

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Уральский государственный университет путей сообщения»  
(УрГУПС)



УТВЕРЖДАЮ:

Первый проректор, заместитель  
председателя Приспной комиссии

Е.Б. Азаров

10 2021 г.

ПРОГРАММА  
ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ  
по предмету «Менеджмент»

для поступающих на обучение по образовательным программам высшего образования –  
программам бакалавриата 43.03.02 «Туризм» и 43.03.01 «Сервис» очной формы обучения

Екатеринбург  
2021

## СТРУКТУРА

### ВВЕДЕНИЕ

1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ
2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ
3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
4. ДЕМО-ВАРИАНТ

## ВВЕДЕНИЕ

Программа вступительного испытания по предмету «Менеджмент» сформирована на основе федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования по специальностям 43.02.06 «Сервис на транспорте (по видам транспорта)», 43.02.11 «Гостиничный сервис». Предназначена для поступающих на программы бакалавриата 43.03.02 «Туризм» и 43.03.01 «Сервис» очной формы обучения.

Экзаменационная работа состоит из двух частей и содержит 30 заданий. Часть 1 состоит из 20 заданий базового уровня сложности, часть 2 содержит 10 заданий повышенного и высокого уровней сложности. 10 заданий требуют выбора правильного варианта ответов – правильное решение оценивается 2 баллами; 10 заданий требуют выбора нескольких правильных вариантов ответов – правильное решение оценивается 3 баллами; 5 заданий требуют дополнить утверждение – правильное решение оценивается 7 баллами; одно задание требует установить соответствие – правильное решение оценивается 7 баллами.

Минимальный балл за выполнение всей работы 36 баллов. Максимальный балл за всю работу – 100.

На выполнение экзаменационной работы по предмету «Менеджмент» отводится 60 минут.

Во время проведения вступительных испытаний не разрешается использовать справочные материалы.

### 1. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ВСТУПИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ

**Цель вступительного испытания:** выявить уровень компетентности и подготовленности поступающих в области менеджмента с целью дальнейшего освоения ООП бакалавриата соответствующих направлений подготовки.

**Задачи вступительного испытания:**

- проверка необходимых теоретических знаний, методологическим, методическим основам управления организацией;
- проверка необходимых умений анализировать ситуацию и среду функционирования организации;
- проверка необходимых умений принимать эффективные управленческие решения.

### 2. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

1. Природа и научная база менеджмента
2. Система управления предприятием



3. Среда организации
4. Стратегический менеджмент и планирование
5. Организация как функция управления
6. Мотивация в системе менеджмента
7. Организация контроля за деятельностью подчиненных
8. Принятие управленческих решений
9. Коммуникации в менеджменте
10. Руководство и лидерство

### 3. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ЛИТЕРАТУРА

#### Основная

1. Кнышова, Е. Н. Менеджмент: учебное пособие/Кнышова Е. Н. - М.: ФОРУМ, ИНФРА-М, 2020. - 304 с. – (Профессиональное образование). - Режим доступа: <http://znanium.com/bookread.php?book=492807>
2. Виханский, О. С. Менеджмент: учебник для ср. спец. учеб. заведений / Виханский О. С., Наумов А. И. - М.: Магистр, ИНФРА-М, 2018. - 288 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=961778>

#### Дополнительная

1. Мазилкина, Е. И. Менеджмент : учеб. пособие / Е.И. Мазилкина. — М. : ИНФРА-М, 2017. — 197 с. — (Среднее профессиональное образование). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=754605>
2. Райченко, А. В. Менеджмент : учеб. пособие / А.В. Райченко, И.В. Хохлова. —М. : ИНФРА-М, 2018. — 342 с. — (Среднее профессиональное образование). – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=950972>
3. Кибанов, А. Я. Управление персоналом организации : учебник / под ред. А.Я.Кибанова.— М. : ИНФРА-М, 2018. — 695 с. —Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=942757>
5. Дорофеев, В. Д. Менеджмент: учебное пособие / В.Д. Дорофеев, А.Н. Шмелева, Н.Ю. Шестопап. - М.: ИНФРА-М, 2014. - 328 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=446399>

#### 4. ДЕМО-ВАРИАНТ

##### 1. Менеджмент – это:

- а. управление человеческим коллективом в процессе общественного производства
- б. целенаправленный, осознанный процесс регулирования процессов производства для достижения целей организации
- в. управление производственно-хозяйственными системами: предприятиями, фирмами, компаниями и т.д.

г. деятельность по подготовке, выработке и реализации управленческих решений

**2. Менеджмент как наука – это:**

а. комплекс знаний о методах и способах управления производством

б. экономическая наука о способах подготовки, принятия и реализации управленческих решений в сфере производства

в. система методологических приемов и способов для изучения науки менеджмент

г. отрасль знаний со специфическим предметом и методами изучения закономерностей

**3. Главное содержание менеджмента – это:**

а. обеспечение эффективной деятельности организации по достижению ее целей

б. интегрированный процесс выработки решений по использованию ресурсов производственно-хозяйственной системы

в. организация деятельности аппарата управления производственно-хозяйственной системы

г. управление производством, кадрами и финансами для достижения поставленных целей

**4. Кто такой менеджер?**

а. профессия, которую может освоить человек, независимо от его психофизических характеристик

б. человек, прошедший специальную подготовку и добывающий результаты посредством труда других людей

в. профессионал-организатор, обладающий определенной суммой знаний в сфере управления производством, технологии и экономики

г. субъект управления, должностное лицо в организации, обладающий знаниями и навыками управления, наделенный полномочиями и ответственностью

**5. Что является основными факторами развития менеджмента?**

а. разделение и кооперация труда, технико-технологический уровень производства

б. особенности и особый уровень производства, уровень развития науки и технологий

в. доминирующий способ общественного производства

г. уровень развития информационно-технического обеспечения производства и оснащенности управленческого труда

**6. Что является объектом и субъектом менеджмента?**

а. технические ресурсы

б. люди

в. финансовые ресурсы

г. технологии

**7. Главной задачей менеджера является:**

а. максимизация прибыли

б. организация труда персонала

в. получение максимальной отдачи от имеющихся ресурсов

г. налаживание системы внутрифирменных коммуникаций

**8. Менеджмент и управление – это:**

а. одно и то же

б. разные, но связанные между собой процессы

в. взаимосвязанные процессы, в которых менеджмент является особой областью управления

г. взаимосвязанные процессы, в которых управление является особой областью менеджмента

**9. Использование какой функции менеджмента обеспечивает распределение работников по рабочим местам?**

а. планирование

б. контроль

в. организация

г. мотивация



- 10. В какой стране сложились условия, способствовавшие появлению менеджмента?**
- а. Аргентине
  - б. Бразилии
  - в. Польше
  - г. США
- 11. Что не является продуктом труда менеджера?**
- а. Выполненная функция
  - б. Решенная задача
  - в. Готовая продукция
  - г. Управленческое решение
- 12. В системе управления организацией - объект управления - это?**
- а. связующая подсистема
  - б. управляющая подсистема
  - в. финансовая подсистема
  - г. управляемая подсистема
- 13. В системе управления организацией - субъект управления - это?**
- а. управляющая подсистема
  - б. управляемая подсистема
  - в. связующая подсистема
  - г. финансовая подсистема
- 14. В какой из школ менеджмента были впервые выделены управленческие функции?**
- а. школа научного управления
  - б. школа человеческих отношений и школа поведенческих наук
  - в. административная или классическая школа управления
  - г. школа науки управления или математическая школа управления
- 15. Какая из теорий менеджмента больше других опиралась на использовании личного опыта менеджеров?**
- а. теория организационной культуры
  - б. количественная теория менеджмента
  - в. ситуационная теория менеджмента
  - г. теория массового обслуживания
- 16. Использование ситуационного подхода предполагает прежде всего:**
- а. анализ человеческих отношений в группе
  - б. систематическое нормирование труда сотрудников
  - в. развитие «ситуационного мышления»
  - г. все ответы неверны
- 17. Процессный подход рассматривает управление как**
- а. непрерывную серию взаимосвязанных управленческих функций
  - б. взаимодействие работников
  - в. определённую ситуацию
  - г. совокупность элементов системы
- 18. Кто был основоположником административной школы?**
- а. Гилбрет
  - б. Маслоу
  - в. Тейлор
  - г. Файоль
- 19. Какую задачу преследовала административная школа?**
- а. совершенствование управления организаций в целом
  - б. повысить эффективность на конкретных рабочих местах
  - в. определить лидера в трудовом коллективе

г. изучить межличностные отношения в коллективе

**20. Какого подхода к менеджменту не существует?**

- а. процессный
- б. динамический
- в. ситуационный
- г. системный

**21. Необходимость адаптации к внешней среде – основной принцип:**

- а. теории естественного отбора
- б. теории зависимости от ресурсов
- в. теории жизнеспособности структуры
- г. теории конкуренции

**22. Вставьте пропущенное слово.**

\_\_\_\_\_ - передача задач и полномочий, которыми обладает руководитель, другому лицу с учётом его возможностей.

**23. Установите соответствие между основными функциями управления и их содержанием:**

1	Планирование	А	создание условий для совместной эффективной работы людей, направленной на достижение целей фирмы.
2	Контроль	Б	процесс, побуждающий человека к деятельности для достижения личных целей и (или) целей организации.
3	Организация	В	процесс обоснования направлений и параметров развития организации, способов достижения этих параметров с учетом внутренних возможностей организации и ее взаимодействия с внешней средой.
4	Мотивация	Г	проверка выполнения поставленных задач, исходящих из стратегических и тактических целей организации.

Ответ:

1	2	3	4

**24. Установите соответствие между стилями руководства и их содержанием:**

1	Демократический стиль руководства	А	руководитель предоставляет широкую свободу и автономию подчиненным.
2	Либеральный стиль руководства	Б	подчиненные участвуют в принятии решений и разделяют ответственность.
3	Авторитарный стиль руководства	В	полное подчинение лидеру не только в делах, но и в мыслях - неограниченная власть.
4	Диктаторский стиль руководства	Г	руководитель единолично принимает решения и требует от подчиненных их точного исполнения.

Ответ:

1	2	3	4

**25. Установите соответствие между видами конфликтов и их содержанием:**

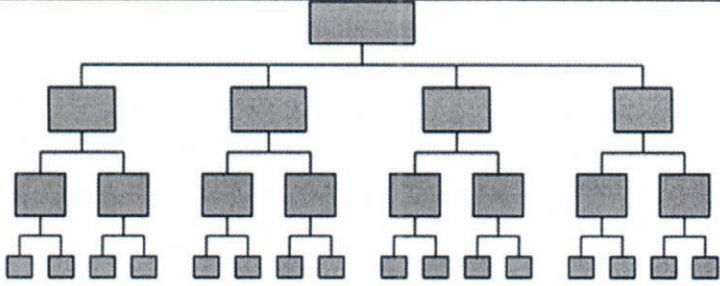
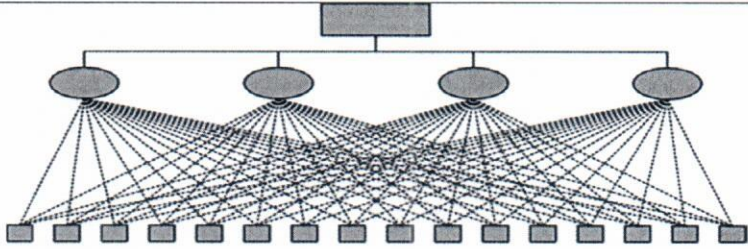
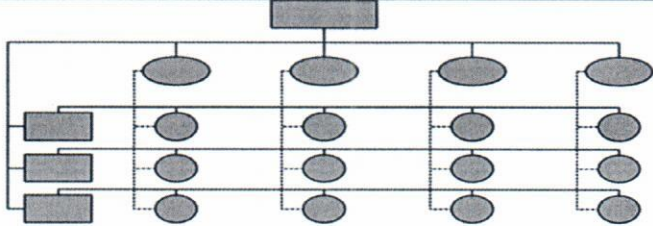


1	Конфликт между личностью и группой	А	может возникнуть между подразделениями организации в борьбе за ресурсы, между неформальными группами при смене руководства, при появлении нового неформального лидера, между линейным и штабным персоналом, между администрацией и профсоюзом.
2	Межгрупповой конфликт	Б	ролевой конфликт, связанный с низкой степенью удовлетворённости работой, малой уверенностью в себе и стрессами; случается, когда человек хочет достигнуть взаимоисключающих целей, когда возникает противоречие между желанием и возможностью.
3	Внутриличностный конфликт	В	происходит, когда позиция индивида входит в противоречие с позицией группы, коллектива.
4	Межличностный конфликт	Г	вовлекает в противоречие два или более индивидов; самый распространенный вид конфликта, причиной которому может быть оппозиция ценностей, взглядов, поведения.

Ответ:

1	2	3	4

**26. Установите соответствие между схемами организационных структур управления и их видами:**

1	Линейно-функциональная (штабная) структура управления	А	
2	Матричная структура управления	Б	
3	Функциональная структура управления	В	



4	Линейная структура управления	Г	
---	-------------------------------	---	--

Ответ:

1	2	3	4

**27. Установите соответствие между видами контроля и их содержанием:**

1	Предварительный контроль	А	осуществляется после реализации решения для проверки правильности его исполнения.
2	Текущий контроль	Б	контроль со стороны внешних организаций: вышестоящих организаций и государственных органов.
3	Заключительный контроль	В	осуществляется в процессе исполнения принятых решений для своевременного выявления отклонений, препятствующих исполнению решений в полном объеме, нужного качества и в установленные сроки.
4	Внешний контроль	Г	проводится до принятия решения по тому или иному вопросу в целях предупреждения неверных или необоснованных решений.
5	Внутренний контроль	Д	система контроля, организованная внутри предприятия.

Ответ:

1	2	3	4	5

**28 Укажите верную последовательность подготовки делового совещания.**

- заблаговременное ознакомление участников с повесткой дня;
- определение состава участников;
- установление необходимости и целесообразности совещания;
- установление дня, времени и места проведения;
- определение повестки дня;
- предварительная проработка вопросов;

Ответ:

1	2	3	4	5	6

**29. Установите верную последовательность этапов принятия и реализации управленческих решений:**

- реализация решения;
- выявление и определение причин возникновения проблемы;
- обоснование стратегии решения проблемы;
- выбор лучшего варианта;
- формулирование целей решения проблемы;
- корректировка и согласование решения;
- разработка вариантов решения;

з. сбор информации о возможных проблемах;

Ответ:

1	2	3	4	5	6	7	8

**30. Установите верную последовательность потребностей согласно теории А. Маслоу (в порядке от первичных потребностей к вторичным):**

- а. потребность в самовыражении;
- б. физиологические потребности;
- в. потребность в уважении;
- г. потребность в защищенности (безопасности);
- д. потребность в принадлежности, взаимодействии, привязанности, поддержке.

Ответ:

1	2	3	4	5

Разработчики:

преподаватель КИЖТ УрГУПС

*Печенкина*

подпись

Печенкина Т.Б.