно три дня и не выполнено несколько пунктов экскурсионной программы. В договоре есть пункт, снимающий с туристской фирмы ответственность в случае форс-мажорных обстоятельств, к которым отнесены и поломки автотранспорта. Кому должны предъявить претензию туристы в данной ситуации?</p>		

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч.г.</p>	<p>Билет для зачета №1</p> <p>по дисциплине «Организация и технология экскурсионного обслуживания в транспортных турах»</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«<u>31</u>» <u>08</u> 2017 г.</p>
<p>1. Территории регламентированного использования на Урале.</p>		
<p>2. Ситуация</p> <p>В двухдневный автобусной поездке по Европе по причине поломки автобуса было потеряно три дня и не выполнено несколько пунктов экскурсионной программы. В договоре есть пункт, снимающий с туристской фирмы ответственность в случае форс-мажорных обстоятельств, к которым отнесены и поломки автотранспорта. Кому должны предъявить претензию туристы в данной ситуации?</p>		

3.4 Типовое практическое задание

В двухдневный автобусной поездке по Европе по причине поломки автобуса было потеряно три дня и не выполнено несколько пунктов экскурсионной программы. В договоре есть пункт, снимающий с туристской фирмы ответственность в случае форс-мажорных обстоятельств, к которым отнесены и поломки автотранспорта. Кому должны предъявить претензию туристы в данной ситуации?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

- Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)
- Положение ПЛ 2.3.28-2016. "СМК. Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ"

4.3 Тематика курсовых проектов

В качестве курсового проекта проводится разработка экскурсионно-выставочной работы

<i>Защита курсовой работы</i>	
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. Ошибок в расчетах нет. В работе присутствуют авторские выводы и предложения по результатам проведенного анализа. Даны полные ответы на вопросы при защите курсовой работы и дополнительные вопросы. Соответствует требованиям по оформлению.	<i>Отлично</i>
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. Ошибок в расчетах нет. В работе присутствуют авторские выводы и предложения по результатам проведенного анализа. Даны полные ответы на вопросы при защите курсовой работы. Нет ответов на дополнительные вопросы. Есть недочеты в оформлении.	<i>Хорошо</i>
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. Незначительные ошибки в формальных выкладках и численных расчетах, неверное представление графической информации. Выводы и предложения не в полной мере отражают результаты анализа. Даны не полные ответы на вопросы при защите курсовой работы. Нет ответов на дополнительные вопросы. Есть недочеты в оформлении.	<i>Удовлетворительно</i>
Содержание курсовой работы не соответствует заданию . Плагиат теоретического раздела.	<i>Неудовлетворительно</i>

4.4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.04.01 «Организация и технология экскурсионного обслуживания в транспортных турах» завершает изучение курса и проходит в форме экзамена. Он проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к зачету является Итоговое тестирование, а допуском к экзамену является защита курсовой работы и итоговое тестирование. Зачет проводится по билетам, в каждый из которых включены 1 теоретический вопрос и практическое задание. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

По результатам защиты курсовой в экзаменационную ведомость выставляется оценка.

Итоговая оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.04.02
Корпоративная кадровая социальная политика железнодорожной отрасли**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.04.02 «Выставочная деятельность на транспорте» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 6,7 семестров)	Форма промежуточной аттестации
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Зачет с оценкой Экзамен Защита курсовой работы
ДПК-1: способностью организовывать туристскую деятельность на транспорте	Формирование владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.04.02 «Выставочная деятельность на транспорте» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.ДВ.04.02 «Выставочная деятельность на транспорте» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<i>Зачет с оценкой</i>	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Зачтено (Отлично)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Зачтено (Хорошо)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Зачтено (Удовлетворительно)</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Не зачтено (Неудовлетворительно)</i>
<i>Экзамен</i>	
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные	<i>Отлично</i>

задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов)</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками</p>	<i>Хорошо</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов)</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано</p>	<i>Удовлетворительно</i>
<p>Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов</p> <p>Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки</p>	<i>Неудовлетворительно</i>
<i>Защита курсовой работы</i>	
<p>Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел.</p> <p>Ошибок в расчетах нет. В работе присутствуют авторские выводы и предложения по результатам проведенного анализа.</p> <p>Даны полные ответы на вопросы при защите курсовой работы и дополнительные вопросы. Соответствует требованиям по оформлению.</p>	<i>Отлично</i>
<p>Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел.</p> <p>Ошибок в расчетах нет. В работе присутствуют авторские выводы и предложения по результатам проведенного анализа.</p> <p>Даны полные ответы на вопросы при защите курсовой работы. Нет ответов на дополнительные вопросы. Есть недочеты в оформлении.</p>	<i>Хорошо</i>
<p>Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел.</p> <p>Незначительные ошибки в формальных выкладках и численных расчетах, неверное представление графической информации. Выводы и предложения не в полной мере отражают результаты анализа.</p> <p>Даны не полные ответы на вопросы при защите курсовой работы. Нет ответов на дополнительные вопросы. Есть недочеты</p>	<i>Удовлетворительно</i>

в оформлении.	
Содержание курсовой работы не соответствует заданию. Плагиат теоретического раздела.	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования


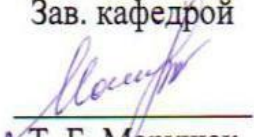
<p>1. В истории развития экскурсионного дела в России выделяют административно-нормативный период, который длился...</p> <p>a: с 1925 по 1940 г.</p> <p>b: с 1945 по 1969 г.</p> <p>c: с 1970 по 1990 г.</p> <p>2. Слово экскурсия вошло в русский язык в XIX веке и первоначально означало...</p> <p>a: выбегание, военный набег</p> <p>b: вылазка</p> <p>c: поездка</p> <p>3. Историко-литературные экскурсии относятся к...</p> <p>a: историческим</p> <p>b: искусствоведческим</p> <p>c: литературным</p> <p>4. Просветительский период в истории развития экскурсионного дела в России длился...</p> <p>a: с 40-х гг. XIX века</p> <p>b: до середины XIX века</p> <p>c: с середины XIX века до 90-х гг. XIX века</p> <p>d: с 90-х гг. до начала XX века</p>
--


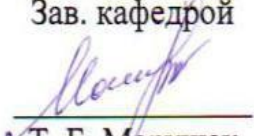
3.2 Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Общие особенности и назначение экскурсионной деятельности.
2. Характеристика понятия экскурсии, соотношение понятий «экскурсант» и «турист».
3. Основные этапы исторического развития экскурсионного дела в России.
4. Экскурсионное дело в современной России.
5. Характеристика рекреационной основы экскурсионной программы.
6. Функции и признаки экскурсии.
7. Классификация экскурсий.
8. Тема, цели и задачи экскурсии.
9. Изучение и отбор экскурсионных объектов, разработка маршрута экскурсии.
10. Изучение материалов по теме и уточнение маршрута экскурсии.
11. Контрольный и индивидуальный тексты экскурсии. «Портфель экскурсовода».

12. Технологическая карта экскурсии.
13. Роль показа и рассказа в экскурсии, их сочетание в экскурсионном процессе.
14. Особые методические приемы проведения экскурсий.
15. Кризисы внимания в ходе экскурсии и пути их преодоления.
16. Техника ведения экскурсий.
17. Культура речи экскурсовода, жесты и мимика.
18. Контакт экскурсовода с группой.
19. Методические особенности подготовки и проведения обзорных городских автобусных экскурсий.
20. Методические особенности подготовки и проведения тематических городских экскурсий.
21. Методические особенности подготовки и проведения экскурсий на религиозную тематику в православных храмах.
22. Основные экскурсионные маршруты в г. Екатеринбурге.
23. Общие особенности и назначение выставочной деятельности.
24. История развития выставочной деятельности.
25. География крупнейших выставок мира, календарь их работы и особенности организации проведения.
26. Значение выставочной работы для организаторов гостиничного и туристического бизнеса.
27. Виды выставочных мероприятий в сфере туризма и гостеприимства, их цели и задачи.
28. Выбор выставки и подготовка к выставке.
29. Характеристика процесса работы на выставке стендовой команды.
30. Подведение итогов работы на выставке. Послевыставочная работа.
28. География распространения православных христиан, их религиозные центры.
29. География распространения католицизма (и протестантизма), их религиозные центры.
30. География распространения ислама, характеристика основных религиозных центров.
31. Характеристика основных центров буддизма.
32. Характеристика территорий регламентированного использования.
33. Особо охраняемые природные территории и национальные парки США, Европы и России.
34. Территории регламентированного использования на Урале.
35. Особенности тематических парков. Крупнейшие тематические парки мира.
36. Особенности экологического туризма и география его распространения.
37. Понятие рекреации. Рекреация как атрибут человеческой деятельности. Типы и циклы рекреации.
38. Особенности рекреации как формы деятельности.
39. Понятие рекреационного района. Характеристика рекреационных зон и районов России.
40. Современные уральские туристские маршруты.
41. Понятие «аттрактор» и «аттракция». География аттрактивных объектов Екатеринбурга и его окрестностей.
42. Характеристика основных понятий рекреационного проектирования.
43. Туристско-рекреационное проектирование как функция туроператора.
44. Технология туристско-рекреационного проектирования.
45. Признаки инновационности турпродукта. Этапы жизненного цикла турпродукта и особенности управления ими.
46. Характеристика одного из туристских центров Свердловской области (по выбору) как основы формирования местного продукта
47. Понятие туристского кластера. Характеристика кластерного подхода формированию регионального турпродукта Свердловской области.

3.3 Типовой экзаменационный билет, билет для зачета

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч.г.</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине «Выставочная деятельность на транспорте»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
1. Общие особенности и назначение экскурсионной деятельности		
2. Техника ведения экскурсий		
<p>3. Ситуация</p> <p>Некоторые туристы постоянно опаздывают на завтраки, обеды, ужины и экскурсии, заставляя руководителя и группу ждать их.</p> <p>Можно ли решить эту проблему?</p>		

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч.г.</p>	<p>Билет для зачета по дисциплине «Выставочная деятельность на транспорте»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
1. Понятие «аттрактор» и «аттракция». География аттрактивных объектов Екатеринбурга и его окрестностей.		
<p>2. Ситуация</p> <p>Некоторые туристы постоянно опаздывают на завтраки, обеды, ужины и экскурсии, заставляя руководителя и группу ждать их.</p> <p>Можно ли решить эту проблему?</p>		

3.4 Типовое практическое задание

Некоторые туристы постоянно опаздывают на завтраки, обеды, ужины и экскурсии, заставляя руководителя и группу ждать их.

Можно ли решить эту проблему?

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

– Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

– Положение ПЛ 2.3.28-2016. "СМК. Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ"

– Положение ПЛ 2.3.1-2016 "СМК. О курсовом проектировании"

4.3 Тематика курсовых проектов

В качестве курсового проекта проводится разработка экскурсионно-выставочной работы

<i>Защита курсовой работы</i>	
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. Ошибок в расчетах нет. В работе присутствуют авторские выводы и предложения по результатам проведенного анализа. Даны полные ответы на вопросы при защите курсовой работы и дополнительные вопросы. Соответствует требованиям по оформлению.	<i>Отлично</i>
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. Ошибок в расчетах нет. В работе присутствуют авторские выводы и предложения по результатам проведенного анализа. Даны полные ответы на вопросы при защите курсовой работы. Нет ответов на дополнительные вопросы. Есть недочеты в оформлении.	<i>Хорошо</i>
Содержание курсовой работы соответствует заданию, подробно рассмотрен теоретический раздел. Незначительные ошибки в формальных выкладках и численных расчетах, неверное представление графической информации. Выводы и предложения не в полной мере отражают результаты анализа. Даны не полные ответы на вопросы при защите курсовой работы. Нет ответов на дополнительные вопросы. Есть недочеты в оформлении.	<i>Удовлетворительно</i>
Содержание курсовой работы не соответствует заданию . Плагат теоретического раздела.	<i>Неудовлетворительно</i>

4.4 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.04.02 «Выставочная деятельность на транспорте» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой в 6 семестре, в форме экзамена – в 7 семестре. Он проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к зачету и экзамену является итоговое тестирование и защита курсовой работы. Зачет проводится по билетам, в каждый из которых включены 1 теоретический вопрос и практическое задание. Экзамен проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

По результатам защиты курсового проекта (работы) в экзаменационную ведомость выставляется оценка.

Экзаменационная оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.05.01 «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте»

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.01 Организация доступной среды для инвалидов на транспорте

участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 7 семестра)	Форма промежуточной аттестации
<p>ОК-4: способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p> <p>ОК-8: готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий</p>	<p>Формирование знаний</p> <p>Формирование умений</p> <p>Формирование владений</p>	Зачет

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов компетенций при освоении ОП ВО).

5. Описание показателей, система оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Организация доступной среды для инвалидов на транспорте, как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Организация доступной среды для инвалидов на транспорте используется традиционная система оценивания.

Критерии выставления оценок	Оценка
Тестовые материалы (BlackBoard) – 60-74% правильных ответов. Экзаменационный билет - теоретическое содержание курса освоено частично, но пробелы не носят существенного характера.	<i>удовлетворительно</i>
Тестовые материалы (BlackBoard) – 75-89% правильных ответов. Экзаменационный билет - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, некоторые практические навыки работы с освоенным материалом сформированы недостаточно, все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не	<i>хорошо</i>

Критерии выставления оценок	Оценка
оценено максимальным числом баллов.	
Тестовые материалы (BlackBoard) – 90% и более правильных ответов. Экзаменационный билет - теоретическое содержание курса освоено полностью, без пробелов, необходимые практические навыки работы с освоенным материалом в основном сформированы, все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному. Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы.	<i>отлично</i>
Тестовые материалы (АСТ-Тест) – менее 60% правильных ответов. Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно.	<i>не удовлетворительно</i>

6. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

I: {{7}}

Q: Выберите вариант правильного ответа

S: Определение дискриминации по признаку инвалидности приведено в

- + : Конвенции о правах инвалидов
- : Всемирной программе действий в отношении инвалидов
- : Докладе Всемирной организации здравоохранения
- : Резолюции Генеральной Ассамблеи ООН

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации (зачета).

1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.
2. Основные положения и принципы Конвенции о правах инвалидов по обеспечению прав инвалидов.
3. Обязанности организаций пассажирского транспорта по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам.
4. Ответственность организаций и персонала пассажирского транспорта за обеспечение доступа инвалидов к объектам и услугам.
5. Участники процесса организации доступной среды для инвалидов и МГН на пассажирском транспорте (состав участников процесса, функции).
6. Модель взаимодействия органов исполнительной власти, организаций пассажирского транспорта, общественных организаций инвалидов по формированию доступной среды для инвалидов и МГН.
7. Группы инвалидов, их классификация, определения скрытых и явных признаков инвалидности.
8. Группы инвалидов, потребность разных групп инвалидов и МНГ в помощи на объектах транспортной инфраструктуры.
9. Барьеры на транспорте для инвалидов и МГН. Определение барьеров групп инвалидов: по зрению, по слуху, по опорно-двигательному аппарату, перемещающихся на креслах-колясках, нуждающихся в получении информации и перемещении при осуществлении пассажирской перевозки.
10. Особенности обслуживания пассажиров-инвалидов с различными нарушениями, этика общения с инвалидами.

11. Способы общения с инвалидами по слуху, по зрению, по интеллекту, передвигающимися на кресле-коляске, в сопровождении с собакой - поводырем, с нарушением внешности.

12. Особенности информирования различных групп инвалидов о направлениях перемещения и порядке обслуживания на пассажирском транспорте.

13. Потребности в «ситуационной помощи» различных групп инвалидов на объектах наземной транспортной инфраструктуры и борту пассажирских транспортных средств.

14. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации).

15. Оборудование, используемое на объектах наземной инфраструктуры и борту пассажирского транспортного средства, для преодоления барьеров различными группами инвалидов (назначение, правила технической эксплуатации).

16. Организация пассажирских перевозок и технологии обслуживания инвалидов и маломобильных пассажиров на железнодорожном транспорте.

17. Технические и функциональные требования к объектам транспортной инфраструктуры, информационному обеспечению процессов и услуг.

18. Показатели эффективности и качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта.

19. Показатели эффективности и качества лучшей отраслевой практики обеспечения доступности для МГН объектов и услуг пассажирского транспорта.

20. Лучший зарубежный опыт создания доступной среды на транспорте.

21. Структура, цели и задачи, содержание и основные параметры стандартов качества доступности объектов и услуг для инвалидов и МГН организаций пассажирского транспорта.

22. Методика обследования и оценки доступности для МГН объектов и услуг наземной инфраструктуры пассажирского транспорта и пассажирских транспортных средств.


23. Методика проведения паспортизации доступности для МГН объектов и услуг организаций пассажирского транспорта.

24. Принцип «универсальный дизайн», применение принципа «универсального дизайна» для обеспечения доступности транспортных объектов и услуг для инвалидов и МГН.

25. Концепция разумного приспособления. Практика применения принципа «разумного приспособления» для обеспечения доступности услуг пассажирского транспорта для МГН.

26. Методика подготовка персонала для оказания «ситуационной помощи» инвалидам и МГН.

3.3 Типовой экзаменационный билет

<p>УрГУПС Кафедра СУГР 2017/2018 уч. год</p>	<p style="text-align: center;">ЭКЗАМЕНАЦИОННЫЙ БИЛЕТ № 1 по дисциплине «Организация доступной среды для инвалидов на транспорте» направление подготовки «Туризм», семестр 7</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой СУГР</p> <p>(подпись)</p> 
<p>1. Требования законодательства по обеспечению доступа инвалидов к объектам и услугам пассажирского транспорта.</p> <p>2. Технологии оказания «ситуационной помощи» различным группам инвалидов. Оборудование, используемое инвалидами в поездках (назначение, правила технической эксплуатации).</p>		

4. Порядок проведения промежуточной аттестации

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»).

4.2 Методические материалы, определяющие порядок и процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Организация доступной среды для инвалидов на транспорте в 7 семестре проходит в форме зачета.

Проведение промежуточной аттестации проводится в последнюю неделю изучения дисциплины в семестре. Допуском к зачету является итоговое тестирование. Итоговый тест включает вопросы по каждой из изученных тем.

Промежуточная аттестация (зачет) носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить оценку с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной
аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.05.02
«Корпоративная кадровая социальная политика
железнодорожной отрасли»**

***1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в
процессе освоения образовательной программы***

Дисциплина Б1.В.ДВ.05.02 «Корпоративная кадровая социальная политика железнодорожной отрасли» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 7 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОК-4 способностью работать в команде, толерантно воспринимать социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК-8 готовностью пользоваться основными методами защиты производственного персонала и населения от возможных последствий аварий, катастроф, стихийных бедствий	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Зачет

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов компетенций при освоении ОП ВО).

***2. Описание показателей, система оценивания результатов
промежуточной аттестации и критерии выставления оценок***

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.05.02 «Корпоративная кадровая социальная политика железнодорожной отрасли» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.ДВ.05.02 «Корпоративная кадровая социальная политика железнодорожной отрасли» используется традиционная система оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60% и более правильных ответов).</p> <p>Студент показывает всестороннее, систематическое и глубокое знание учебного и нормативного материала, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные программой, усвоил основную и знаком с дополнительной литературой, рекомендованной кафедрой.</p> <p>Студент показывает полное знание учебного материала, успешно выполняет предусмотренные в программе задания, усвоил основную литературу, рекомендованную кафедрой.</p> <p>Студент показывает знание основного учебного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и в предстоящей работе по профессии, справляется с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допускает погрешности в ответе на экзамене и при выполнении контрольных заданий, не носящие принципиального характера, когда установлено, что студент обладает необходимыми знаниями для последующего устранения указанных погрешностей под руководством преподавателя.</p>	<i>зачтено</i>
<p>Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов.</p> <p>Студентам имеет пробелы в знаниях основного учебного материала, допускает принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий. Такой оценки заслуживают ответы студентов, носящие несистематизированный, отрывочный, поверхностный характер, когда студент не понимает существа излагаемых им вопросов, что свидетельствует о том, что студент не может дальше продолжать обучение или приступать к профессиональной деятельности без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине</p>	<i>не зачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

- | | |
|--|--|
| <p>1. Установите последовательность корпоративного управления в области работы с персоналом:</p> | <p>1. Стратегия предприятия
2. Кадровая стратегия
3. Кадровая политика
4. Положение о корпоративной кадровой политике
5. Мероприятия по реализации корпоративной кадровой политики и оценке ее эффективности</p> |
| <p>2. Корпоративный стандарт ОАО «РЖД», определяющий цели, задачи, структуру и направления развития социальной и кадровой политики ОАО «РЖД» в соответствии со Стратегией развития холдинга «РЖД» на</p> | <p>– Стратегия управления кадровым потенциалом ОАО «РЖД»
– Стратегия развития кадрового потенциала ОАО «РЖД»</p> |

- период до 2030 года с точки зрения обеспечения и закрепления персонала как ключевого ресурса компании
- Социальная политика ОАО «РЖД»
 - Молодежная политика ОАО «РЖД»
3. Границы системы управления кадровым потенциалом ОАО «РЖД» включают:
- работников, состоящих в трудовых отношениях с ОАО «РЖД»
 - потенциальных работников компании (проходящих обучение в рамках подготовки кадров ОАО «РЖД» и кандидатов, привлеченных с рынка труда)
 - неработающих пенсионеров железнодорожного транспорта
 - высокопотенциальных сотрудников ОАО «РЖД»
4. Деятельность подразделений управления персоналом и социальных вопросов ОАО «РЖД» состоит из направлений:
- управление персоналом
 - организация, оплата и мотивация труда
 - социальное развитие
 - внешний и внутренний маркетинг персонала
5. Квалификация, опыт, мотивация персонала, знания, технологии и каналы коммуникации, способные создать добавленную стоимость и обеспечивающие конкурентные преимущества организации – это...
- интеллектуальный капитал организации
 - творческий капитал организации
 - трудовой потенциал организации
 - человеческие ресурсы
6. Повышение эффективности деятельности и вовлеченности персонала в реализацию корпоративных задач холдинга «РЖД» – это ...
- главная цель Стратегии
 - задача
 - миссия
 - вектор использования персонала
7. Концепция, которая отражает добровольное решение компании участвовать в улучшении общества и защите окружающей среды – это ... социальная ответственность
- корпоративная
 - организационная
 - инициативная
 - нормативная

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Сущность и роль кадровой политики государства и организации в системе управления человеческими ресурсами.
2. Корпоративные стандарты ОАО «РЖД» в сфере управления кадровым потенциалом.
3. Место системы управления кадровым потенциалом в системе управления ОАО «РЖД».
4. Организационная структура ОАО «РЖД» в части подразделений управления персоналом и социальных вопросов.
5. Факторы внешней и внутренней среды, влияющие на разработку корпоративной стратегии управления кадровым потенциалом ОАО «РЖД».
6. Стратегия управления кадровым потенциалом ОАО «РЖД» на период до 2020 года: общая характеристика содержания документа.
7. Реализация в ОАО «РЖД» направлений работы с персоналом: «профессиональная ориентация».
8. Реализация в ОАО «РЖД» направлений работы с персоналом: «подготовка кадров».
9. Реализация в ОАО «РЖД» направлений работы с персоналом: «отбор на вакансии и назначение кандидатов».
10. Реализация в ОАО «РЖД» направлений работы с персоналом: «оценка персонала».
11. Реализация в ОАО «РЖД» направлений работы с персоналом: «обучение и развитие персонала».
12. Реализация в ОАО «РЖД» направлений работы с персоналом: «молодежная политика».
13. Реализация в ОАО «РЖД» направлений работы с персоналом: «организация системы оплаты и материального стимулирования труда».
14. Реализация в ОАО «РЖД» направлений работы с персоналом: «социальные льготы и управление награждениями».
15. Реализация в ОАО «РЖД» направлений работы с персоналом: «жилищная политика».
16. Реализация в ОАО «РЖД» направлений работы с персоналом: «внутрикорпоративные коммуникации».
17. Реализация в ОАО «РЖД» направлений работы с персоналом: «кадровое администрирование».
18. Реализация в ОАО «РЖД» направлений работы с персоналом: «организация труда».
19. План основных мероприятий по реализации Стратегии управления кадровым потенциалом ОАО «РЖД» на период до 2020 года.

20. Модель компетенций «5К+Л» как инструмент управления персоналом (на примере ОАО «РЖД»).
21. Корпоративные, профессиональные и личностные компетенции персонала железнодорожной отрасли.
22. Структура социального пакета ОАО «РЖД».
23. Льготы, гарантии и компенсации, связанные с особенностями производственно-технологического процесса на железнодорожном транспорте.
24. Целевая программа «Молодежь ОАО «РЖД» (2016-2020гг.).
25. Кодекс деловой этики ОАО «РЖД» (утвержденный распоряжением ОАО «РЖД» от 06.05.2015 № 1143р).
26. Жилищная политика ОАО «РЖД».
27. Политика ОАО «РЖД» в области охраны труда.
28. Динамика результатов проведения специальной оценки условий труда в филиалах и структурных подразделениях ОАО «РЖД».
29. Инструменты формирования и реализации кадровой политики ОАО «РЖД».
30. Характеристика факторов, влияющих на формирование и использование трудового потенциала и интеллектуального капитала ОАО «РЖД».

3.3 Типовой Экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра «Управление персоналом и социология»</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине</p> <p>«Корпоративная кадровая социальная политика железнодорожной отрасли»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Н.А. Александрова</p> <p>«__» ____ 201__ г.</p>																					
<p>1. Стратегия управления кадровым потенциалом ОАО «РЖД» на период до 2020 года: общая характеристика содержания документа.</p> <p>2. Политика ОАО «РЖД» в области охраны труда.</p> <p>3. Дополните модель компетенций «5К+Л» персонала ОАО «РЖД»:</p> <table border="1" data-bbox="197 958 1436 1393"> <thead> <tr> <th>Название компетенции</th> <th>Содержание компетенции</th> <th>Взаимосвязь с кадровой политикой организации</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Компетентность</td> <td>Наличие профессиональных компетенций. Способность учиться и развиваться. Готовность делиться опытом и передавать знания.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Корпоративность и ответственность</td> <td>Ориентация на интересы компании. Умение работать в команде. Нацеленность на результат.</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Креативность и инновационность</td> <td>Выдвижение инициатив и внедрение инноваций. Поддержка инициатив других.</td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>			Название компетенции	Содержание компетенции	Взаимосвязь с кадровой политикой организации	Компетентность	Наличие профессиональных компетенций. Способность учиться и развиваться. Готовность делиться опытом и передавать знания.		Корпоративность и ответственность	Ориентация на интересы компании. Умение работать в команде. Нацеленность на результат.		Креативность и инновационность	Выдвижение инициатив и внедрение инноваций. Поддержка инициатив других.										
Название компетенции	Содержание компетенции	Взаимосвязь с кадровой политикой организации																					
Компетентность	Наличие профессиональных компетенций. Способность учиться и развиваться. Готовность делиться опытом и передавать знания.																						
Корпоративность и ответственность	Ориентация на интересы компании. Умение работать в команде. Нацеленность на результат.																						
Креативность и инновационность	Выдвижение инициатив и внедрение инноваций. Поддержка инициатив других.																						

4. Порядок проведения промежуточной аттестации

4.1 Документы СМК вуза

Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

ПЛ 2.2.9-2017 СМК «Об электронной информационно-образовательной среде».

ПЛ 2.3.28-2016 СМК «Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ».

ПЛ 2.3.3-2013 СМК «Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования».

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.05.02 «Корпоративная кадровая социальная политика железнодорожной отрасли» завершает изучение курса и проходит в форме зачета в последнюю неделю изучения дисциплины.

Допуском к промежуточной аттестации является итоговое тестирование. Зачет проводится по билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Промежуточная аттестация носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.06.01
«Технология работы с клиентами»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.01 «Технологии работы с клиентами» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 5 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ПК-3: готовностью к реализации проектов в туристской индустрии	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	Зачет с оценкой
ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы

дисциплины «Технология работы с клиентами» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.ДВ.06.01 «Технология работы с клиентами» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Зачтено (Отлично)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Зачтено (Хорошо)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Зачтено (Удовлетворительно)</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Зачтено (Неудовлетворительно)</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

1: Тип туризма, характеризующийся путешествием по какой – либо стране лиц, не являющихся ее жителями:

- a: внутренний;
- b: въездной;
- c: выездной.

2: К существенным условиям договора на продажу путевки относятся:

- a: порядок встречи, проводов и сопровождения туристов;
- b: условия страхования туристов;
- c: условия безопасности туристов на маршруте.

3: В оптовой продаже турпродукта участвуют в РФ:

- a: турагенты;
- b: туроператоры;
- c: туристы.

4: В розничной продаже турпродукта участвуют в РФ:


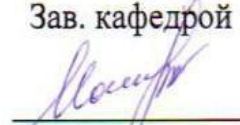
- a: турагенты;
- b: туроператоры;
- c: туристы.

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Основные концепции маркетинга.
2. Маркетинга и формирование сбытовой политики предприятия.
3. Концепция маркетинга взаимоотношений. Клиентоориентированный подход в продажах.
4. Выбор каналов сбыта и торговых посредников, организация взаимодействия с ними.
5. Психологические процессы, влияющие на Технологии работы с клиентами.
6. Процесс принятия клиентом решения о покупке.
7. Управление каналами сбыта.
8. Методы и формы реализации турпродукта.
9. Электронная коммерция в туризме.
10. Прямой маркетинг.
11. Основные направления подготовки продавца. Управление контактом с клиентом.
12. Технология управления контактом.
13. Приемы воздействия на клиента.
14. Исследование потребностей клиента.
15. Цели презентации. Взаимодействие покупателя и продавца на этапе презентации.
16. Правила и рекомендации проведения презентации.
17. Переговоры о цене.
18. Диагностика ложных возражений.

19. Общие правила работы с возражениями.
20. Соппротивление как источник возражений.
21. Общий алгоритм обработки возражений.
22. Способы и методы обработки возражений.
23. Стимулирование клиента на покупку.
24. Послепродажное обслуживание и формирование лояльности потребителя.
25. Послепродажное обслуживание в зависимости от степени удовлетворенности клиента.
26. Работа с жалобами и претензиями.
27. Документационное обеспечение продаж турпродукта.
28. Речь как инструмент воздействия на клиента.
29. Рекомендации по ведению телефонных переговоров.

3.3 Типовой билет для зачета

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2016-2017 уч. г.</p>	<p>Билет для зачета</p> <p>по дисциплине «Технология работы с клиентами»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«<u>31</u>» <u>08</u> 2017 г.</p>
1. Методы и формы реализации турпродукта		
2. Принять решение о выборе помещения для офиса турфирмы и обосновать его		

3.4 Типовое практическое задание

Исходная информация для выбора офиса турфирмы:

Бизнес-центр

Торгово-развлекательный центр

Центр города

Окраина города

Первый этаж жилого дома

Необходимо принять решение о выборе помещения для офиса турфирмы и обосновать его

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.06.01 «Технология работы с клиентами» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой. Он проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к зачету является итоговое тестирование. Он проводится по билетам, в каждый из которых включены 1 теоретический вопрос и практическое задание.

Итоговая оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.06.02
«Технологии продаж»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.06.02 «Технологии продаж» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 5 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ПК-3: готовностью к реализации проектов в туристской индустрии	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	Зачет с оценкой
ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины Б1.В.ДВ.06.02 «Технологии продаж» как

результатирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.ДВ.06.02 «Технологии продаж» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Зачтено (Отлично)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Зачтено (Хорошо)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Зачтено (Удовлетворительно)</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Зачтено (Неудовлетворительно)</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

1: Тип туризма, характеризующийся путешествием по какой – либо стране лиц, не являющихся ее жителями:

- a: внутренний;
- b: въездной;
- c: выездной.

2: К существенным условиям договора на продажу путевки относятся:

- a: порядок встречи, проводов и сопровождения туристов;
- b: условия страхования туристов;
- c: условия безопасности туристов на маршруте.

3: В оптовой продаже турпродукта участвуют в РФ:

- a: турагенты;
- b: туроператоры;
- c: туристы.

4: В розничной продаже турпродукта участвуют в РФ:


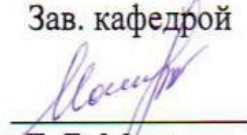
- a: турагенты;
- b: туроператоры;
- c: туристы.

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Основные концепции маркетинга.
2. Маркетинга и формирование сбытовой политики предприятия.
3. Концепция маркетинга взаимоотношений. Клиентоориентированный подход в продажах.
4. Выбор каналов сбыта и торговых посредников, организация взаимодействия с ними.
5. Психологические процессы, влияющие на технологии продаж.
6. Процесс принятия клиентом решения о покупке.
7. Управление каналами сбыта.
8. Методы и формы реализации турпродукта.
9. Электронная коммерция в туризме.
10. Прямой маркетинг.
11. Основные направления подготовки продавца. Управление контактом с клиентом.
12. Технология управления контактом.
13. Приемы воздействия на клиента.
14. Исследование потребностей клиента.
15. Цели презентации. Взаимодействие покупателя и продавца на этапе презентации.
16. Правила и рекомендации проведения презентации.
17. Переговоры о цене.
18. Диагностика ложных возражений.

19. Общие правила работы с возражениями.
20. Сопротивление как источник возражений.
21. Общий алгоритм обработки возражений.
22. Способы и методы обработки возражений.
23. Стимулирование клиента на покупку.
24. Послепродажное обслуживание и формирование лояльности потребителя.
25. Послепродажное обслуживание в зависимости от степени удовлетворенности клиента.
26. Работа с жалобами и претензиями.
27. Документационное обеспечение продаж турпродукта.
28. Речь как инструмент воздействия на клиента.
29. Рекомендации по ведению телефонных переговоров.

3.3 Типовой билет для зачета

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2016-2017 уч. г.</p>	<p>Билет для зачета</p> <p>по дисциплине «Технологии продаж»</p> <p>БИЛЕТ № 1</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«<u>31</u>» <u>08</u> 2017 г.</p>
3. Методы и формы реализации турпродукта		
4. Принять решение о выборе помещения для офиса турфирмы и обосновать его		

3.4 Типовое практическое задание

Исходная информация для выбора офиса турфирмы:

Бизнес-центр

Торгово-развлекательный центр

Центр города

Окраина города

Первый этаж жилого дома

Необходимо принять решение о выборе помещения для офиса турфирмы и обосновать его

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.06.02 «Технологии продаж» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой. Он проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к зачету является итоговое тестирование. Он проводится по билетам, в каждый из которых включены 1 теоретический вопрос и практическое задание.

Итоговая оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.07.01
«Человек и его потребности»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.01 «Человек и его потребности» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 6 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	Зачет с оценкой
ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Человек и его потребности» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.ДВ.07.01 «Человек и его потребности» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов). Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Зачтено (Отлично)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов). Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Зачтено (Хорошо)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов). Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано.	<i>Зачтено (Удовлетворительно)</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов. Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки.	<i>Не зачтено (Неудовлетворительно)</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта

деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

1. Выберите вариант правильного ответа
Человек - продукт эволюции...
- духовной и биологической
 - биологической и социальной
 - биологической и культурной
 - биологической и социально-культурной
2. Установите последовательность иерархии потребностей у А. Маслоу снизу вверх
- 1: В уважении
 - 2: Социальные
 - 3: В самоутверждении
 - 4: Физиологические
 - 5: В безопасности
3. Дополните
Живое существо, обладающее даром ... и речи, способностью создавать орудия и пользоваться ими в процессе общественного труда
- мышления
- *мышлен#\$#
4. Установите соответствия между терминами и их определениями
- 1: Темперамент
 - 2: Мышление
 - 3: Способности
 - 4: Индивид
- А: Высшая ступень человеческого познания
В: Индивидуально устойчивые свойства человека, определяющие его успехи в различных видах деятельности
С: Отдельный экземпляр среди множества других, обладающий специфическими свойствами


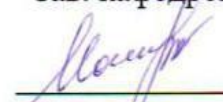
3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

Вопросы к зачету:

1. Проблема потребностей и ее значение в человекознании.
2. Основные концепции человека и человеческих потребностей в истории общественной мысли
3. Структура и классификация потребностей человека
4. Производство и потребление.
5. История развития национальных потребностей в России.

6. Внешние факторы поведения человека.
7. Внутренние факторы поведения человека.
8. Процесс принятия решений.
9. Сервис и его роль в удовлетворении человеческих потребностей.
10. Потребности человека и их обслуживание.
11. Основные понятия теории потребностей.
12. Библия о потребностях человека.
13. Материальные и духовные потребности.
14. Физиологические потребности
15. Потребности в уважении.
16. Биологические и социальные потребности.
17. Потребности и система ценностей.
18. Потребности человека в период первых цивилизаций.

3.3 Типовой билет для зачета

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2016-2017 уч. г.</p>	<p align="center">БИЛЕТ ДЛЯ ЗАЧЕТА №1</p> <p align="center">по дисциплине</p> <p align="center">«Человек и его потребности»</p>	<p align="center">УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p align="center">Т. Б. Марущак</p> <p align="center">«31» 08 2017 г.</p>
1. История развития человеческих потребностей в России.		
2. Построить иерархическую модель мотивации А. Маслоу.		

3.4 Типовое практическое задание

Построить иерархическую модель мотивации А. Маслоу.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю)
(Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной

деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.07.01 «Человек и его потребности» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой. Он проводится согласно расписанию экзаменационной сессии.

Допуском к зачету с оценкой является итоговое тестирование. Зачет проводится по билетам, в каждый из которых включены 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.07.02
«Аналитический маркетинг»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.07.02 «Аналитический маркетинг» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 6 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОК-5: способностью к самоорганизации и самообразованию	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	Зачет с оценкой
ПК-13: способностью к общению с потребителями туристского продукта, обеспечению процесса обслуживания с учетом требований потребителей и (или) туристов	Формирование знаний Формирование умений Формирования владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Аналитический маркетинг» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине «Аналитический маркетинг» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
Достижение результата компьютерного тестирования выше	<i>Отлично</i>

<p>порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению</p>	
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками</p>	<i>Хорошо</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано</p>	<i>Удовлетворительно</i>
<p>Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки</p>	<i>Неудовлетворительно</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

1. Выберите вариант правильного ответа

В маркетинговых исследованиях методы «Дельфи», «Мозговой атаки», «Адвоката дьявола» относятся к методам...

- 1) механизма «обратных связей»
- 2) эксперимента
- 3) функционально-стоимостного анализа

4) экспертных оценок

2. Выберите варианты всех правильных ответов

К видам целей маркетинговых исследований относятся...

- 1) экспериментальные
- 2) поисковые
- 3) оправдательные
- 4) описательные

3. Выберите вариант правильного ответа

В результате исследования возраста преподавателей одной из школ были получены результаты приведенные ниже.

37, 41, 41, 47, 62, 27, 44, 43, 40, 43
62, 43, 50, 61, 53, 65, 58, 45, 50, 27

Для анализа данные разбили на 4 группы с интервалом 10 единиц. Модальным интервалом будет являться интервал ... лет.

- 1) 27-37
- 2) 38-48
- 3) 49-59
- 4) 60-70

4. Установите соответствие между видами маркетингового исследования и их классификационными признаками


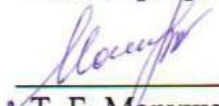
по цели исследования	поисковые, описательные, экспериментальные
по способу получения данных	объективные, субъективные
по периодичности	разовые, панельные
	кабинетные, полевые

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Маркетинговая информационная система (МИС)
2. Процесс маркетинговых исследований
3. Типы проектов исследования: предварительные, описательные, поперечные, продольные, причинные
4. Сравнительные шкалы: наименований, порядковая, интервальная
5. Классификация методов шкалирования
6. Несравнительные шкалы
7. Особенности построения дискретных рейтинговых шкал. Оценка свойств шкалы
8. Вторичные источники информации: достоинства и недостатки, классификация
9. Методы сбора вторичной информации
10. Первичные источники информации: достоинства и недостатки, классификация
11. Методы сбора первичных источников информации: наблюдение и эксперимент
12. Формы опроса: интервью, фокусирование
13. Формы опроса: анкетирование, панель
14. Экспертные методы сбора маркетинговой информации
15. Общехозяйственная и рыночная конъюнктура
16. Факторы, влияющие на рыночную конъюнктуру

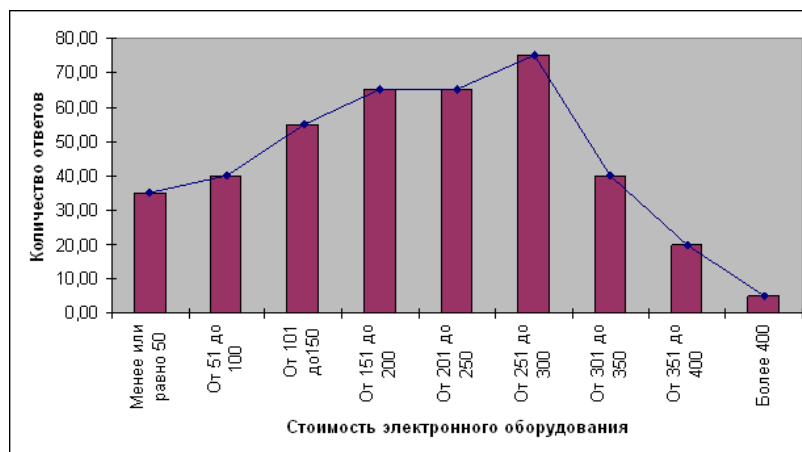
17. Конъюнктурный обзор товарных рынков и прогнозирование
18. Первичная статистическая обработка данных
19. Меры разброса данных: правило «3 σ »
20. Анализ масштаба и потенциала рынка
21. Прогнозирование деятельности предприятия на основе маркетинговых исследований: трендовое моделирование
22. Трендовые модели развития рынка
23. Анализ ошибки: коэффициент корреляции Пирсона, коэффициент детерминации
24. Анализ тенденций и устойчивости развития рыночной конъюнктуры
25. Оценка конъюнктуры рынка
26. Конкурентоспособность предприятия
27. Конкурентное преимущество компании
28. Анализ конкуренции на рынке: CR, HHI
29. Оценка конкурентного положения компании на рынке: модель М. Портера, Ж.-Ж. Ламбена
30. Оценка конкурентного положения компании на рынке: модель Исикавы, матрица конкурентоспособности

а. Типовой билет для зачета

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч.г.</p>	<p align="center">БИЛЕТ ДЛЯ ЗАЧЕТА №1</p> <p align="center">по дисциплине «Аналитический маркетинг»</p>	<p align="center">УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p align="center">Т. Б. Марущак</p> <p align="center">«31» 08 2017 г.</p>
1. Сравнительные шкалы: наименований, порядковая, интервальная		
3. Практическое задание		

б. Типовое практическое задание

На графике представлена гистограмма и полигон частот, характеризующие распределение ответов респондентов на вопрос о том, сколько денег они тратят на покупку электронного оборудования для автомобиля. Определите значение моды.



4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Аналитический маркетинг» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой. Он проводится на последней неделе семестра изучения дисциплины.

Допуском к зачету является итоговое тестирование. Зачет проводится по билетам, в каждый из которых включены 1 теоретический вопрос и практическое задание.

Оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.08.01
«Стратегическое управление турфирмой»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.08.01 «Стратегическое управление турфирмой» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 7 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	Формирование владений	Зачет с оценкой
ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	Формирование умений	

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Стратегическое управление турфирмой» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.ДВ.08.01 «Стратегическое управление турфирмой» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов) Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению	<i>Зачтено (Отлично)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов) Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками	<i>Зачтено (Хорошо)</i>
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Зачтено (Удовлетворительно)</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Не зачтено (Неудовлетворительно)</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

Завершающий процесс, который осуществляется на стадии стратегического обновления и должен обеспечить качественную обратную связь – это:

- А) стратегия предприятия
- Б) контроль по реализации стратегии
- В) управление стратегией
- Г) аудит

Из скольких взаимосвязанных частей состоят задачи менеджера по созданию и реализации стратегии фирмы?

- А) из двух
- Б) из трех
- В) из четырех
- Г) из пяти

Миссия компании в общем смысле – это:

- А) то, что компания собирается делать и чем она хочет стать
- Б) комбинация из запланированных действий и быстрых решений по адаптации к новым достижениям промышленности и новой диспозиции на поле конкурентной борьбы
- В) разработка направлений деятельности и прогресса компании.
- Г) разработка концепции долгосрочного развития фирмы.

Кто из руководства фирмы является самым влиятельным и ответственным менеджером по стратегии?


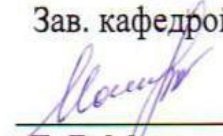
- А) генеральный директор
- Б) главный бухгалтер
- В) исполнительный директор
- Г) вице — президент

3.2 Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Логика и процессы стратегического управления. Базовые элементы модели стратегического управления.
2. Модели стратегических решений и действий. Стили стратегического поведения организации.
3. Сущность и содержание понятия современный стратегический анализ. Подходы к стратегическому анализу.
4. Основные этапы стратегического анализа в системе стратегического управления.

5. Организация и мотивация стратегического анализа.
6. Комплексное представление о внутренней и внешней среде фирмы. Логика их анализа.
7. Анализ потребителей: цели и задачи, методы.
8. Анализ внешней макросреды экономического субъекта: значение, цели, этапы, методы. PESTLE-анализ.
9. Содержание и процедура анализа внутренней среды организации.
10. Идентификация и оценка использования ресурсов в оценивании внутренней среды экономического субъекта.
11. Сравнительный анализ (сущность, методы и модели) в оценивании внутренней среды экономического субъекта.
12. «Портфельный» анализ (сущность, модели) в оценивании внутренней среды экономического субъекта.
13. Методы ABC и ФСА-анализа. Преимущества и недостатки.
14. Модель Бостонской консультационной группы. Определите показатели оценки стратегического положения с помощью матрицы БКГ.
15. Модель «Дженерал Электрик – МакКинзи».
16. Модель Shell/DPM (Direct political matrix).
17. Модель стратегического анализа ADL/LC.
18. Технология RONA-графа для балансировки бизнес-портфеля.
19. Модель HOFER/SCHENDEL.
20. Модель анализа трех «К» (3 Cs Analysis).
21. Метод CVP-анализа. Особенности использования для принятия решений.
22. Анализ конкурентной среды. Карта стратегических групп.
23. Метод «Пять сил конкуренции» М. Портера.
24. Задачи стратегического и конкурентного бенчмаркинга.
25. Сущность, виды и подходы к выявлению ключевых компетенций экономического субъекта («ключевые факторы успеха»).
26. Заинтересованные группы и анализ их ожиданий в формировании стратегии фирмы.
27. Метод GAP- анализа, его особенности, цели и технология использования.
28. Метод SWOT-анализа, его особенности и технология применения.
29. Метод «Диаграмма ИШИКАВЫ» и особенности его использования.
30. Матрица SPACE (The SPACE Matrix).
31. Миссия и цели фирмы. Оценка целей.
32. Сущность и элементы управления стратегической эффективностью организации (бизнеса).
33. Модель стратегических карт (Концепция сбалансированной системы показателей).
34. Типы конкурентных (базовых) стратегий, их содержание.
35. Типы стратегий развития фирмы, их содержание.
36. Типы стратегий конкурентного позиционирования, их содержание.
37. Оценивание и выбор стратегий (содержание и методы). Критерии оценки стратегий.
38. Учет факторов неопределенности и риска при разработке стратегий. Матрица рисков.
39. Типология концепций стратегических перемен, теория «Е», теория «О», модель Левина, одномоментные изменения, многоэтапные изменения.
40. Стратегический контроль: сущность, цель, задачи, методы, процессы.

3.3 Типовой билет для зачета

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч.г.</p>	<p>БИЛЕТ ДЛЯ ЗАЧЕТА №1</p> <p>по дисциплине «Стратегическое управление турфирмой»</p>	<p>УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p>Т. Б. Марущак</p> <p>«31» 08 2017 г.</p>
1. Структура и уровни процесса стратегического управления		
2. Практическое задание		

3.4 Типовое практическое задание

Исходные данные:

Ключевые факторы успеха	Весовой коэффициент фактора	Наименование фирмы			
		Регион- Центр	Зенон	Гельветика- Урал	Гифтек- Урал
1. Качество продукта	0,10	9 (0,9)	7 (0,7)	10 (1)	9 (0,9)
2. Репутация / имидж	0,10	10 (1)	8 (0,8)	10 (1)	10 (1)
3. Инновационные технологии	0,10	10 (1)	10 (1)	9 (0,9)	8 (0,8)
4. Дополнительные услуги	0,05	10 (0,5)	8 (0,4)	6 (0,3)	6 (0,3)
5. Сертификация товара	0,10	10 (1)	8 (0,8)	10 (1)	8 (0,8)
6. Маркетинг	0,05	10 (0,5)	7 (0,35)	8 (0,4)	8 (0,4)
7. Финансовые ресурсы	0,10	6 (0,6)	6 (0,6)	10 (1)	9 (0,9)
8. Относительная стоимостная позиция	0,25	8 (2)	6 (1,5)	9 (2,25)	8 (2)
9. Способность конкурировать по цене	0,25	8 (2)	6 (1,5)	10 (2,5)	9 (2,25)
Взвешенный рейтинг силы	1,00				
Примечание. Двойные цифры по каждой фирме означают: – оценка фактора по 10-балльной шкале; – в скобках оценка, скорректированная на весовой коэффициент фактора.					

Задание: дайте оценку конкурентной позиции фирмы на основе анализа ее взвешенной рейтинговой оценки.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине «Стратегическое управление турфирмой» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой. Он проводится на последней неделе семестра изучения дисциплины.

Допуском к зачету является итоговое тестирование. Зачет проводится по билетам, в каждый из которых включены 1 теоретический вопрос и практическое задание.

Оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) Б1.В.ДВ.08.02
«Управление инновациями в туризме»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина Б1.В.ДВ.08.02 «Управление инновациями в туризме»
участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 7 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОПК-2: способностью к разработке туристского продукта	Формирование владений	Зачет с оценкой
ПК-1: владением теоретическими основами проектирования, готовность к применению основных методов проектирования в туризме	Формирование знаний Формирование умений	

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины «Управление инновациями в туризме» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине Б1.В.ДВ.08.02 «Управление инновациями в туризме» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов)</p> <p>Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному), решение практического задания выполнено без ошибок, даны пояснения к решению</p>	<i>Зачтено (Отлично)</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (75-89 % правильных ответов)</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов), решение практического задания выполнено с незначительными ошибками</p>	<i>Зачтено (Хорошо)</i>
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов)</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано</p>	<i>Зачтено (Удовлетворительно)</i>
<p>Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов</p> <p>Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки</p>	<i>Не зачтено (Неудовлетворительно)</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

1. Виды инновации (по Й. Шумпетеру):

А: продукт

В: рынок

С: источник сырья

Д: бизнес-процесс

Е: структура

2. Конечный результат деятельности, получивший воплощение в виде нового или усовершенствованного продукта, внедренного на рынке – это...

А: новация

В: нововведение

С: инновация

Д: открытие

Е: изобретение

3. Соотнесите инновационные тенденции развития организаций с типом развития:

А: Гибкое производство, реинжиниринг, минимум запасов, снижение размеров предприятия

В: Малые группы, внутренние рынки, стратегические центры прибыли

С: Активизация персонала, партнерство с поставщиками, самоконтроль

Д: Участие в прибылях, развитие нематериального стимулирования

1: Развитие интегрированных операционных систем

2: Развитие организационных структур

3: Развитие систем управления качеством

4: Развитие систем стимулирования

5: Стабилизация состава работников

4. Расположите действия менеджеров по увеличению степени вовлеченности персонала в инновационный процесс:

1: Информирование

2: Коммуникация

3: Консультирование

4: Переговоры


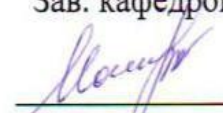
5: Вовлечение

3.2 Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Сущность, содержание, развитие и современное состояние инновационного менеджмента.
2. Организация инновационного менеджмента. Требования к профессиональной компетенции менеджера инновационной организации.
3. Теории инновационного развития, управление развитием. Теория длинных волн Н. Д. Кондратьева. Циклы деловой активности Й. Шумпетера. Технологические уклады.
4. Стадии конкурентного развития страны по М. Портеру. Концепция неравномерности инновационной активности.
5. Сущность и содержание инновации. Документы, регулирующие инновационную деятельность на международном уровне: руководство Фраскати, руководство Осло.
6. Основные причины возникновения инноваций. Функции инновации.
7. Классификация инноваций. Жизненный цикл инновации. Основные этапы разработки инновации.
8. Содержание инновационного процесса и его основные этапы. Факторы, влияющие на эффективность инновационного процесса.
9. Сущность и содержание инновационной деятельности. Инновационный потенциал. Влияние внешней и внутренней среды на инновационную деятельность. Трансфер инноваций.
10. Инновационный маркетинг как особый вид инновационной деятельности.
11. Анализ эффективности инновационной деятельности.
12. Государственное регулирование инновационных процессов. Цели и задачи государственной инновационной политики.
13. Государственная научно-техническая политика Российской Федерации. Законодательное регулирование инновационной деятельности.
14. Внебюджетные формы поддержки инновационной деятельности.
15. Зарубежный опыт государственного регулирования инновационной деятельности. Национальная инновационная система.
16. Организационные инновации. Структуры инновационных организаций.
17. Организационные формы инновационной деятельности. Научные организации.
18. Виртуальные организации как форма организационных новаций. Бизнес-инкубаторы: назначение и особенности функционирования.

19. Малые фирмы (предприятия), их особенности и роль в экономике. Фирмы «спин-офф». Венчурные фирмы.
20. Крупные комплексные инновационные организации (финансово-промышленные группы, научные парки, технополисы, технопарки и другие).
21. Межфирменная научно-техническая кооперация и ее формы.
22. Инновационная инфраструктура. Информационное обеспечение инновационной деятельности.
23. Консалтинг в инновационной сфере. Инжиниринг и реинжиниринг.
24. Правовое обеспечение инновационной деятельности. Понятие и состав нематериальных активов.
25. Патентная защита прав участников инновационной деятельности.
26. Лицензионная деятельность при коммерциализации нововведений.
27. Финансирование инновационной деятельности.
28. Инновационные программы. Методы проектного и программно-целевого управления инновационными процессами.
29. Основы инновационного проектирования.
30. Экспертиза инновационных проектов.
31. Эффективность инновационного проекта.
32. Бизнес-план инновационного проекта: его назначение, состав и содержание разделов.
33. Цели и задачи прогнозирования. Принципы научно-технического прогнозирования.
34. Типы прогнозов. Система прогнозов. Методы прогнозирования.
35. Цели и задачи стратегического управления инновациями. Содержание и формы стратегического управления инновациями.
36. Методы и средства стратегического управления инновациями. Типы инновационных стратегий.
37. Типы инновационного поведения организаций: виоленты, пациенты.
38. Типы инновационного поведения организаций: коммутанты, эксплеренты.
39. Неопределенность как неотъемлемая черта инновационных процессов. Основные понятия теории управления рисками.
40. Цели и задачи управления рисками. Классификация рисков. Риски инновационного проекта.
41. Основные факторы рисков. Основные методы оценки рисков.
42. Степень и цена риска. Методы управления рисками.
43. Основные характеристики творческой организации. Условия, необходимые для использования творческого потенциала коллектива.
44. Временные творческие коллективы. Интеллект и креативность как составляющие творческого потенциала.
45. Методы поиска идеи инновации. Методы организации коллективного творчества.
46. Роль руководителя в процессе инноваций. Основные черты инновационного руководителя. Типовые группы руководителей по степени их инновативности.
47. Особенности управления персоналом в инновационных организациях (персонал инновационных предприятий, кадровое планирование в инновационных организациях, проблемы выбора оптимального расписания (режима) работы).
48. Основные методы мотивации и стимулирования инновационной активности работников.
49. Психологические барьеры при реализации инноваций. Соппротивление инновациям и методы его нейтрализации.
50. Инновационные конфликты. Внутренняя культура фирмы и ее изменение в ходе инноваций.

3.3 Типовой билет для зачета

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч.г.</p>	<p align="center">БИЛЕТ ДЛЯ ЗАЧЕТА №1</p> <p align="center">по дисциплине «Управление инновациями в туризме»</p>	<p align="center">УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p align="center">Т. Б. Марущак</p> <p align="center">«31» 08 2017 г.</p>
<p>3. Сущность, содержание, развитие и современное состояние инновационного менеджмента.</p>		
<p>4. Практическое задание: привести пример инновации в туризме и дать ее характеристику по классификационным признакам</p>		

3.4 Типовое практическое задание

Привести пример инновации в туризме и дать ее характеристику по классификационным признакам

1) По форме:

- продуктовые (продукт-инновации)*
- процессные (процесс-инновации)*
- социальные*

2) По уровню внедрения:

- мировые*
- национальные*
- отраслевые*
- локальные*

3) По значимости воздействия на экономику:

- истинные, основанные на научных открытиях и крупных изобретениях; их накопление приводит к переходу на новый технологический уровень*
- улучшающие, способствующие диффузии базовых инноваций*
- обеспечивающие адаптацию базовых (истинных) инноваций к меняющейся среде и их поддержку*
- псевдоинновации – обеспечивающие посредством незначительного совершенствования базовых и улучшающих инноваций достижение максимальной эффективности путем расширения рынка сбыта и сферы использования*

4) По воздействию на процесс производства:

- расширяющие (диффузные), направленные на использование принципов и методов базовых инноваций в других экономических областях
- замещающие, предназначенные для производства операций другим, более эффективным способом
- улучшающие, служащие для повышения качества работ

5) По воздействию на факторы производства:

- комплексные, требующие соответствующих изменений в оборудовании, технологии, квалификации работников
- локальные, не вызывающие значительных изменений в факторах производства

6) По области применения:

- материально-технические (технология, техника, материалы)
- организационно-управленческие
- экономические
- маркетинговые
- социальные
- экологические
- информационные и т.д.

7) По причине возникновения:

- стратегические, имеющие перспективный характер и служащая для обеспечения конкурентоспособности товара или услуги предприятия в будущем
- реактивная, возникающие как реакция на действия конкурентов, направленные на повышение конкурентоспособности товара или услуги

8) По характеру удовлетворяемых потребностей:

- создание новых потребностей
- удовлетворение имеющихся потребностей иным способом
- более эффективное удовлетворение имеющихся потребностей

9) По инновационному потенциалу:

- радикальные (базовые)
- комбинаторные (использование различных сочетаний)
- модифицирующие (улучшающие, дополняющие)
- имитирующие

10) По отношению к своему предшественнику:

- замещающие (вместо устаревшего)
- отменяющие (исключают выполнение операций)
- возвратные (к предшественнику)
- открывающие (новые, аналогов нет)

11) По объем применения:

- точечные
- системные (технологические, организационные и т. п.)
- стратегические (принципы управления, производства)

12) По эффективности (целям):

- эффективность производства
- эффективность управления
- улучшение условий труда и т. д.

13) По негативным социальным последствиям:

- вызывающие социальные издержки
- новые виды монотонного труда
- вредные условия и т.п.

14) По особенностям механизма своего осуществления:

- единичные (на один объект)
- диффузные (на многие объекты)

15) По результативности:

- завершенные и незавершенные
- успешные и неуспешные

16) По источнику инициативы:

- прямой социальный заказ
- в результате изобретения

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине Б1.В.ДВ.08.02 «Управление инновациями в туризме» завершает изучение курса и проходит в форме зачета с оценкой. Он проводится на последней неделе семестра изучения дисциплины.

Допуском к зачету является итоговое тестирование. Зачет проводится по билетам, в каждый из которых включены 1 теоретический вопрос и практическое задание.

Оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ФТД.В.01 «Деловой иностранный язык»

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина ФТД.В.01 «Деловой иностранный язык» участвует в формировании следующих компетенций:

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках <u>6</u> семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОК-3 способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	Формирование знаний Формирование умений Формирование владений	Зачет

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей, система оценивания результатов промежуточной аттестации и критерии выставления оценок

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины ФТД.В.01 «Деловой иностранный язык» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине ФТД.В.01 «Деловой иностранный язык» используется традиционная система оценивания.

Критерии выставления оценок	Оценка
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (90% и более правильных ответов). Студент показывает полные и глубокие знания программного материала, логично и аргументировано отвечает на поставленный вопрос, а также дополнительные вопросы, показатели рейтинга (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения большинства из них оценено числом баллов, близким к максимальному).	зачтено
Достижение результата компьютерного тестирования выше	зачтено

Критерии выставления оценок	Оценка
<p>порогового значения (75-89 % правильных ответов).</p> <p>Студент показывает глубокие знания программного материала, грамотно его излагает, достаточно полно отвечает на поставленный вопрос и дополнительные вопросы, умело формулирует выводы, допуская незначительные погрешности, показатели рейтинга, (все предусмотренные РПД учебные задания выполнены, качество выполнения ни одного из них не оценено максимальным числом баллов).</p>	
<p>Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (60-74% правильных ответов).</p> <p>Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий.</p>	зачтено
<p>Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов.</p> <p>Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно.</p>	не зачтено

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности

3.1. Типовые тестовые задания для итогового тестирования

<p>1. Выберите правильный вариант модального глагола: HR specialists ... to look for a new sales assistant. We have already found one.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - mustn't - have to - might - don't need
<p>2. Выберите правильную форму глагола: He asked me what I ... doing there.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - will be - were - am - was
<p>3. Выберите правильный предлог: S: Why aren't you looking ... your children? They are dirty!</p>	<ul style="list-style-type: none"> - out - for - in - after
<p>4. Посмотрите на вывеску и выберите правильное значение: The sign "Out of order" means that something</p>	<ul style="list-style-type: none"> - is out of power - is located outside - can't be used by children - is not working
<p>5. К какому типу писем относится нижеследующее письмо: Dear Sirs, Following my conversation with the representative in your London showroom, I should be glad if you would send me your new catalogue of laptops. If you can guarantee prompt delivery and can quote</p>	<ul style="list-style-type: none"> - letter of invitation - order - invoice - inquiry letter

really competitive prices, we may be able to place an order. First class references will be supplied with the order. Yours faithful,...	
--	--

3.2. Вопросы для проведения промежуточной аттестации

По теме «Рассказ о себе» предусматриваются вопросы, например:

1. Как вас зовут?
2. Откуда ты родом/приехал?
3. Какая у вас профессия?
4. У вас много друзей?

Примеры из английского языка: 1. What is your name? 2. Where are you from? 3. What is your occupation? 4. How many friends do you have?	Примеры из немецкого языка: 1. Wie heißen Sie? 2. Woher kommen Sie? 3. Was ist Ihr Beruf? 4. Wie viele Freunde haben Sie ?	Примеры из французского языка: 1. Quel est votre nom? 2. D'où venez vous? 3. Quelle est votre profession? 4. Combien des amis avez-vous?
---	--	--

По теме «Любимое занятие. Свободное время» предусматриваются вопросы, например:

1. Что вы любите делать в свое свободное время?
2. Какую музыку вы любите?
3. Каким видом спорта вы увлекаетесь?
4. Вы любите играть в компьютерные игры?

Примеры из английского языка: 1. What do you like to do in your free time? 2. What music do you like? 3. What kind of sport do you prefer? 4. Do you play computer games?	Примеры из немецкого языка: 1. Was machen Sie gerne in Ihrer Freizeit? 2. Welche Art von Musik mögen Sie? 3. Welche Sportarten genießen Sie ? 4. Möchten Sie Computer spielen?	Примеры из французского языка: 1. Qu'est-ce que vous aimez faire pendant votre temps libre? 2. Quel genre de musique aimez-vous? 3. Quel type de sport que vous préférez? 4. Aimez-vous jouer à des jeux informatiques?
---	--	---

1. В каком университете вы учитесь?
2. Когда был основан УрГУПС? Что вы знаете об истории УрГУПС?
3. Почему вы поступили в УрГУПС?
4. Каковы особенности технического образования?

Примеры из английского языка: 1. What University do you study at? 2. When was USURT founded? What facts from USURT history do you know?	Примеры из немецкого языка: 1. An welcher Universität studieren Sie? 2. Wenn wurde USURT gegründet? Was wissen Sie über die Geschichte dieser	Примеры из французского языка: 1. Dans quelle université vous étudiez? 2. Quand notre université a été fondée? Que savez-vous sur l'histoire de notre université?
---	---	---


3. Why did you enter USURT? 4. What are the peculiarities of a technical education?	Universität ? 3. Warum haben Sie an dieser Universität immatrikuliert ? 4. Welche Besonderheiten hat die Fachbildung ?	3. Pourquoi êtes-vous entré dans l'universités? 4. Quelles sont les caractéristiques et l'enseignement technique?
--	--	--

1. Каких специалистов готовит УрГУПС?

2. Какими профессиональными качествами должен обладать специалист вашей специальности?

Примеры из английского языка: 1. What specialists does USURT train? 2. What professional traits should single out an engineer of your speciality?	Примеры из немецкого языка: 1. Welche Spezialisten wird USURT vorbereitet? 2. Welche Eigenschaften müssen Facharbeiter in Ihrem Fachbereich haben?	Примеры из французского языка: 1. Quel type de spécialiste est préparé à notre Université? 2. Quelles sont les qualités d'un spécialiste professionnel de votre spécialité?
---	--	---

3.3 Типовой Экзаменационный билет

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра «Иностранные языки и межкультурная коммуникация»</p>	<p>Экзаменационный билет по дисциплине</p> <p>«Деловой иностранный язык»</p> <p><i>БИЛЕТ № 1</i></p>	<p>УТВЕРЖДАЮ:</p> <p>Зав. кафедрой</p> <p>С.В. Балакин</p> <p>«__» _____ 201_ г.</p>
<p>1. Чтение (без словаря) научно-популярного текста на иностранном языке объемом 1000-1200 печатных знаков. Написать тезисы сообщения по тексту (объемом 400-500 печатных знаков). Сделать краткое сообщение на иностранном языке по поставленным тезисам.</p> <p>2. Принять участие в беседе с преподавателем на профессиональную тему (ситуацию) продолжительностью 5 мин. Объем высказывания 15-20 предложений.</p> <p>3. Write a letter for the following situation:</p> <p>Neil Johnson, Purchasing Manager of Merror and Bletchley, plc, has written to you expressing interest in your company's product. From what he told you of his company's requirements your product will need slight modification to suit his needs, but you feel this can be done quickly and inexpensively. You are about to go to England on a business trip and want to arrange to meet Mr. Johnson. His firm's address is 261 Denby Road, Chester.</p> <p>You work in the computer section of StorFinans bank, Nygatan 47, Stockholm, Sweden. Recently, you met Gerard van Ek when you were on a training course. He gave a talk about his ideas on computer security. You will see him again at a computer exhibition in London next June.</p> <p>Some time ago you ordered a large quantity of computer paper from his company. The paper arrived yesterday but it was the wrong color: you ordered white and they sent green. Write to Gerard van Ek and complain. His address is: Computer Suppliers, 84 Ave Franklin Roosevelt, 1067 Brussels, Belgium.</p>		

4. *Порядок проведения промежуточной аттестации*

4.1 *Документы СМК вуза*

Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры».

ПЛ 2.2.9-2017 СМК «Об электронной информационно-образовательной среде».

ПЛ 2.3.28-2016 СМК «Об обеспечении самостоятельности выполнения письменных работ».

ПЛ 2.3.3-2013 СМК «Система мониторинга качества образования с использованием технологии компьютерного тестирования».

4.2 *Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации*

Промежуточная аттестация по дисциплине ФТД.В.01 «Деловой иностранный язык» завершает изучение курса и проходит в форме зачета в последнюю неделю изучения дисциплины.

Допуском к промежуточной аттестации является итоговое тестирование. Зачет проводится по билетам, каждый из которых включает 2 теоретических вопроса и практическое задание.

Промежуточная аттестация носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на экзаменационный билет. Преподаватель вправе повысить оценку с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.

**Фонд оценочных материалов для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю) ФТД.В.02
«Технологии организации питания на железнодорожном транспорте»**

1. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Дисциплина ФТД.В.02 «Технологии организации питания на железнодорожном транспорте» участвует в формировании следующих компетенций

Код контролируемой компетенции	Этап формирования компетенции (в рамках 7 семестра)	Форма промежуточной аттестации
ОПК-3: способностью организовать процесс обслуживания потребителей и (или) туристов	Формирование умений	Зачет
ДПК-1: способностью организовать туристскую деятельность на транспорте	Формирование знаний Формирование владений	

Траектория формирования у обучающихся компетенций при освоении образовательной программы приведена в Приложении к образовательной программе (Приложение 3.2 Программа формирования у студентов университета компетенций при освоении ОП ВО).

2. Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Показатели оценивания компетенций представлены в разделе 3 «Требования к результатам освоения дисциплины» рабочей программы дисциплины ФТД.В.02 «Технологии организации питания на железнодорожном транспорте» как результирующие знания, умения и владения, полученные в результате освоения дисциплины.

При оценивании сформированности компетенций по дисциплине ФТД.В.02 «Технологии организации питания на железнодорожном транспорте» используется традиционная шкала оценивания.

Критерий	Оценка по традиционной шкале
Достижение результата компьютерного тестирования выше порогового значения (от 60% правильных ответов) Студент показывает достаточные, но неглубокие знания программного материала; при ответе не допускает грубых ошибок или противоречий, однако в формулировании ответа отсутствует должная связь между анализом, аргументацией и выводами, для получения правильного ответа требуется уточняющие вопросы, достигнуты минимальные или выше показатели рейтинговой оценки при наличии выполнения предусмотренных РПД учебных заданий, решение практического задания верно, но не аргументировано	<i>Зачтено</i>
Результаты компьютерного тестирования меньше 60% правильных ответов Ответы на вопросы экзаменационного билета даны не верно, решение практического задания не представлено или содержит существенные ошибки	<i>Незачтено</i>

3. Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы


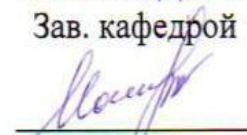
3.1 Типовые тестовые задания для итогового тестирования

<p>1: Полное обновление ассортимента бортового питания производится... a: раз в год b: раз в месяц c: 2 раза в год d: ежемесячно</p> <p>2: Самая многочисленная группа специального питания на борту самолета, это... a: вегетарианское питание b: религиозное питание c: медицинское питание d: детское питание</p> <p>3: Кейтеринг – это... a: производство питания на борту b: производство питания в цехах аэропорта c: производство питания в частных ресторанах d: доставка питания с пищевых комбинатов</p>

3.2 Вопросы для проведения промежуточной аттестации

1. Организация общественного питания в Древнем мире и Средние века.
2. Причины появления и возрастание роли кофеен, развитие гостеприимства на тракте в эпоху Возрождения.
3. Становление ресторанного бизнеса в Новое время, «глобализация» французской кухни.
4. Появление ресторанов при отелях и на железнодорожных маршрутах.
5. Становление и распространение технологии быстрого питания.
6. Становление организационных форм питания в гражданской авиации и поездах.
7. Становление системы общественного питания в России.
8. Организация обслуживания клиентов питанием в современном отеле.
9. Технология работы официанта.
10. Технология производства услуги питания.
11. Роль инноваций в ресторанном деле.
12. Основные направления развития общественного питания.
13. Классификация и характеристика типов предприятий общественного питания.
14. Действующие Стандарты (ГОСТы Р), Общероссийские классификаторы и Правила в сфере общественного питания и их назначение.
15. Особенности организации питания туристских групп.
16. Услуга питания как составляющая социально-культурного сервиса на транспорте.
17. Технология организации питания пассажиров на авиатранспорте.
18. Организация питания в международных автобусных турах.
19. Особенности организации питания на круизных судах.
20. Организация питания пассажиров в поездах и на железнодорожных вокзалах.
21. Назначение и содержание Инструкции по организации работы вагонов-ресторанов (вагонов-баров) пассажирских поездов РЖД.
22. Особенности производственно-торговой деятельности вагона-ресторана.
23. Характеристика процедуры составления графика питания и меню на каждый день для пассажиров туристского поезда.
24. Технология обслуживания туристов питанием в вагоне-ресторане (вагоне-баре) и в вагонах проживания.
25. Основные положения ГОСТ Р 5076-2007 и его значение для организации питания на железнодорожном транспорте.
26. Основные положения ГОСТ Р 50764-95 и его значение для организации питания на железнодорожном транспорте.
27. Основные положения ГОСТ Р 50935-96 и его значение для организации питания на железнодорожном транспорте.
28. Санитарно-эпидемиологические требования к организациям общественного питания.
29. Основные положения Стандарта ОАО «РЖД» (1.04.001-2007) Обслуживание пассажиров проводниками вагонов формирования федеральной пассажирской дирекции. Требования к качеству обслуживания.
30. Пути повышения качества оказания услуги питания в туристских поездах и в поездах дальнего следования.

а. Типовой билет для зачета

<p>Федеральное агентство железнодорожного транспорта</p>  <p>Кафедра УСЭС 2017-2018 уч. г.</p>	<p align="center">БИЛЕТ ДЛЯ ЗАЧЕТА № 1</p> <p align="center">по дисциплине «Технологии организации питания на железнодорожном транспорте»</p>	<p align="center">УТВЕРЖДАЮ: Зав. кафедрой</p>  <p align="center">Т. Б. Марущак</p> <p align="center">«31» 08 2017 г.</p>
<p>1. Организация общественного питания в Древнем мире и Средние века.</p>		
<p>2. Практическое задание</p>		

3.4 Типовое практическое задание

Каждая группа делится на команды по три человека – директор вагона-ресторана, начальник поезда, проводник. Каждой группе выдается комплект заданий состоящий из листа с индивидуальными вопросами для каждого участника команды + комплект билетов и бланков отчетности (заявка, отчет и сводная ведомость).

Перед началом выполнения задания демонстрируется заполнение бланков отчетности на примере одного билета. При анализе билета выделяется следующая информация:

- номер поезда (71)
- дата и время отправления (19 ноября 20-57)
- номер вагона и тип (№ 5 купе)
- станции следования (от Екатеринбурга до Перми)
- **Класс обслуживания (2Т)**
- паспортные данные и ФИО
- оплаченное белье и наличие услуг (с бельем У1).

Бланк-заявка – заполняется проводником. Согласно билетам указывается дата предоставления питания, место. В примечаниях указываются места с резервными рационами. Для того чтобы определить какой рацион необходимо выдать пассажиру проводник использует приложение к Технологии. Бланк-заявка передается в ВР и на основании предоставленных данных происходит предоставление горячего питания в желаемое время.

Далее заполняется Ведомость выдачи рационов питания. Шапка отчета, а также столбцы «№», «ФИО пассажира», «№ места», «Маршрут следования», «Сухая часть рациона», «Резервный рацион» – заполняются проводником согласно билета. Колонка «Горячий рацион» заполняется директором вагона-ресторана. Итоговая таблица заполняется директором вагона-ресторана. Ведомость подписывается всеми причастными.

Далее начальник поезда составляет Сводную ведомость по Ведомостям выдачи рационов питания, предоставленным проводниками вагонов. Ведомость подписывается всеми причастными и сдается на проверку.

Время на самостоятельную работу – 20 минут.

Контрольные материалы, которые должна представить каждая команда – пакет отчетных документов, составленных по билетам и 3 ответа на вопросы от каждого участника команды, согласно выбранным ролям.

Вопросы участникам.

Начальник поезда:

1. Описать порядок обслуживания пассажиров при отправлении поезда до 23-00 по местному времени.
2. Описать порядок обслуживания пассажиров при отправлении поезда после 23-00 по местному времени.
3. Описать порядок обслуживания пассажиров после посадки пассажиров на транзитных станциях.

Проводник:

1. Описать порядок обслуживания пассажиров с доставкой в купе (купейные вагоны)
2. Описать порядок обслуживания пассажиров с доставкой в купе (вагоны СВ)
3. Описать порядок сбора, хранения и утилизации мусора

Директор вагона-ресторана:

1. Описать порядок приготовления и доставки горячих рационов питания при обслуживании пассажиров купейных вагонов
2. Описать порядок приготовления и доставки горячих рационов питания при обслуживании пассажиров вагонов СВ
3. Описать порядок производства рационов питания.

4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и(или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

4.1 Документы СМК вуза

Порядок проведения промежуточной аттестации по дисциплине (модулю) (Раздел 12 ПЛ 2.3.19-2015 «Организация и осуществление образовательной деятельности по ОП ВО – программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры»)

4.2 Методические материалы, определяющие процедуру оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности в ходе промежуточной аттестации

Промежуточная аттестация по дисциплине ФТД.В.02 «Технологии организации питания на железнодорожном транспорте» завершает изучение курса и проходит в форме зачета. Он проводится на последней неделе семестра изучения дисциплины.

Допуском к зачету является итоговое тестирование. Зачет проводится по билетам, в каждый из которых включен 1 теоретический вопрос и практическое задание.

Оценка носит комплексный характер: учитывает результаты итогового тестирования и ответа на билет. Преподаватель вправе повысить получившееся значение с учетом результатов текущего контроля знаний и рейтинговой оценки деятельности студента в течение периода изучения дисциплины.